



DATA PROTECTION NOTICE

April 2024

1 INTRODUCTION

The protection of your personal data is of utmost importance to Advanzia Bank S.A. (“we” or “us”, “the Bank”), a financial institution based in Luxembourg, Trade Register under number B 109 476, operating the website <https://www.mycapitolcards.com/>.

This notice applies to the clients or staff of our partner banks who are also our customers (“you”). Please note that this notice applies in the context of Capitol card services.

We ensure the right to the protection of personal data for you, a fundamental right, as part of our social responsibility. Our compliance with the transparency obligations set by the General Data Protection Regulation (“GDPR” or “Regulation (EU) 2016/679”) is key for this purpose. This Data Protection Notice ensures that our processing activities are transparent to you and that you are able to exercise your rights under GDPR.

Please be informed that this document is a general Data Protection Notice that gives an overview of processing personal data in relation to the service offered to you. However, we apply a layered approach for data protection related notices and other processing activities may have a more specific Data Protection Notice.

All data protection related documents applicable to our Capitol customers are available on this page: <https://www.mycapitolcards.com/static/legal>.

2 WHAT DATA DO WE PROCESS?

We process personal data that we receive mainly from your or from our partner banks that are in contact with you, including:

- a) Contact and identification data provided by you during your application: title (Mr/Mrs), first and last name, place of birth, date of birth, mobile number, home address, country, nationality, email address, signature.
- b) Account and card information: card number, card information, PIN number, control number, security code, identification for a secure procedure, balance on your account, payment orders, credit card transactions, fees and monthly outstanding amounts.
- c) Data we create to internally refer to you: unique customer number.
- d) Communication with you to provide information on our contractual relationship: e.g., by phone, e-mail, letter, contact form.
- e) Copy of documents: identity document, passport, power of attorney (if needed).
- f) Data relating to your online account: username, IP address.
- g) Data related to the KYC/AML checks, carried out by us or our partner banks in accordance with the Luxembourg law of 12 November 2004 on the fight against money laundering and terrorist financing. Such data may be provided by third parties.

We do not ask you for any sensitive personal data, nor do we intend to process data such as data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or data concerning a natural person's sex life or sexual orientation.

3 WHAT IS THE LEGAL BASIS AND PURPOSE OF DATA PROCESSING?

3.1 To fulfil contractual obligations

Please note that most personal data under this Data Protection Notice is necessary to take pre-contractual steps with you at your request, or for the performance of a contract with you (Article 6(1)(b) GDPR). For this reason, if you decide not to provide your personal data, we will not be able to proceed with the conclusion of your contact and to provide you our services.

Please note that most of the personal data listed in Section 2, with the exception of data related to the KYC/AML checks, are necessary for our contractual relationship and for providing services to you. The purposes of the said personal data processing include:

- The examination and acceptance of your respective application.
- Processing of customer enquiries.
- Management of calls and follow-up.
- Execution of transactions.
- Provide account statements.
- The execution of the services we provide to you.
- Supporting your application process with our partner banks and exchange on your credit card status.

3.2 To comply with legal obligations

As a Bank based in Luxembourg, we have to comply with legal requirements with regard to the fight against money laundering and terrorist financing, and fraud prevention (Article 6(1)(c) GDPR).

With this in mind, we have legal obligations to process your personal data within the frameworks of

- The prevention of fraud, money laundering and terrorist financing.
- Banking supervisory requirements related to potentially ECB, CSSF and tax administration.
- To assess and manage our risks.

3.3 Based on legitimate interest

We may process your personal data based on our or third parties' legitimate interests (Article 6(1)(f) GDPR):

- Checking and improving data quality (e.g. checking with data from telephone directories).
- Testing and optimisation of processes for needs analysis in order to address customers directly.
- Assertion of claims/demands and defence in legal disputes.
- Ensuring our IT security and IT operations and your data.
- Measures for the further development of services and products.
- Measures to assess risk factors for us.

4 WITH WHOM DO WE SHARE YOUR DATA?

To achieve some of the purposes described in this Data Protection Notice, we may, if needed or required, share your personal data with:

- Call centres to ensure communication with you and to process your inquiries (Serbia).
- IT and telecommunications services necessary for the secure storage of your data.
- A payment system through which all credit card transactions between the merchant, the merchant bank and the card-issuing bank are interconnected (Mastercard, VISA, EU and US).
- Transaction system as an internal billing system for all transactions made, for calculating fees, interest, credits and other credit card charges (EU, UK and USA).
- Embossing service to personalisation and production of credit cards (EU).
- Delivery services necessary to provide you with your credit card and other documents.
- Printing, scanning, archiving for creating and archiving customer communications, billing, bank statements (EU).
- Public bodies and competent authorities (e.g. CSSF, tax authorities, law enforcement authorities) for compliance with legal obligations and upon request.
- Our partner bank in contract with you.

5 INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

International data transfers mean transfers outside of the EU/EEA (to so-called “third countries”).

Please be informed that whenever possible, we aim to choose services that are based in the EU, with special regard to IT services. However, due to technical constraints, some of these services are partly taking place in the US or UK. In those cases, we primarily use [Standard Contractual Clauses](#) of the European Commission. Regarding commercial organisations based in the US, since the adoption of EU-US Data Privacy Framework (DPF, effective: 10 July 2023), we aim to conclude contracts with US companies that are indicated as active on the DPF [List](#) when possible.

In addition, we rely on Standard Contractual Clauses with regard to our call centres or whenever a US based provider is not included on the DPF list.

6 HOW LONG DO WE STORE YOUR DATA?

We retain your personal data during our contractual relationship with you, which is necessary for the provision of our services to you. In addition, your personal data is retained for a period of up to 10 years after the end of our business relationship in accordance with our legal obligations with regard to AML/CTF for compliance with legal obligations required by the anti-money laundering law of Luxembourg.

Please note that, exceptionally, this period may be longer in case the personal data is necessary for up to 30 years in case of civil litigation.

If your data is no longer required for the fulfilment of our contractual or legal obligations, it will be deleted on a regular basis. Furthermore, you may exercise your right to erasure (“right to be forgotten”) as explained below.

7 WHICH RIGHTS DO YOU HAVE?

7.1 Right of access

If you wish to have access to your personal data, we will provide you a copy of your personal data in accordance with your request.

7.2 Right to rectification

If you believe that your personal data is inaccurate or incomplete, you can ask us to correct it. We recommend exercising this right by calling us to facilitate your request. Please note that we may request supporting documentation to verify your data.

7.3 Right to erasure ("right to be forgotten")

If you wish, you can ask us to delete your personal data, within the limits of our legal obligations.

7.4 Right to restriction of the processing

You can also ask to restrict the processing of your personal data, in particular if you consider it inaccurate or object to the processing of your personal data. Please note that in that case the data in question will be restricted for the time it takes us to investigate your request and we may not be able to provide you with services in this period.

7.5 Right to data portability

You can request us to receive your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format. We can also send it to third parties if you wish so. However, please note that this right is limited to personal data where it is processed based on your contract and where the processing is carried out by automated means (i.e. not paper-based). In addition, this right is without prejudice to the Bank's obligation with regard to professional secrecy, as laid down in the Luxembourg Law on the Financial Sector of 5 April 1993.

7.6 Right to object

If you do not agree with a processing activity carried out based on legitimate interest (specified in Section 3.4), you may object to the processing of your personal data, for reasons specific to your circumstances, by precisely indicating which processing you are objecting to. In particular, you may also object to direct marketing.

If you object to a processing activity, we will stop processing your personal data related to that activity, unless there are compelling legitimate grounds for them, or if this is necessary in order to establish, exercise or defend legal claims.

When your credit card expires, your card-related information (card number and expiration date) will automatically be updated to merchants, with whom you have permanently stored this information, if the merchant subscribes to this service. If you do not want an automatic update of your card data, you can object at any time by email to us.

8 HOW CAN YOU CONTACT US?

Should you have any questions related to the protection of your personal data, or if you would like to exercise your rights under the GDPR, please contact us at dataprotection@advanzia.com. We are also at your disposal via post: Data Protection Officer, Advanzia Bank S.A., 14, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach.

9 WHERE CAN YOU FILE A COMPLAINT?

Should you wish to lodge a complaint at a supervisory authority, you can contact CNPD, based in Luxembourg (<https://cnpd.public.lu/en/particuliers.html>).



DATENSCHUTZHINWEISE

April 2024

1 PRÄAMBEL

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Advanzia Bank S.A., ein im Luxemburger Handels- und Firmenregister unter der Nummer B109476 eingetragenes Finanzinstitut (im Folgenden auch bezeichnet als „wir“, „uns“ oder „unsere“), und das die Webseite <https://www.mycapitolcards.com/> betreibt, von höchster Bedeutung.

Die folgenden Datenschutzhinweise finden Anwendung auf unsere Kunden, oder Mitarbeiter unserer Partnerbanken, die auch unsere Kunden sind (im Folgenden auch bezeichnet als „Sie“, „Ihre“ „Ihr“ oder „Ihnen“). Diese Datenschutzhinweise gelten im Zusammenhang mit unseren Capitol-Kartendienstleistungen.

Als Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung stellen wir das Grundrecht auf den Schutz personenbezogener Daten für Sie sicher. Zu diesem Zweck ist die Einhaltung der Transparenzpflicht gemäß der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“ oder Verordnung (EU) 2016/679) von wesentlicher Bedeutung. Diese Datenschutzhinweise stellen sicher, dass unsere Verarbeitungsvorgänge für Sie transparent sind und dass Sie Ihre Rechte gemäß der DSGVO ausüben können.

Das vorliegende Dokument ist ein allgemeiner Datenschutzhinweis, der einen Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Ihnen angebotenen Dienstleistung gibt. Wir wenden jedoch einen mehrstufigen Ansatz für datenschutzrechtliche Erklärungen an. Daher gelten gegebenenfalls für andere Verarbeitungsvorgänge gesonderte Datenschutzbestimmungen.

Alle für unsere Kunden im Bereich Capitol geltenden datenschutzrechtlichen Dokumente sind auf der folgenden Seite abrufbar: <https://www.mycapitolcards.com/static/legal>.

2 ART UND QUELLEN DER VON UNS ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir hauptsächlich von Ihnen oder von unseren Partnerbanken, die mit Ihnen in Kontakt stehen, erhalten, darunter:

- a) Von Ihnen bei der Antragstellung angegebene Kontakt- und Identifizierungsdaten: Titel (Frau/Herr), Vorname, Nachname, Geburtsort, Geburtsdatum, Mobilfunknummer, Adresse, Land, Nationalität, E-Mail, Unterschrift..
- b) Konto- und Kartendaten: Kartenummer, Kartendaten, PIN-Nummer, Kontrollnummer, Sicherheitscode, Identifikation für ein sicheres Verfahren, Saldo Ihres Kontos, Zahlungsaufträge, Kreditkartentransaktionen, Gebühren und monatlich ausstehende Beträge..
- c) Von uns erstellte Daten, die sich intern auf Sie beziehen: individuelle Kundennummer.
- d) Kommunikation mit Ihnen, um Sie über unser Vertragsverhältnis in Kenntnis zu setzen, z. B. per Telefon, E-Mail, Brief oder Kontaktformular.
- e) Kopie der Dokumente: Personalausweis, Reisepass, Vollmacht (falls notwendig).
- f) Daten im Zusammenhang mit Ihrem Online-Konto: Benutzernamen, IP-Adresse.
- g) Daten im Zusammenhang mit den von uns gemäß dem luxemburgischen Gesetz vom 12. November 2004 gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durchgeführten Überprüfungen von KYC/Geldwäsche. Diese Daten werden gegebenenfalls von Dritten bereitgestellt.

Wir werden Sie nicht um die Angabe sensibler personenbezogener Daten ersuchen. Zudem beabsichtigen wir nicht, Daten zu verarbeiten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Anschauungen oder die Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft hervorgehen. Ferner verarbeiten wir keine genetischen Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Daten betreffend die Gesundheit oder Daten betreffend das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person.

3 RECHTSGRUNDLAGE UND ZWECK DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

3.1 Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen

Der Großteil der personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Datenschutzhinweise ist erforderlich, um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen mit Ihnen zu ergreifen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6(1)(b) DSGVO). Sollten Sie sich daher entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung zu stellen, ist es uns nicht möglich, mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten.

Mit Ausnahme der Daten im Zusammenhang mit den Überprüfungen von KYC/Geldwäscheprävention sind die meisten der in Abschnitt 2 aufgeführten personenbezogenen Daten für unsere vertragliche Beziehung und um Ihnen gegenüber unsere Dienstleistungen bereitstellen zu können, erforderlich. Zu den Zwecken der genannten Verarbeitung personenbezogener Daten gehören:

- Prüfung und Annahme Ihres jeweiligen Antrags.
- Bearbeitung von Kundenanfragen.
- Verwaltung von Anrufen und Weiterverfolgung.
- Durchführung von Transaktionen.
- Erstellung von Abrechnungen und Kontoauszügen.
- Ausführung der von uns Ihnen gegenüber erbrachten Dienstleistungen.
- Unterstützung Ihres Antragsverfahrens bei unseren Partnerbanken und Austausch über Ihren Kreditkartenstatus.

3.2 Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen

Als in Luxemburg ansässige Bank unterliegen wir den gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und zur Betrugsbekämpfung (Art. 6(1)(c) DSGVO).

In diesem Sinne sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der folgenden Maßnahmen zu verarbeiten:

- Prävention von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.
- Anforderungen der Bankenaufsicht in Bezug auf die EZB, die CSSF und die Steuerverwaltung.
- Bewertung und Steuerung unserer Risiken.

3.3 Auf Grundlage berechtigter Interessen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann auf Grundlage unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erfolgen (Art. 6(1)(f) DSGVO):

- Überprüfung und Verbesserung der Datenqualität (z.B. Abgleich mit Daten aus Telefonbüchern).
- Test und Optimierung von Prozessen zur Bedarfsanalyse, um Kunden direkt ansprechen zu können.
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung.
- Geltendmachung von Ansprüchen/Forderungen und Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten.

- Sicherstellung unserer IT-Sicherheit und des IT-Betriebs sowie Ihrer Daten.
- Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
- Maßnahmen zur Beurteilung von Risikofaktoren für uns.

4 EMPFANG VON UND ZUGANG ZU PERSONENBEZOGENEN DATEN

Zur Erfüllung einiger in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke, können wir, falls erforderlich oder notwendig, Ihre persönlichen Daten an Dritte übermitteln, und zwar an:

- Callcenter (mit Sitz in Serbien) zur Sicherstellung der Kommunikation mit Ihnen und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.
- IT- und Telekommunikationsdienste, die für die sichere Speicherung Ihrer Daten erforderlich sind.
- Ein Zahlungssystem, über das alle Kreditkartentransaktionen zwischen dem Händler, der Händlerbank und der kartenausgebenden Bank miteinander verbunden sind (Mastercard, VISA, EU und USA)
- Transaktionssystem als internes Abrechnungssystem für alle getätigten Transaktionen, zur Berechnung von Gebühren, Zinsen, Krediten und anderen Kreditkartengebühren (EU, UK und USA).
- Prägeservice zur Personalisierung und Herstellung von Kreditkarten (EU).
- Zustelldienste, die notwendig sind, um Ihnen Ihre Kreditkarte und andere Dokumente zukommen zu lassen.
- Drucken, Scannen, Archivieren zur Erstellung und Archivierung von Kundenkommunikation, Rechnungen, Kontoauszügen (EU).
- Öffentliche Einrichtungen und zuständige Behörden (z. B. CSSF, Steuerbehörden, Strafverfolgungsbehörden) zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und auf Anforderung.
- Unsere Partnerbank im Vertrag mit Ihnen.

5 INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Internationale Datenübermittlungen bezeichnen Übermittlungen außerhalb der EU/EEA (in sogenannte „Drittländer“).

Soweit dies möglich ist, bemühen wir uns, Dienste zu wählen, die in der EU ansässig sind, insbesondere im Bereich der IT-Dienste. Aufgrund technischer Zwänge finden jedoch einige dieser Dienste teilweise in den USA oder im Vereinigten Königreich statt. In diesen Fällen verwenden wir hauptsächlich die [Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer](#) der EU-Kommission. Was Unternehmen mit Sitz in den USA anbelangt, so sind wir seit der Verabschiedung des EU-USA-Datenschutzrahmens (Data Privacy Framework (DPF), in Kraft seit 10. Juli 2023) bestrebt, nach Möglichkeit Verträge mit US-Unternehmen abzuschließen, die auf der [DPF-Liste](#) als aktiv ausgewiesen sind.

Ferner stützen wir uns bei unseren Callcentern oder in Fällen, in denen ein in den USA ansässiger Anbieter nicht in der DPF-Liste aufgeführt ist, auf Standardvertragsklauseln.

6 SPEICHERDAUER PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen, die erforderlich ist, um unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf Geldwäscheprävention und Terrorismusfinanzierung aufbewahrt. Dies ist erforderlich, um den Bestimmungen des luxemburgischen Gesetzes zur Bekämpfung der Geldwäsche zu genügen.

In Ausnahmefällen kann dieser Zeitraum länger sein, wenn die personenbezogenen Daten im Falle eines Zivilprozesses bis zu 30 Jahre lang benötigt werden.

Sind Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich, werden sie ordnungsgemäß gelöscht. Darüber hinaus können Sie, wie nachstehend erläutert, von Ihrem Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) Gebrauch machen.

7 BETROFFENENRECHTE

7.1 Recht auf Auskunft

Sollten Sie Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten verlangen, stellen wir Ihnen auf Ihren Wunsch hin eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung.

7.2 Recht auf Berichtigung

Sind Sie der Meinung, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, so haben Sie das Recht, von uns die Berichtigung dieser Daten zu verlangen. Zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Anfrage empfehlen wir Ihnen, dieses Recht auszuüben, indem Sie uns anrufen. Unter Umständen können wir von Ihnen Belege zur Überprüfung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

7.3 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer gesetzlichen Bestimmungen löschen.

7.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Ferner haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies gilt insbesondere, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten für unkorrekt halten oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. In diesem Fall werden die betreffenden Daten für die Zeit eingeschränkt, die wir benötigen, um Ihren Antrag zu prüfen. Gegebenenfalls ist es uns nicht möglich, Ihnen in diesem Zeitraum unsere Dienstleistungen bereitzustellen.

7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Falls Sie dies verlangen, können wir diese Daten auch an Dritte weitergeben. Dieses Recht ist jedoch auf personenbezogene Daten beschränkt, die auf Grundlage Ihres Vertrags verarbeitet werden und bei denen die Verarbeitung mit automatisierten Mitteln erfolgt (d. h. papierlos). Ferner berührt dieses Recht nicht die Verpflichtung der Bank zur Wahrung des Berufsgeheimnisses gemäß dem Luxemburger Finanzsektorengesetz vom 5. April 1993.

7.6 Recht auf Widerspruch

Sind Sie mit einer auf einem berechtigten Interesse begründeten Verarbeitung (siehe Abschnitt 3.4) nicht einverstanden, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Dies geschieht, indem Sie genau angeben, gegen welche Verarbeitung Sie Widerspruch einlegen. Insbesondere können Sie auch der Direktwerbung widersprechen.

Widersprechen Sie einer Verarbeitung, stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung ein, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe dafür vor oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Wenn Ihre Kreditkarte abläuft, werden Ihre kartenbezogenen Informationen (Kartenummer und Ablaufdatum) automatisch bei den Händlern aktualisiert, bei denen Sie diese Informationen dauerhaft gespeichert haben, sofern der Händler diesen Dienst abonniert hat. Wenn Sie eine automatische Aktualisierung Ihrer Kartendaten nicht wünschen, können Sie dem jederzeit per E-Mail an uns widersprechen.

8 WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Sollten Sie Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte gemäß der DSGVO ausüben wollen, wenden Sie sich bitte an dataprotection@advanzia.com.

Wir stehen Ihnen auch auf dem Postweg zur Verfügung: Datenschutzbeauftragter, Advanzia Bank S.A., 14, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach.

9 RECHT AUF BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE

Sollten Sie eine Beschwerde bei der in Luxemburg zuständigen Aufsichtsbehörde (CNPD) einreichen wollen, können Sie dies über folgende Adresse tun: <https://cnpd.public.lu/de/particuliers/faire-valoir.html>.



NOTICE RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

Avril 2024

1 PRÉAMBULE

La protection de vos données personnelles est de la plus haute importance pour Advanzia Bank S.A. (ci-après désignée par « nous », « notre », « nos »), une institution financière sise au Luxembourg, enregistrée au registre du commerce sous l'identifiant B109476, exploitant le site web <https://www.mycapitolcards.com/>.

Cette notice s'applique aux clients ou au personnel de nos banques partenaires qui sont également nos clients ("vous"). Veuillez noter que cette notice s'applique dans le cadre des services de la carte Capitol.

Nous garantissons votre droit fondamental à la protection des données personnelles au titre de notre responsabilité sociale. Nous respectons à cet effet les obligations de transparence fixées par le règlement général sur la protection des données (« RGPD » ou « règlement (UE) 2016/679 »). La présente notice relative à la protection des données garantit que vous gardez une vue transparente du traitement de vos données et que vous êtes en mesure d'exercer vos droits en vertu du RGPD.

Veuillez noter que le présent document est une notice générale relative à la protection des données qui donne un aperçu du traitement des données à caractère personnel dans le cadre du service qui vous est proposé. Toutefois, nous appliquons une approche hiérarchisée pour les notices relatives à la protection des données. D'autres activités de traitement peuvent faire l'objet d'une notice plus spécifique relative à la protection des données.

Tous les documents relatifs à la protection des données applicables à nos clients Capitol sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.mycapitolcards.com/static/legal>.

2 QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ?

- a) Nous traitons les données personnelles que nous recevons principalement de votre part ou de la part de nos banques partenaires qui sont en contact avec vous
- b) Coordonnées et données fournies dans le cadre de votre demande : titre (Monsieur/Madame), nom et prénom, lieu de naissance, date de naissance, numéro de téléphone portable, adresse du domicile, pays, nationalité, adresse électronique, signature
- c) Informations liées au compte, générées après la création de votre compte : IBAN, solde du compte, intérêts
- d) Données que nous créons pour nous référer à vous en interne : numéro d'identification client
- e) Communication visant à vous fournir des informations sur notre relation contractuelle, par exemple par téléphone, courrier électronique, lettre, formulaire de contact
- f) Copie des documents : pièce d'identité, passeport, permis de séjour, justificatif de domicile, procuration (si nécessaire)
- g) Données relatives à votre compte en ligne : nom d'utilisateur, adresse IP
- h) Données en rapport avec les contrôles KYC/AML effectués conformément à la loi luxembourgeoise du 12 novembre 2004 relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. Ces données peuvent être fournies par des tiers

Nous ne vous demanderons aucune donnée personnelle confidentielle et ne traiterons pas de données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques permettant d'identifier une personne physique de manière univoque, les données relatives à la santé ou les données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne physique.

3 À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

3.1 Pour remplir des obligations contractuelles

Veillez noter que la plupart des données à caractère personnel visées par la présente notice relative à la protection des données sont nécessaires pour entreprendre des démarches précontractuelles avec vous à votre demande, ou pour l'exécution d'un contrat avec vous (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD). Si vous choisissez de ne pas fournir vos données personnelles, nous ne serons pas en mesure de procéder à la conclusion de votre contact et de vous fournir nos services.

Veillez noter que la plupart des données à caractère personnel énumérées à la section 2, à l'exception des données relatives aux contrôles KYC/AML, sont nécessaires à notre relation contractuelle et à la fourniture de services. Les finalités du traitement de données à caractère personnel sont les suivantes :

- L'examen et l'acceptation de votre demande
- Le traitement des demandes de renseignements
- La gestion des appels et le suivi
- L'exécution des transactions
- Fournir des relevés de compte L'exécution des services que nous vous fournissons
- Soutenir votre processus de demande auprès de nos banques partenaires et échanger sur le statut de votre carte de crédit

3.2 Pour nous conformer aux obligations légales

En tant que banque basée au Luxembourg, nous devons nous conformer aux exigences légales en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et de prévention de la fraude (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD). Par conséquent, nous sommes légalement tenus de traiter vos données à caractère personnel dans les cadres suivants :

- Prévention de la fraude, lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme
- Exigences en matière de surveillance bancaire potentiellement liées à la BCE, à la CSSF et à l'administration fiscale
- Évaluation et gestion des risques

3.3 Sur la base de nos intérêts légitimes

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) :

- Contrôle et amélioration de la qualité des données (par exemple, comparaison avec des données provenant d'annuaires téléphoniques)
- Test et optimisation des processus d'analyse des besoins afin de nous adresser directement aux clients
- Faire valoir nos droits/exigences et nous défendre dans les litiges juridiques
- Garantir notre sécurité informatique et nos opérations informatiques ainsi que la sécurité de vos données

- Mesures visant à développer nos services et produits
- Mesures d'évaluation des facteurs de risque pour nous

4 QUI PEUT ACCÉDER À VOS DONNÉES ?

Dans le cadre de certaines des finalités décrites dans la présente notice relative à la protection des données, nous pouvons, si nécessaire ou requis, partager vos données à caractère personnel avec :

- Les centres d'appel (basés en Serbie) pour assurer la communication et traiter vos demandes
- Les services informatiques et de télécommunications nécessaires au stockage sécurisé de vos données.
- Système de paiement par lequel toutes les transactions par carte de crédit entre le commerçant, la banque du commerçant et la banque émettrice de la carte sont interconnectées (Mastercard, VISA, UE et États-Unis).
- Système de transaction : système de facturation interne pour toutes les transactions effectuées, pour le calcul des frais, des intérêts, des crédits et d'autres frais liés aux cartes de crédit (UE, Royaume-Uni et États-Unis).
- Service de gaufrage pour la personnalisation et la production des cartes de crédit (UE)
- Notre système bancaire central, par exemple pour le calcul des taux d'intérêt (basé en UE)
- Les services de livraison nécessaires pour vous fournir votre carte de crédit et d'autres documents
- Les services d'impression, de numérisation, d'archivage pour la création et l'archivage des communications avec les clients, de facturation, les relevés bancaires (UE)
- Les organismes publics et les autorités compétentes (par exemple, la CSSF, les autorités fiscales, les autorités chargées de l'application de la loi) pour se conformer aux obligations légales et sur demande
- Notre banque partenaire en contrat avec vous

5 TRANSFERTS DE DONNÉES À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE

Les transferts de données à l'échelle internationale désignent les transferts en dehors de l'UE/EEE (vers des « pays tiers »).

Nous vous informons que, dans la mesure du possible, nous nous efforçons de choisir des services basés en UE, en particulier les services informatiques. Toutefois, en raison de contraintes techniques, certains de ces services sont en partie basés aux États-Unis ou au Royaume-Uni. Le cas échéant, nous nous fondons sur les [clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers](#) de la Commission européenne. Depuis l'adoption du cadre de protection des données UE-États-Unis (Data Privacy Framework ou DPF, en vigueur le 10 juillet 2023), nous nous efforçons, dans la mesure du possible, de conclure des contrats avec des entreprises américaines figurant sur la [liste DPF](#) des entreprises engagées dans le cadre.

En outre, nous nous appuyons sur des clauses contractuelles types pour nos centres d'appel ou lorsqu'un fournisseur basé aux États-Unis ne figure pas sur la liste du DPF.

6 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant la durée de notre relation contractuelle avec vous afin de vous fournir nos services. En outre, conformément à nos obligations légales, vos données personnelles sont conservées jusqu'à 10 ans après la fin de notre relation commerciale, afin de respecter les dispositions de la loi luxembourgeoise sur la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Veuillez noter que dans des cas exceptionnels, cette période aller jusqu'à 30 ans si les données personnelles sont nécessaires en cas de litige civil.

Si vos données ne sont plus nécessaires à l'exécution de nos obligations contractuelles ou légales, elles seront automatiquement effacées. En outre, vous pouvez exercer votre droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), comme indiqué ci-dessous.

7 QUELS SONT VOS DROITS ?

7.1 Droit d'accès

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie de vos données personnelles conformément à votre demande.

7.2 Droit de rectification

Si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les corriger. Afin de faciliter votre demande, nous vous recommandons de nous appeler pour exercer ce droit. Veuillez noter que nous pouvons demander des documents justificatifs pour vérifier vos données.

7.3 Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles, dans les limites de nos obligations légales.

7.4 Droit à la limitation du traitement des données

Vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos données personnelles, notamment si vous les estimez inexactes, ou vous opposer au traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que le cas échéant, les données en question seront limitées pendant le temps nécessaire à l'examen de votre demande et il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir des services pendant cette période.

7.5 Droit à la portabilité des données

Vous pouvez nous demander de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Nous pouvons également les transmettre à des tiers si vous le souhaitez. Toutefois, veuillez noter que ce droit est limité aux données à caractère personnel traitées sur la base de votre consentement et lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés (et non sur papier). En outre, ce droit est sans préjudice de l'obligation de la Banque en matière de secret professionnel, telle qu'elle est prévue par la loi luxembourgeoise sur le secteur financier du 5 avril 1993.

7.6 Droit d'opposition

Si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement effectué sur la base de l'intérêt légitime (spécifié au section 3.4), vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, pour des raisons qui vous sont propres, en indiquant précisément le type de traitement auquel vous vous opposez. Vous pouvez notamment vous opposer au marketing direct.

Si vous vous opposez à une activité de traitement, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel liées à cette activité, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes impérieux de le faire, ou que cela soit nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.

À l'expiration de votre carte de crédit, les informations relatives à votre carte (numéro de carte et date d'expiration) seront automatiquement mises à jour pour les commerçants auprès desquels vous avez stocké ces informations de manière permanente, si le commerçant souscrit à ce service. Si vous ne souhaitez pas que les données relatives à votre carte soient automatiquement mises à jour, vous pouvez vous y opposer à tout moment en nous envoyant un courrier électronique.

8 COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions concernant la protection de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu du RGPD, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : dataprotection@advanzia.com.

Vous pouvez également nous contacter par voie postale : Délégué à la protection des données, Advanzia Bank S.A., 14, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach.

9 OÙ DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous souhaitez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente au Luxembourg, la CNPD, vous pouvez le faire à l'adresse suivante : <https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir.html>.



PRIVACYVERKLARING

April 2024

1 INLEIDING

De bescherming van uw persoonsgegevens is van het grootste belang voor Advanzia Bank S.A. ("wij" of "ons", "de Bank"), een financiële instelling gevestigd in Luxemburg, ingeschreven in het handelsregister onder nummer B 109 476, die de onderstaande websites beheert <https://www.mycapitolcards.com/>.

Deze verklaring is van toepassing op de klanten of medewerkers van onze partnerbanken die ook onze klanten ("u") zijn. Houd er rekening mee dat deze verklaring van toepassing is in het kader van de Capitol Card-diensten.

Wij waarborgen het recht op bescherming van persoonsgegevens voor u, een grondrecht, als onderdeel van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Onze naleving van de transparantieplichtingen die zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG" of "Verordening (EU) 2016/679") is hierbij van cruciaal belang. Deze Privacyverklaring zorgt ervoor dat onze verwerkingsactiviteiten transparant zijn voor u en dat u uw rechten uit hoofde van de AVG kunt uitoefenen.

Houd er rekening mee dat dit document een algemene Privacyverklaring is die een overzicht geeft van de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de aan u aangeboden dienst. Wij hanteren echter een gelaagde benadering voor kennisgevingen met betrekking tot gegevensbescherming en andere verwerkingsactiviteiten kunnen een specifiekere privacyverklaring hebben.

Alle documenten met betrekking tot gegevensbescherming die van toepassing zijn op onze Capitol-klanten zijn beschikbaar op deze pagina: <https://www.mycapitolcards.com/static/legal>.

2 WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Wij verwerken persoonsgegevens die wij voornamelijk ontvangen van u of van onze partnerbanken die met u in contact staan, waaronder:

- a) Contact- en identificatiegegevens die u verstrekt tijdens uw aanvraag: titel (meneer/mevrouw), voor- en achternaam, geboorteplaats, geboortedatum, gsm-nummer, thuisadres, land, nationaliteit, e-mailadres, handtekening.
- b) Rekening- en kaartgegevens: kaartnummer, kaartgegevens, pincode, controlenummer, beveiligingscode, identificatie voor een beveiligde procedure, saldo op uw rekening, betalingsopdrachten, kredietkaarttransacties, vergoedingen en maandelijks openstaande bedragen.
- c) Gegevens die wij aanmaken om intern naar u te verwijzen: uniek klantnummer.
- d) Communicatie met u om informatie te verstrekken over onze contractuele relatie: bv. telefonisch, per e-mail, brief, contactformulier.
- e) Kopie van documenten: identiteitsbewijs, paspoort, volmacht (indien nodig).
- f) Gegevens over uw online account: gebruikersnaam, IP-adres.
- g) Gegevens met betrekking tot de KYC/AML-controles, uitgevoerd door ons in overeenstemming met de Luxemburgse wet van 12 november 2004 betreffende de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Dergelijke gegevens kunnen door derden worden verstrekt.

Wij vragen u niet om gevoelige persoonsgegevens, noch zijn wij van plan om gegevens te verwerken zoals gegevens over raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, of lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens over gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon.

3 WAT IS DE RECHTSGROND EN HET DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING?

3.1 Om contractuele verplichtingen na te komen

Houd er rekening mee dat de meeste persoonsgegevens in het kader van deze Privacyverklaring noodzakelijk zijn om precontractuele stappen met u te ondernemen op uw verzoek of voor de uitvoering van een contract met u (Artikel 6(1)(b) AVG). Als u besluit om uw persoonsgegevens niet te verstrekken, kunnen wij daarom niet doorgaan met het afsluiten van uw contract en kunnen wij u onze diensten niet verlenen.

Houd er rekening mee dat de meeste van de persoonsgegevens vermeld in paragraaf 2, met uitzondering van de gegevens met betrekking tot de KYC/AML-controles, noodzakelijk zijn voor onze contractuele relatie en voor het verlenen van diensten aan u. De doeleinden van deze verwerking van persoonsgegevens omvatten:

- Het onderzoek en de aanvaarding van uw respectieve aanvraag.
- Verwerking van vragen van klanten.
- Beheer van oproepen en opvolging.
- Uitvoering van transacties.
- Verstrekking van bankafschriften.
- De uitvoering van de diensten die wij u verlenen.
- Ondersteuning van uw aanvraagprocedure bij onze partnerbanken en informatie over uw kredietkaartstatus.

3.2 Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Als in Luxemburg gevestigde Bank moeten we voldoen aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, alsook fraudepreventie (artikel 6(1)(c) AVG).

Daarom hebben wij wettelijke verplichtingen om uw persoonsgegevens te verwerken binnen de kaders van

- Het voorkomen van fraude, witwassen van geld en terrorismefinanciering.
- Vereisten inzake banktoezicht met betrekking tot mogelijke ECB-, CSSF- en belastingadministratie.
- Om onze risico's in te schatten en te beheren.

3.3 Op basis van gerechtvaardigd belang

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken op basis van onze gerechtvaardigde belangen of die van derden (artikel 6(1)(f) AVG):

- Controleren en verbeteren van de gegevenskwaliteit (bv. toetsen aan gegevens uit telefoongidsen).
- Testen en optimaliseren van processen voor behoeftanalyse om klanten rechtstreeks aan te spreken.
- Bevestiging van aanspraken/vorderingen en verweer in juridische geschillen.
- Zorgen voor onze IT-beveiliging, onze IT-activiteiten en uw gegevens.

- Maatregelen voor de verdere ontwikkeling van diensten en producten.
- Maatregelen om risicofactoren voor ons te beoordelen.

4 MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

Om een aantal van de doeleinden te bereiken die in deze Privacyverklaring worden beschreven, kunnen wij, indien nodig of vereist, uw persoonsgegevens delen met:

- Callcenters om de communicatie met u te verzekeren en uw vragen te verwerken (Servië).
- IT- en telecommunicatiediensten die nodig zijn voor de veilige opslag van uw gegevens.
- Een betalingssysteem waarmee alle kredietkaarttransacties tussen de handelaar, de zakenbank en de kaartuitgevende bank onderling verbonden zijn (Mastercard, VISA, EU en VS).
- Transactiesysteem als intern factureringssysteem voor alle uitgevoerde transacties, voor de berekening van vergoedingen, rente, kredieten en andere kredietkaartkosten (EU, VK en VS).
- Reliëfdrukdienst voor personalisatie en productie van kredietkaarten (EU).
- Leveringsdiensten die nodig zijn om uw kredietkaart te verstrekken en andere documenten.
- Afdrukken, scannen, archiveren voor het aanmaken en archiveren van klantcommunicatie, facturatie, bankafschriften (EU).
- Overheidsinstanties en bevoegde autoriteiten (bv. CSSF, belastingautoriteiten, rechtshandhavingsautoriteiten) voor de naleving van wettelijke verplichtingen en op verzoek.
- Onze partnerbank in contract met u.

5 INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHTEN

Internationale gegevensoverdrachten zijn overdrachten buiten de EU/EER (naar zogenaamde “derde landen”).

Houd er rekening mee dat wij ernaar streven om waar mogelijk diensten te kiezen die in de EU gevestigd zijn, met speciale aandacht voor IT-diensten. Door technische beperkingen vinden sommige van deze diensten echter deels plaats in de VS of het VK. In die gevallen gebruiken wij hoofdzakelijk [modelcontractbepalingen](#) van de Europese Commissie. Met betrekking tot commerciële organisaties gevestigd in de VS willen wij sinds de invoering van het EU-VS Data Privacy Framework (DPF, datum van inwerkingtreding: 10 juli 2023) indien mogelijk contracten afsluiten met Amerikaanse bedrijven die als actief vermeld staan op de [DPF-lijst](#).

Bovendien vertrouwen wij op modelcontractbepalingen met betrekking tot onze callcenters of wanneer een in de VS gevestigde provider niet op de DPF-lijst staat.

6 HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens tijdens onze contractuele relatie met u, die noodzakelijk is voor de levering van onze diensten aan u. Daarnaast worden uw persoonsgegevens gedurende een periode van maximaal 10 jaar na het einde van onze zakelijke relatie bewaard in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot AML/CTF voor de naleving van wettelijke verplichtingen vereist door de Luxemburgse antiwitwaswet.

Houd er rekening mee dat deze termijn uitzonderlijk langer kan zijn indien de persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor een periode van maximaal 30 jaar in geval van civielrechtelijke zaken.

Als uw gegevens niet langer nodig zijn om onze contractuele of wettelijke verplichtingen na te komen, worden ze op regelmatige basis gewist. Bovendien kunt u uw recht op wissing (“recht om vergeten te worden”) uitoefenen, zoals hieronder wordt uitgelegd.

7 WELKE RECHTEN HEBT U?

7.1 Recht op inzage

Als u inzage wilt hebben in uw persoonsgegevens, zullen wij u een kopie van uw persoonsgegevens verstrekken in overeenstemming met uw verzoek.

7.2 Recht op rectificatie

Als u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen ze te corrigeren. Wij raden u aan dit recht uit te oefenen door ons te bellen om uw verzoek in te willigen. Houd er rekening mee dat wij ondersteunende documentatie kunnen vragen om uw gegevens te controleren.

7.3 Recht op wissing (“recht om vergeten te worden”)

Indien u dat wenst, kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen, binnen de grenzen van onze wettelijke verplichtingen.

7.4 Recht op beperking van de verwerking

U kunt ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, in het bijzonder als u ze onjuist acht of bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Houd er rekening mee dat in dat geval de gegevens in kwestie beperkt zullen zijn gedurende de tijd die het ons kost om uw verzoek te onderzoeken en dat het mogelijk is dat we u in deze periode geen diensten kunnen leveren.

7.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen. Indien u dat wenst, kunnen wij ze ook naar derden sturen. Houd er echter rekening mee dat dit recht beperkt is tot persoonsgegevens wanneer ze worden verwerkt op basis van uw contract en wanneer de verwerking wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés (d.w.z. niet op papier). Bovendien doet dit recht geen afbreuk aan de verplichting van de Bank inzake het beroepsgeheim, zoals bepaald in de Luxemburgse wet betreffende de financiële sector van 5 april 1993.

7.6 Recht van bezwaar

Als u niet akkoord gaat met een verwerkingsactiviteit die wordt uitgevoerd op basis van een gerechtvaardigd belang (vermeld in paragraaf 3.4), kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, om redenen die specifiek zijn voor uw omstandigheden, door precies aan te geven tegen welke verwerking u bezwaar maakt. In het bijzonder kunt u ook bezwaar maken tegen direct marketing.

Als u bezwaar maakt tegen een verwerkingsactiviteit, stoppen we met de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met die activiteit, tenzij er zwaarwegende legitieme redenen voor zijn, of als dat noodzakelijk is om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Wanneer uw kredietkaart vervalt, wordt uw kaartgerelateerde informatie (kaartnummer en vervaldatum) automatisch bijgewerkt voor de handelaars bij wie u deze informatie permanent hebt opgeslagen, als de handelaar zich abonneert op deze dienst. Als u geen automatische update van uw kaartgegevens wilt, kunt u op elk moment bezwaar maken door ons een e-mail te sturen.

8 HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Als u vragen hebt over de bescherming van uw persoonsgegevens of als u uw rechten uit hoofde van de AVG wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via dataprotection@advanzia.com. Wij staan ook tot uw beschikking via de post: Functionaris voor gegevensbescherming, Advanzia Bank S.A., 14, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach.

9 WAAR KUNT U EEN KLACHT INDIENEN?

Als u een klacht wilt indienen bij een toezichhoudende autoriteit, kunt u contact opnemen met CNPD, gevestigd in Luxemburg (<https://cnpd.public.lu/en/particuliers.html>).



AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Abril de 2024

1 INTRODUCCIÓN

La protección de sus datos personales es de suma importancia para Advanzia Bank S.A. («nosotros» o «nos», «el Banco»), una entidad financiera con sede en Luxemburgo, registrada en el Registro Mercantil con el número B 109 476, que gestiona los sitios web que se indican a continuación <https://www.mycapitolcards.com/>.

Este aviso es válido para los clientes o el personal de nuestros bancos socios que también son nuestros clientes («usted»). Tenga en cuenta que este aviso es válido en el contexto de los servicios de tarjetas Capitol.

Le garantizamos el derecho a la protección de sus datos personales, un derecho fundamental, como parte de nuestra responsabilidad social. Nuestro cumplimiento de las obligaciones de transparencia establecidas por el Reglamento General de Protección de Datos («RGPD» o «Reglamento (UE) n.º 2016/679») es clave para este fin. Este Aviso de protección de datos garantiza que nuestras actividades de tratamiento sean transparentes para usted y que pueda ejercer sus derechos en virtud del RGPD.

Le informamos de que este documento es un aviso general de protección de datos que ofrece una visión general del tratamiento de datos personales en relación con el servicio que se le ofrece. Sin embargo, aplicamos un enfoque por capas para las notificaciones relacionadas con la protección de datos y otras actividades de tratamiento pueden contar con un aviso de protección de datos más específico.

Todos los documentos relacionados con la protección de datos aplicables a nuestros clientes de Capitol están disponibles en esta página: <https://www.mycapitolcards.com/static/legal>.

2 ¿QUÉ DATOS TRATAMOS?

Tratamos datos personales que recibimos principalmente de usted o de nuestros bancos socios que están en contacto con usted, incluidos los siguientes:

- a) Datos de contacto e identificación facilitados por usted durante su solicitud: tratamiento (Sr./Sra.), nombre y apellido(s), lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, número de teléfono móvil, dirección particular, país, nacionalidad, dirección de correo electrónico, firma.
- b) Información de la cuenta y de la tarjeta: número de tarjeta, información de la tarjeta, número PIN, número de control, código de seguridad, identificación para un procedimiento seguro, saldo en su cuenta, órdenes de pago, transacciones con tarjeta de crédito, comisiones y saldos mensuales pendientes.
- c) Datos que creamos para hacer referencia a usted a nivel interno: número único de cliente.
- d) Comunicación con usted para proporcionar información sobre nuestra relación contractual: por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, carta, formulario de contacto.
- e) Copia de documentos: documento de identidad, pasaporte, poder (si se requiere).
- f) Datos relativos a su cuenta en línea: nombre de usuario, dirección IP.
- g) Datos relativos a las comprobaciones KYC/AML, realizados por nosotros de conformidad con la ley luxemburguesa de 12 de noviembre de 2004 sobre la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Es posible que estos datos los aporten terceros.

No le solicitamos ningún dato personal sensible, ni pretendemos tratar datos tales como cualquier dato que revele su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, o una afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos con el fin de identificar de manera unívoca a una persona física, así como datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual u orientación sexual de una persona física.

3 ¿CUÁL ES LA BASE LEGAL Y LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

3.1 El cumplimiento de obligaciones contractuales

Tenga en cuenta que la mayoría de los datos personales en virtud de este Aviso de protección de datos son necesarios para adoptar medidas precontractuales con usted a petición suya o para la ejecución de un contrato con usted (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD). Por este motivo, si decide no facilitar sus datos personales, no podremos proceder a finalizar el contrato ni prestarle nuestros servicios.

Tenga en cuenta que la mayoría de los datos personales enumerados en la Sección 2, a excepción de los datos relacionados con las comprobaciones KYC/AML, son necesarios para nuestra relación contractual y para prestarle los servicios. Entre los fines de dicho tratamiento de datos personales se incluyen los siguientes:

- El análisis y la aceptación de su correspondiente solicitud.
- La tramitación de consultas de cliente.
- La gestión de llamadas y seguimiento.
- La ejecución de transacciones.
- La puesta a disposición de extractos bancarios.
- La ejecución de los servicios que le proporcionamos.
- El respaldo de su proceso de solicitud con nuestros bancos socios y el cambio de estado de su tarjeta de crédito.

3.2 El cumplimiento de obligaciones legales

Como banco con sede en Luxemburgo, tenemos que cumplir los requisitos legales en relación con la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y la prevención de fraudes (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD).

Teniendo esto en cuenta, tenemos la obligación legal de tratar sus datos personales dentro de los siguientes contextos:

- Prevención de fraudes, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- Requisitos de supervisión bancaria relacionados con la posible administración del BCE, la CSSF y los impuestos.
- Evaluar y gestionar nuestros riesgos.

3.3 Sobre la base del interés legítimo

Podemos tratar sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos o los derechos legítimos de terceros (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD):

- Comprobación y mejora de la calidad de los datos (por ejemplo, comprobación con datos de directorios telefónicos).
- Pruebas y optimización de procesos para el análisis de necesidades con el fin de atender directamente a los clientes.
- Reivindicación de reclamaciones/demandas y defensa en litigios.
- Garantía de nuestra seguridad informática, nuestras operaciones informáticas y sus datos.
- Medidas para seguir desarrollando los servicios y productos.
- Medidas para evaluar los factores de riesgo para nosotros.

4 ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

Para lograr algunos de los fines descritos en este Aviso de protección de datos, podremos, si es necesario, compartir sus datos personales con:

- Centros de atención telefónica para garantizar la comunicación con usted y procesar sus consultas (Serbia).
- Servicios informáticos y de telecomunicaciones necesarios para el almacenamiento seguro de sus datos.
- Un sistema de pago a través del cual todas las transacciones con tarjetas de crédito entre el comerciante, el banco comercial y el banco emisor de la tarjeta están interconectadas (Mastercard, VISA, UE y EE. UU.).
- Un sistema de transacciones como sistema interno de facturación para todas las transacciones realizadas, el cálculo de comisiones, intereses, créditos y otros cargos de tarjetas de crédito (UE, Reino Unido y EE. UU.).
- El servicio de acuñado para la personalización y producción de tarjetas de crédito (UE).
- Servicios de mensajería necesarios para proporcionarle su tarjeta de crédito y otros documentos.
- Servicios de impresión, escaneado, archivado para crear y archivar comunicaciones con clientes, facturación, extractos bancarios (UE).
- Organismos públicos y autoridades competentes (por ejemplo, CSSF, autoridades fiscales, autoridades policiales) para el cumplimiento de obligaciones legales y previa solicitud.
- Nuestro banco socio que cuenta con un contrato con usted.

5 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Por transferencias internacionales de datos se entienden las transferencias fuera de la UE/el EEE (a los denominados «terceros países»).

Le informamos de que, siempre que sea posible, nuestro objetivo es elegir servicios asentados en la UE, prestando especial atención a los servicios informáticos. Sin embargo, debido a limitaciones técnicas, algunos de estos servicios se están prestando parcialmente en EE. UU. o el Reino Unido. En estos casos, utilizamos principalmente las [Cláusulas contractuales tipo](#) de la Comisión Europea. En cuanto a las organizaciones comerciales con sede en EE. UU., desde la adopción del Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (DPF por sus siglas en inglés, entrada en vigor: 10 de julio de 2023), tenemos la intención de celebrar contratos con empresas estadounidenses que figuren como activas en la [lista](#) del DPF siempre que sea posible.

Además, aplicamos las Cláusulas contractuales tipo a nuestros centros de atención telefónica o siempre que un proveedor con sede en los Estados Unidos no esté incluido en la lista del DPF.

6 ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Conservamos sus datos personales mientras dure nuestra relación contractual con usted, que es necesaria para la prestación de nuestros servicios. Además, sus datos personales se conservan durante un período de hasta 10 años

después de la finalización de nuestra relación comercial de conformidad con nuestras obligaciones legales en relación con la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (AML/CTF por sus siglas en inglés) para el cumplimiento de las obligaciones legales exigidas por la ley de prevención del blanqueo de capitales de Luxemburgo.

Tenga en cuenta que, excepcionalmente, este plazo puede ser mayor en caso de que los datos personales se necesiten hasta 30 años en caso de un litigio civil.

Si sus datos ya no son necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales o legales, se eliminarán de forma periódica. Además, puede ejercer su derecho de supresión («derecho al olvido») tal y como se explica a continuación.

7 ¿QUÉ DERECHOS TIENE?

7.1 Derecho de acceso

Si desea tener acceso a sus datos personales, le proporcionaremos una copia de sus datos personales de acuerdo con su solicitud.

7.2 Derecho de rectificación

Si cree que sus datos personales no son exactos o están incompletos, puede solicitarnos que los corrijamos. Le recomendamos ejercer este derecho por vía telefónica para facilitarle su solicitud. Tenga en cuenta que podemos solicitar documentación de apoyo para verificar sus datos.

7.3 Derecho de supresión («derecho al olvido»)

Si lo desea, puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales, dentro de los límites de nuestras obligaciones legales.

7.4 Derecho a la limitación del tratamiento

También puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, en particular si los considera inexactos o si se opone al tratamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que, en ese caso, los datos en cuestión estarán restringidos durante el tiempo que tardemos en investigar su solicitud y es posible que no podamos prestarle servicios en este período.

7.5 Derecho a la portabilidad de los datos

Puede solicitarnos que le facilitemos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También podemos enviarlos a terceros si así lo desea. No obstante, tenga en cuenta que este derecho se limita a los datos personales cuando se tratan sobre la base de su contrato y cuando el tratamiento se realiza por medios automatizados (es decir, no en papel). Además, este derecho se entiende sin perjuicio de la obligación del Banco en materia de secreto profesional, tal como se establece en la Ley luxemburguesa sobre el sector financiero de 5 de abril de 1993.

7.6 Derecho de oposición

Si no está de acuerdo con una actividad de tratamiento realizada sobre la base de un interés legítimo (especificado en la Sección 3.4), puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, por motivos específicos de sus circunstancias, indicando con precisión a qué tratamiento se opone. En particular, también puede oponerse a la comercialización directa.

Si usted se opone a una actividad de tratamiento, dejaremos de tratar sus datos personales relacionados con dicha actividad, a menos que existan motivos legítimos obligatorios para ello, o si es necesario para formular, ejercer o defender derechos legales.

Cuando caduque su tarjeta de crédito, la información relacionada con su tarjeta (número de tarjeta y fecha de vencimiento) se actualizará automáticamente a los comerciantes, con los que ha almacenado permanentemente esta información, si el comerciante se suscribe a este servicio. Si no desea una actualización automática de los datos de su tarjeta, puede oponerse en cualquier momento mediante un correo electrónico a nosotros.

8 ¿CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS?

Si tiene alguna pregunta relacionada con la protección de sus datos personales, o si desea ejercer sus derechos en virtud del RGPD, póngase en contacto con nosotros en dataprotection@advanzia.com. También estamos a su disposición por correo postal: Data Protection Officer, Advanzia Bank S.A., 14, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach (Luxemburgo).

9 ¿DÓNDE PUEDE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN?

Si desea presentar una reclamación ante una autoridad de control, puede ponerse en contacto con la CNPD (Comisión nacional de protección de datos), con sede en Luxemburgo (<https://cnpd.public.lu/en/particuliers.html>).



INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

aprile 2024

1 INTRODUZIONE

La protezione dei Suoi dati personali è della massima importanza per Advanzia Bank S.A. (“noi”, “la Banca”), istituto finanziario con sede in Lussemburgo, iscritto al Registro delle imprese con il numero B 109 476, che gestisce i siti web elencati di seguito <https://www.mycapitolcards.com/>.

La presente informativa si applica ai clienti o al personale delle nostre banche partner che sono anche nostri clienti (“Lei”). La presente informativa si applica nel contesto dei servizi di carte Capitol.

Garantiamo il diritto alla protezione dei Suoi dati personali, un diritto fondamentale, nell'ambito della nostra responsabilità sociale. A tal fine, è fondamentale da parte nostra rispettare gli obblighi di trasparenza stabiliti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (“GDPR” o “Regolamento (UE) 2016/679”). La presente Informativa sulla protezione dei dati garantisce che le nostre attività di trattamento siano trasparenti per Lei e che Lei sia in grado di esercitare i diritti previsti dal GDPR.

La informiamo che il presente documento è un’Informativa generale sulla protezione dei dati che fornisce una panoramica del trattamento dei dati personali in relazione al servizio offerto. Per le informative relative alla protezione dei dati adottiamo tuttavia un approccio a più livelli ed è possibile che altre attività di trattamento abbiano un’Informativa sulla protezione dei dati più specifica.

Tutti i documenti relativi alla protezione dei dati applicabili ai clienti Capitol sono disponibili su questa pagina: <https://www.mycapitolcards.com/static/legal>.

2 QUALI DATI SONO TRATTATI?

Trattiamo i dati personali che riceviamo principalmente dalle Sue o dalle nostre banche partner che sono in contatto con Lei, tra cui:

- a) Dati di contatto e di identificazione da Lei forniti in sede di domanda: titolo (sig./sig.ra), nome e cognome, luogo di nascita, data di nascita, numero di cellulare, indirizzo di residenza, paese, nazionalità, indirizzo e-mail, firma.
- b) Informazioni sul conto e sulla carta: numero di carta, informazioni sulla carta, numero PIN, numero di controllo, codice di sicurezza, identificazione di una procedura sicura, saldo sul conto, ordini di pagamento, transazioni con carta di credito, commissioni e importi mensili in essere.
- c) Dati generati per fare riferimento internamente a Lei: codice cliente univoco.
- d) Comunicazione con Lei per fornire informazioni sul nostro rapporto contrattuale: ad es. per telefono, e-mail, lettera, modulo di contatto.
- e) Copia dei documenti: documento di identità, passaporto, procura (se necessario).
- f) Dati relativi al Suo account online: nome utente, indirizzo IP.
- g) Dati relativi ai controlli KYC/AML, effettuati da noi conformemente alla legge lussemburghese del 12 novembre 2004 sulla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Questi dati possono essere forniti da soggetti terzi.

Non Le chiediamo alcun dato personale sensibile, né intendiamo trattare dati quali quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici allo scopo di identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

3 QUAL È LA BASE GIURIDICA E LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI?

3.1 Adempimento di obblighi contrattuali

La maggior parte dei dati personali oggetto della presente Informativa sulla protezione dei dati è necessaria per adottare misure precontrattuali con Lei, su Sua richiesta, o per l'esecuzione di un contratto con Lei (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR). Per questo motivo, se decide di non fornire i Suoi dati personali, non potremo procedere con la conclusione del Suo contatto ed erogare i nostri servizi.

Si ricorda che la maggior parte dei dati personali elencati nella Sezione 2, ad eccezione dei dati relativi alle verifiche KYC/AML, sono necessari per il nostro rapporto contrattuale e per fornirLe dei servizi. Le finalità di tale trattamento dei dati personali includono:

- L'esame e l'accettazione della Sua domanda.
- Elaborazione delle richieste di informazioni da parte dei clienti.
- Gestione delle chiamate e del follow-up.
- Esecuzione di operazioni.
- Produzione di estratti conto bancari.
- L'esecuzione dei servizi che Le forniamo.
- Supporto all'evasione della Sua domanda con le nostre banche partner e scambio di dati sullo stato della Sua carta di credito.

3.2 Adempimento di obblighi di legge

In quanto Banca con sede in Lussemburgo, dobbiamo rispettare gli obblighi legali in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo e di prevenzione delle frodi (articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR).

A tal fine, la legge ci impone di trattare i Suoi dati personali nell'ambito della

- prevenzione delle frodi, del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo.
- Requisiti di vigilanza bancaria relativi a possibili controlli da parte della BCE, CSSF e dell'amministrazione fiscale.
- Valutazione e gestione dei nostri rischi.

3.3 Sulla base di interessi legittimi

È possibile che i Suoi dati personali siano trattati sulla base dei legittimi interessi nostri o di terzi (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) GDPR):

- Verifica e miglioramento della qualità dei dati (ad es. verifica con i dati degli elenchi telefonici).
- Test e ottimizzazione dei processi per l'analisi delle esigenze al fine di rivolgersi direttamente ai clienti.
- Rivendicazione di pretese/domande e difesa in controversie legali.

- Garantire la nostra sicurezza IT e protezione delle operazioni IT e dei Suoi dati.
- Iniziative volte all'ulteriore sviluppo di servizi e prodotti.
- Iniziative per valutare i fattori di rischio per noi.

4 CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI?

Per conseguire alcune delle finalità descritte nella presente Informativa sulla protezione dei dati, possiamo, se necessario o richiesto, condividere i Suoi dati personali con:

- Call center per garantire la comunicazione con Lei ed elaborare le Sue richieste (Serbia).
- Servizi IT e telecomunicazioni necessari per la memorizzazione sicura dei Suoi dati.
- Un sistema di pagamento mediante il quale tutte le transazioni effettuate con carta di credito tra l'esercente, la banca dell'esercente e la banca emittente sono interconnesse (Mastercard, VISA, UE e USA).
- Sistema di transazione come sistema di fatturazione interna per tutte le transazioni effettuate, per il calcolo delle commissioni, degli interessi, dei crediti e degli altri oneri della carta di credito (UE, REGNO UNITO e USA).
- Servizio di stampa personalizzata di carte di credito (UE).
- Servizi di consegna necessari per fornire la Sua carta di credito e altri documenti.
- Stampa, scansione, archiviazione per creare e archiviare comunicazioni, fatturazione, estratti conto bancari della clientela (UE).
- Enti pubblici e autorità competenti (ad es. CSSF, autorità fiscali, autorità incaricate dell'applicazione della legge) per ottemperare agli obblighi di legge e su richiesta.
- La nostra banca partner che intrattiene il rapporto contrattuale con Lei.

5 TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

Per trasferimenti internazionali di dati si intendono i trasferimenti al di fuori dell'UE/SEE (verso i cosiddetti "paesi terzi").

La informiamo che, ove possibile, è nostra intenzione scegliere i servizi basati nell'UE, con particolare riguardo ai servizi IT. Tuttavia, a causa di vincoli tecnici, alcuni di questi servizi si svolgono in parte negli Stati Uniti o nel Regno Unito. In questi casi, utilizziamo prevalentemente le [Clauseole contrattuali tipo](#) della Commissione europea. Per quanto riguarda le organizzazioni commerciali con sede negli Stati Uniti, dall'adozione del quadro UE-USA per la riservatezza dei dati (DPF, in vigore dal 10 luglio 2023), ove possibile tendiamo a concludere contratti con società statunitensi indicate come attive nell'[Elenco DPF](#).

Inoltre, facciamo affidamento sulle Clauseole contrattuali tipo per quanto riguarda i nostri call center o ogni volta che un fornitore con sede negli Stati Uniti non è incluso nell'elenco DPF.

6 PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

Conserviamo i Suoi dati personali per la durata del rapporto contrattuale con Lei, ovvero il tempo necessario per fornirLe i nostri servizi. Inoltre, i Suoi dati personali vengono conservati per un periodo fino a 10 anni dopo la fine della nostra relazione commerciale, nel rispetto dei nostri obblighi legali in materia di AML/CTF al fine di adempiere agli obblighi legali previsti dalla legge antiriciclaggio del Lussemburgo.

Si segnala che eccezionalmente questo periodo potrebbe essere più lungo, fino a 30 anni, nel caso in cui i dati personali siano necessari nell'ambito di cause civili.

Qualora i Suoi dati non siano più necessari per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali o di legge, saranno cancellati regolarmente. Inoltre, potrà esercitare il Suo diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), come illustrato di seguito.

7 QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

7.1 Diritto di accesso

Se desidera accedere ai Suoi dati personali, le forniremo una copia dei Suoi dati personali come da Sua richiesta.

7.2 Diritto di rettifica

Se ritiene che i Suoi dati personali siano inesatti o incompleti, può chiederci di correggerli. Raccomandiamo di esercitare questo diritto chiamandoci per facilitare la richiesta. Segnaliamo che è possibile che sia richiesta della documentazione di supporto per verificare i Suoi dati.

7.3 Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")

Se lo desidera, può chiederci di cancellare i Suoi dati personali, entro i limiti dei nostri obblighi legali.

7.4 Diritto di limitazione del trattamento

Può anche chiedere di limitare il trattamento dei Suoi dati personali, in particolare se li considera inesatti o si oppone al trattamento dei Suoi dati personali. In questa eventualità i dati in questione saranno limitati per il tempo necessario a esaminare la Sua richiesta ed è possibile che in questo periodo non siamo in grado di erogare i servizi.

7.5 Diritto alla portabilità dei dati

Lei può richiederci di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da macchina. Su richiesta, possiamo anche trasmetterli a un terzo. Tuttavia, questo diritto è limitato ai dati personali trattati sulla base del Suo contratto e il cui trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (vale a dire non cartacei). Inoltre, questo diritto lascia impregiudicato l'obbligo della Banca in materia di segreto professionale, previsto dalla legge lussemburghese sul settore finanziario del 5 aprile 1993.

7.6 Diritto di opposizione

Se non concorda con un'attività di trattamento svolta sulla base di un interesse legittimo (specificato all'articolo 3.4), può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, per motivi specifici delle Sue circostanze personali, indicando con precisione a quale trattamento Lei si oppone. In particolare, può anche opporsi ad attività di marketing diretto.

In caso di opposizione da parte Sua a un'attività di trattamento, interromperemo il trattamento dei Suoi dati personali relativi a quell'attività, salvo il caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per tali attività, o se il trattamento è necessario per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

Alla scadenza della carta di credito, gli esercenti presso i quali ha conservato in modo permanente le informazioni relative alla carta (numero della carta e data di scadenza) riceveranno un aggiornamento automatico di tali informazioni, se hanno aderito a questo servizio. Se non desidera un aggiornamento automatico dei dati della Sua carta, può presentare opposizione in qualsiasi momento inviandoci un'e-mail.

8 COME PUÒ CONTATTARCI?

In caso di domande relative alla protezione dei Suoi dati personali o se desidera esercitare i diritti previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), La invitiamo a contattarci all'indirizzo dataprotection@advanzia.com. Siamo inoltre a Sua disposizione per posta: Data Protection Officer, Advanzia Bank S.A., 14, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach.

9 DOVE È POSSIBILE PRESENTARE UN RECLAMO?

Qualora desidera presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza, può contattare CNPD, con sede in Lussemburgo (<https://cnpd.public.lu/en/particuliers.html>).



AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Abril de 2024

1 INTRODUÇÃO

A proteção dos seus dados pessoais é da maior importância para o Advanzia Bank S.A. ("nós" ou "nos", "o Banco"), uma instituição financeira com sede no Luxemburgo, com o número de Registo Comercial B 109 476, que opera os websites abaixo indicados <https://www.mycapitolcards.com/>.

Este aviso aplica-se aos clientes ou funcionários dos nossos bancos parceiros que também são nossos clientes ("o utilizador"). Tenha em atenção que este aviso aplica-se no contexto dos serviços do cartão Capitol.

Asseguramos o direito à proteção dos seus dados pessoais, um direito fundamental, como parte da nossa responsabilidade social. A nossa conformidade com as obrigações de transparência estabelecidas pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD" ou "Regulamento (UE) 2016/679") é fundamental para este fim. Este Aviso de Proteção de Dados garante que as nossas atividades de processamento são transparentes para o utilizador e que este pode exercer os seus direitos ao abrigo do RGPD.

Informamos que este documento é um aviso geral de proteção de dados que dá uma visão geral do processamento de dados pessoais em relação ao serviço que lhe é oferecido. No entanto, aplicamos uma abordagem estratificada para os avisos relacionados com a proteção de dados e outras atividades de tratamento podem ter um Aviso de Proteção de Dados mais específico.

Todos os documentos relacionados com a proteção de dados aplicáveis aos nossos clientes da Capitol estão disponíveis nesta página: <https://www.mycapitolcards.com/static/legal>.

2 QUAIS OS DADOS QUE TRATAMOS?

Processamos os dados pessoais que recebemos principalmente do utilizador ou dos nossos bancos parceiros que estão em contacto com o utilizador, incluindo:

- a) Dados de contacto e de identificação fornecidos por si durante a sua candidatura: título (Sr./Sra.), nome e apelido, local de nascimento, data de nascimento, número de telemóvel, endereço do domicílio, país, nacionalidade, endereço eletrónico, assinatura.
- b) Informações sobre a conta e o cartão: número do cartão, informações sobre o cartão, número PIN, número de controlo, código de segurança, identificação para um procedimento seguro, saldo da sua conta, ordens de pagamento, transações com cartão de crédito, taxas e montantes mensais pendentes.
- c) Dados que criamos para nos referirmos internamente a si: número único de cliente.
- d) Comunicação com o utilizador para fornecer informações sobre a nossa relação contratual: por exemplo, por telefone, correio eletrónico, carta, formulário de contacto.
- e) Cópia dos documentos: documento de identidade, passaporte, procuração (se necessário).
- f) Dados relativos à sua conta em linha: nome de utilizador, endereço IP.
- g) Dados relacionados com os controlos KYC/AML, efetuados por nós em conformidade com a lei de Luxemburgo de 12 de novembro de 2004 relativa à luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo. Esses dados podem ser fornecidos por terceiros.

Não lhe pedimos quaisquer dados pessoais sensíveis, nem pretendemos tratar dados como os que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos para efeitos de identificação inequívoca de uma pessoa singular, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa singular.

3 QUAL É A BASE JURÍDICA E A FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS?

3.1 Para cumprir obrigações contratuais

Tenha em atenção que a maioria dos dados pessoais ao abrigo do presente Aviso de Proteção de Dados é necessária para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido ou para a execução de um contrato consigo (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD). Por este motivo, se decidir não fornecer os seus dados pessoais, não poderemos prosseguir com a conclusão do seu contrato e fornecer-lhe os nossos serviços.

Note-se que a maioria dos dados pessoais enumerados na Secção 2, com exceção dos dados relacionados com as verificações KYC/AML, são necessários para a nossa relação contratual e para a prestação de serviços ao utilizador. As finalidades do referido tratamento de dados pessoais incluem:

- A análise e aceitação da respetiva candidatura.
- Tratamento dos pedidos de informação dos clientes.
- Gestão das chamadas e acompanhamento.
- Execução de transações.
- Fornecer extratos bancários.
- A execução dos serviços que lhe prestamos.
- Apoiar o seu processo de candidatura junto dos nossos bancos parceiros e trocar informações sobre o estado do seu cartão de crédito.

3.2 Para cumprir as obrigações legais

Enquanto Banco sediado no Luxemburgo, temos de cumprir os requisitos legais em matéria de luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo, bem como de prevenção da fraude (Artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD).

Neste sentido, temos a obrigação legal de tratar os seus dados pessoais no âmbito de

- A prevenção da fraude, do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo.
- Requisitos de supervisão bancária relacionados potencialmente com o BCE, a CSSF e a administração fiscal.
- Avaliar e gerir os nossos riscos.

3.3 Com base em interesses legítimos

Podemos tratar os seus dados pessoais com base nos nossos interesses legítimos ou nos interesses legítimos de terceiros (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD):

- Verificação e melhoria da qualidade dos dados (por exemplo, verificação com dados de listas telefónicas).
- Testar e otimizar os processos de análise das necessidades para responder diretamente aos clientes.
- Interposição de reivindicações/exigências e defesa em disputas legais.
- Garantir a nossa segurança TI e as operações TI e os seus dados.

- Medidas para um maior desenvolvimento de serviços e produtos.
- Medidas para avaliar os fatores de risco para nós.

4 COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Para atingir alguns dos objetivos descritos neste Aviso de Proteção de Dados, podemos, se necessário ou requerido, partilhar os seus dados pessoais com:

- Centros de atendimento telefónico para assegurar a comunicação com o utilizador e processar os seus pedidos de informação (Sérvia).
- TI e de telecomunicações necessários para o armazenamento seguro dos seus dados.
- Um sistema de pagamento através do qual todas as transações com cartões de crédito entre o comerciante, o banco do comerciante e o banco emissor do cartão estão interligadas (Mastercard, VISA, UE e EUA).
- Sistema de transações como um sistema de faturação interno para todas as transações efetuadas, para calcular taxas, juros, créditos e outros encargos com cartões de crédito (UE, Reino Unido e EUA).
- Serviço de gofragem para personalização e produção de cartões de crédito (UE).
- Serviços de entrega necessários para lhe fornecer o seu cartão de crédito e outros documentos.
- Impressão, digitalização, arquivo para criar e arquivar comunicações de clientes, faturação, extratos bancários (UE).
- Organismos públicos e autoridades competentes (por exemplo, CSSF, autoridades fiscais, autoridades responsáveis pela aplicação da lei) para cumprimento de obrigações legais e mediante pedido.
- O nosso banco parceiro tem um contrato consigo.

5 TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

As transferências internacionais de dados são transferências efetuadas fora da UE/EEE (para os chamados "países terceiros").

Informamos que, sempre que possível, procuramos escolher serviços sediados na UE, com especial atenção para os serviços de TI. No entanto, devido a condicionamentos técnicos, alguns destes serviços são parcialmente prestados nos EUA ou no Reino Unido. Nesses casos, utilizamos principalmente as [Cláusulas Contratuais-Tipo](#) da Comissão Europeia. No que respeita às organizações comerciais sediadas nos EUA, desde a adoção do Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (DPF, em vigor: 10 de julho de 2023), o nosso objetivo é celebrar contratos com empresas americanas indicadas como ativas na [Lista DPF](#), sempre que possível.

Além disso, baseamo-nos em Cláusulas Contratuais-Tipo no que respeita aos nossos centros de atendimento telefónico ou sempre que um fornecedor sediado nos EUA não esteja incluído na lista DPF.

6 DURANTE QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?

Conservamos os seus dados pessoais durante a nossa relação contratual com o utilizador, o que é necessário para a prestação dos nossos serviços ao utilizador. Além disso, os seus dados pessoais são conservados por um período máximo de 10 anos após o termo da nossa relação comercial, de acordo com as nossas obrigações legais em matéria de AML/CTF, para cumprimento das obrigações legais exigidas pela lei de Luxemburgo de combate ao branqueamento de capitais.

Note-se que, excepcionalmente, este período pode ser mais longo no caso de os dados pessoais serem necessários por um período até 30 anos em caso de litígio civil.

Se os seus dados já não forem necessários para o cumprimento das nossas obrigações contratuais ou legais, serão apagados regularmente. Além disso, o utilizador pode exercer o seu direito ao apagamento ("direito a ser esquecido"), como explicado abaixo.

7 QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

7.1 Direito de acesso

Se desejar ter acesso aos seus dados pessoais, iremos lhe fornecer uma cópia dos seus dados pessoais de acordo com o seu pedido.

7.2 Direito de retificação

Se considerar que os seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, pode pedir-nos que os corrijamos. Recomendamos que exerça este direito contactando-nos para facilitar o seu pedido. Note que podemos solicitar documentação comprovativa para verificar os seus dados.

7.3 Direito ao apagamento ("direito a ser esquecido")

Se desejar, pode pedir-nos para apagar os seus dados pessoais, dentro dos limites das nossas obrigações legais.

7.4 Direito à limitação do tratamento

Pode também pedir a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, nomeadamente se os considerar incorretos, ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais. Note que, nesse caso, os dados em questão serão restringidos durante o tempo que demorarmos a investigar o seu pedido e poderemos não conseguir prestar-lhe serviços durante esse período.

7.5 Direito à portabilidade dos dados

Pode solicitar-nos que recebamos os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura ótica. Podemos também enviá-los a terceiros, se assim o desejar. No entanto, note que este direito está limitado aos dados pessoais que são tratados com base no seu contrato e quando o tratamento é efetuado por meios automatizados (ou seja, não em suporte papel). Além disso, este direito não prejudica a obrigação do Banco em matéria de segredo profissional, tal como previsto na Lei de Luxemburgo sobre o Sector Financeiro, de 5 de abril de 1993.

7.6 Direito de oposição

Se não concordar com uma atividade de tratamento realizada com base em interesses legítimos (especificados na Secção 3.4), pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, por motivos específicos da sua situação, indicando com precisão o tratamento a que se opõe. Em particular, pode também opor-se ao marketing direto.

Se o utilizador se opuser a uma atividade de tratamento, deixaremos de tratar os seus dados pessoais relacionados com essa atividade, a menos que existam motivos legítimos imperiosos para tal, ou se tal for necessário para estabelecer, exercer ou defender ações judiciais.

Quando o seu cartão de crédito expira, as informações relacionadas com o cartão (número do cartão e data de expiração) serão automaticamente atualizadas para os comerciantes, junto dos quais armazenou permanentemente estas

informações, se o comerciante subscrever este serviço. Se não pretender uma atualização automática dos dados do seu cartão, pode opor-se a qualquer momento, enviando um e-mail para nós.

8 COMO NOS PODE CONTACTAR?

Se tiver alguma questão relacionada com a proteção dos seus dados pessoais ou se pretender exercer os seus direitos ao abrigo do RGPD, contacte-nos através do endereço dataprotection@advanzia.com. Estamos também à sua disposição por correio: Responsável pela Proteção de Dados, Advanzia Bank S.A., 14, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach.

9 ONDE SE PODE APRESENTAR UMA QUEIXA?

Se desejar apresentar uma queixa a uma autoridade de controlo, pode contactar a CNPD, com sede no Luxemburgo (<https://cnpd.public.lu/en/particuliers.html>).



DATASKYDDSMEDELANDE

April 2024

1 INTRODUKTION

Skyddet av dina personuppgifter är av yttersta vikt för Advanzia Bank SA ("vi" eller "oss", "banken"), en finansiell institution med säte i Luxemburg, handelsregister under nummer B 109 476, som driver de webbplatser som anges nedan <https://www.mycapitolcards.com/>.

Detta meddelande gäller kunder eller personal hos våra partnerbanker som också är våra kunder ("du"). Observera att detta meddelande gäller i samband med Capitol-korttjänster.

Vi säkerställer rätten till skydd av personuppgifter för dig, en grundläggande rättighet, som en del av vårt sociala ansvar. Vår efterlevnad av de transparenskrav som fastställs i den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR" eller "förordning (EU) 2016/679") är centralt för detta ändamål. Detta dataskyddsmeddelande säkerställer att vår behandlingsverksamhet är transparent för dig och att du kan utöva dina rättigheter enligt GDPR.

Observera att detta dokument är ett allmänt dataskyddsmeddelande som ger en översikt över behandlingen av personuppgifter i relation till den tjänst som erbjuds dig. Däremot tillämpar vi ett skiktat tillvägagångssätt för dataskyddsrelaterade meddelanden och andra bearbetningsaktiviteter kan ha ett mer specifikt dataskyddsmeddelande.

Alla dataskyddsrelaterade dokument som gäller våra Capitol-kunder finns tillgängliga på denna sida: <https://www.mycapitolcards.com/static/legal>.

2 VILKA DATA BEHANDLAR VI?

Vi behandlar personuppgifter som vi får huvudsakligen från dig eller från våra partnerbanker som är i kontakt med dig, inklusive:

- a) Kontakt- och identifieringsuppgifter som du lämnat under din ansökan: titel (herr/fru), för- och efternamn, födelseort, födelsedatum, mobilnummer, hemadress, land, nationalitet, e-postadress, underskrift.
- b) Konto- och kortinformation: kortnummer, kortinformation, PIN-nummer, kontrollnummer, säkerhetskod, identifiering för en säker procedur, saldo på ditt konto, betalningsorder, kreditkortstransaktioner, avgifter och månatliga utestående belopp.
- c) Data vi skapar för att internt hänvisa till dig: ett unikt kundnummer.
- d) Kommunikation med dig för att ge information om vårt avtalsförhållande: t.ex. via telefon, e-post, brev, kontaktformulär.
- e) Kopior av dokument: identitetshandling, pass, fullmakt (vid behov).
- f) Data relaterade till ditt onlinekonto: användarnamn, IP-adress.
- g) Data relaterade till KYC/AML-kontrollerna, utförda av oss i enlighet med den luxemburgska lagen av den 12 november 2004 om kampen mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Sådana uppgifter kan tillhandahållas av tredje part.

Vi ber dig inte om några känsliga personuppgifter, och vi har inte heller för avsikt att behandla data såsom data som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, eller fackföreningsmedlemskap,

genetiska data, biometriska uppgifter i syfte att unikt identifiera en fysisk person, uppgifter som rör hälsa eller uppgifter som rör en fysisk persons sexliv eller sexuella läggning.

3 VAD ÄR DEN RÄTTSLIGA GRUNDEN TILL OCH SYFTET MED DATABEHANDLING?

3.1 För att uppfylla avtalsförpliktelser

Observera att de flesta personuppgifter enligt detta dataskyddsmedelande är nödvändiga för att vidta åtgärder före avtal med dig på din begäran eller för att fullgöra ett avtal med dig (artikel 6(1)(b) GDPR). Om du av denna anledning bestämmer dig för att inte tillhandahålla dina personuppgifter, kommer vi inte att kunna fortsätta med ingåendet av ditt avtal och med att tillhandahålla dig våra tjänster.

Observera att de flesta av de personuppgifter som anges i avsnitt 2, med undantag för uppgifter relaterade till KYC/AML-kontrollerna, är nödvändiga för vårt avtalsförhållande och för att tillhandahålla tjänster till dig. Syften med nämnda personuppgiftsbehandling inkluderar:

- Granskning och godkännande av din respektive ansökan.
- Behandling av kundförfrågningar.
- Hantering av samtal och uppföljning.
- Utförande av transaktioner.
- Lämna kontoutdrag.
- Utförandet av de tjänster vi tillhandahåller dig.
- Stödja din ansökningsprocess med våra partnerbanker och information om din kreditkortsstatus.

3.2 Fullföljande av rättsliga skyldigheter

Som en bank baserad i Luxemburg måste vi följa rättsliga krav när det gäller kampen mot penningtvätt och finansiering av terrorism och bedrägeriförebyggande (artikel 6.1(c) GDPR).

Med detta i åtanke har vi rättsliga skyldigheter att behandla dina personuppgifter inom ramen för

- Förebyggande av bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism.
- Banktillsynskrav relaterade till potentiellt ECB, CSSF och skatteförvaltning.
- Att bedöma och hantera våra risker.

3.3 Baserat på ett berättigat intresse

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter baserat på våra eller tredje parts berättigade intressen (Artikel 6(1)(f) GDPR):

- Kontrollera och förbättra datakvaliteten (t.ex. kontroll med data från telefonkataloger).
- Testning och optimering av processer för behovsanalys för att kunna vända sig direkt till kunder.
- Framställande av fordringar/yrkanden och försvar i rättstvister.
- Säkerställa vår IT-säkerhet och IT-drift och dina data.
- Åtgärder för vidareutveckling av tjänster och produkter.
- Åtgärder för att bedöma riskfaktorer för oss.

4 VEM DELAR VI DINA UPPGIFTER MED?

För att uppnå några av de syften som beskrivs i detta dataskyddsmedelande kan vi, om det behövs eller krävs, dela dina personuppgifter med:

- Callcenter för att säkerställa kommunikation med dig och för att behandla dina förfrågningar (Serbien).
- IT- och telekommunikationstjänster som är nödvändiga för säker lagring av dina uppgifter.
- Ett betalningssystem genom vilket alla kreditkortstransaktioner mellan handlaren, handelsbanken och den kortutgivande banken är sammankopplade (Mastercard, VISA, EU och USA).
- Transaktionssystem som ett internt faktureringsystem för alla gjorda transaktioner, för beräkning av avgifter, räntor, krediter och andra kreditkortsavgifter (EU, Storbritannien och USA).
- Präglingstjänst för personalisering och produktion av kreditkort (EU).
- Leveranstjänster som krävs för att förse dig med ditt kreditkort och andra handlingar.
- Utskrift, skanning, arkivering för att skapa och arkivera kundkommunikation, fakturering, kontoutdrag (EU).
- Offentliga organ och behöriga myndigheter (t.ex. CSSF, skattemyndigheter, brottsbekämpande myndigheter) för efterlevnad av rättsliga skyldigheter och på begäran.
- Vår partnerbank i avtal med dig.

5 INTERNATIONELLA DATAÖVERFÖRINGAR

Med internationella dataöverföringar menas överföringar utanför EU/EES (till så kallade "tredje länder").

Vänligen notera att när det är möjligt strävar vi efter att välja tjänster som är baserade i EU, med särskild hänsyn till IT-tjänster. Men på grund av tekniska begränsningar sker vissa av dessa tjänster delvis i USA eller Storbritannien. I dessa fall använder vi i första hand Europeiska kommissionens [standardavtalsklausuler](#). När det gäller kommersiella organisationer baserade i USA, sedan antagandet av EU-US Data Privacy Framework (DPF, gäller från och med: 10 juli 2023), strävar vi efter att sluta kontrakt med amerikanska företag som anges som aktiva på DPF-[listan](#) när det är möjligt.

Dessutom förlitar vi oss på standardavtalsklausuler med avseende på våra callcenter eller närhelst en USA-baserad leverantör inte finns med på DPF-listan.

6 HUR LÄNGE LAGRAR VI DINA UPPGIFTER?

Vi behåller dina personuppgifter under vårt avtalsförhållande med dig, vilket är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster till dig. Dessutom bevaras dina personuppgifter under en period på upp till 10 år efter slutet av vår affärsrelation i enlighet med våra rättsliga skyldigheter med avseende på AML/CTF för efterlevnad av rättsliga skyldigheter som krävs enligt den luxemburgska lagen mot penningtvätt.

Observera att denna period undantagsvis kan vara längre om personuppgifterna är nödvändiga i upp till 30 år vid civilrättsliga tvister.

Om dina uppgifter inte längre behövs för att uppfylla våra avtalsenliga eller rättsliga förpliktelser kommer de att raderas regelbundet. Dessutom kan du utöva din rätt till radering ("rätten att bli glömd") enligt beskrivningen nedan.

7 VILKA RÄTTIGHETER HAR DU?

7.1 Rätt till tillgång

Om du vill ha tillgång till dina personuppgifter ger vi dig en kopia av dina personuppgifter i enlighet med din begäran.

7.2 Rätt till rättelse

Om du anser att dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga kan du be oss korrigera dem. Vi rekommenderar att du utövar denna rättighet genom att ringa oss för att underlätta din förfrågan. Observera att vi kan begära stödjande dokumentation för att verifiera dina uppgifter.

7.3 Rätt till radering ("rätt att bli glömd")

Om du vill kan du be oss att radera dina personuppgifter, inom gränserna för våra rättsliga skyldigheter.

7.4 Rätt till begränsning av behandling

Du kan också begära att få begränsa behandlingen av dina personuppgifter, särskilt om du anser att den är felaktig eller motsätter dig behandlingen av dina personuppgifter. Observera att i så fall kommer uppgifterna i fråga att vara begränsade under den tid det tar för oss att undersöka din begäran och vi kanske inte kan ge dig tjänster under denna period.

7.5 Rätt till dataportabilitet

Du kan begära att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Vi kan även skicka det till tredje part om du så önskar. Observera dock att denna rättighet är begränsad till personuppgifter där de behandlas utifrån ditt kontrakt och där behandlingen utförs på automatiserad sätt (dvs inte pappersbaserad). Dessutom påverkar denna rättighet inte bankens skyldighet i fråga om tystnadsplikt, enligt den luxemburgska lagen om finanssektorn av den 5 april 1993.

7.6 Rätt att göra invändningar

Om du inte samtycker till en behandlingsaktivitet som utförs utifrån ett berättigat intresse (anges i avsnitt 3.4), kan du av skäl som är specifika för dina omständigheter invända mot behandlingen av dina personuppgifter genom att exakt ange vilken behandling du invänder mot. I synnerhet kan du också invända mot direktmarknadsföring.

Om du invänder mot en behandlingsaktivitet kommer vi att sluta behandla dina personuppgifter relaterade till den aktiviteten, såvida det inte finns tvingande legitima skäl för dem, eller om det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

När ditt kreditkort löper ut kommer din kortrelaterade information (kortnummer och utgångsdatum) automatiskt att uppdateras till handlare, som du permanent har lagrat denna information hos, om handlaren abonnerar på denna tjänst. Om du inte vill ha en automatisk uppdatering av dina kortuppgifter kan du göra invändningar när som helst via e-post till oss.

8 HUR KAN DU KONTAKTA OSS?

Om du har några frågor relaterade till skyddet av dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter enligt GDPR, vänligen kontakta oss på dataprotection@advanzia.com. Vi står även till förfogande via post: Data Protection Officer, Advanzia Bank SA, 14, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach.

9 VAR KAN MAN LÄMNA IN ETT KLAGOMÅL?

Om du vill lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet kan du kontakta CNPD, med säte i Luxemburg (<https://cnpd.public.lu/en/particuliers.html>).