

LLOYD'S

Prova di copertura

Prestazioni assicurative per i titolari di carta Advanzia

Mastercard World

Documento valido dal 1° dicembre 2024

INFORMAZIONI GENERALI

Il presente documento contiene i dettagli della copertura assicurativa a **Lei** concessa in quanto titolare di una carta Advanzia Bank S.A. Mastercard Carta World (qui denominata "**carta assicurata**"). La invitiamo a leggere attentamente il presente documento e conservarlo in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

Nel presente documento viene definito "**beneficiario**" chiunque possa beneficiare della copertura. Alcuni termini e frasi contenuti nel presente documento hanno sempre lo stesso significato ovunque compaiano. Per agevolare il riconoscimento, quando vengono utilizzati sono scritti in **grassetto**. Essi sono tutti elencati e spiegati nella sezione "Definizioni generali", alle pagine 7-8 del presente documento.

La presente Prova di copertura stabilisce i termini e le condizioni in base ai quali **Le** sono fornite prestazioni assicurative in quanto titolare di una carta Advanzia Mastercard Carta World ("**carta assicurata**"). La invitiamo a leggere attentamente il presente documento in quanto esso descrive i termini e le condizioni in base ai quali Lei potrà presentare richieste di indennizzo ai sensi della presente polizza.

Nota importante

La presente assicurazione **Le** viene concessa a titolo gratuito. Tuttavia, in alcune sezioni della copertura, un **beneficiario** sarà tenuto a farsi carico della prima parte di ciascuna e tutte le richieste di indennizzo per ogni sinistro rivendicato, in ciascuna sezione da ciascun **beneficiario**. Tale importo è detto franchigia. Laddove sia dovuta una franchigia, il relativo importo è indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative riportato di seguito.

Compagnia assicurativa

Per fornirLe questa copertura, Advanzia Bank S.A. ha stipulato con noi una polizza assicurativa ed è il Contraente. L'Assicuratore è Lloyd's Insurance Company S.A., una società a responsabilità limitata (société anonyme / naamloze vennootschap) belga, con sede legale in Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruxelles (Belgio) e registrata presso Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen con il numero 682.594.839 RLE (Bruxelles). Si tratta di una compagnia di assicurazioni soggetta alla vigilanza della Banca nazionale del Belgio. Il/I numero/i di riferimento e altri dati aziendali sono disponibili online su www.nbb.be.

Indirizzo del sito web: www.lloydseurope.com.

Coordinate bancarie: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Bruxelles 1050, Belgio - BE46570135225536.

Nel presente documento l'Assicuratore è indicato come "**noi**", "**ci**" e "**nostro(e)/nostri(e)**".

Numero della polizza: B6142LBS24082240A

Contraente:

Advanzia Bank S.A. (il "Contraente")
14, rue Gabriel Lippmann
L-5365 Munsbach
Lussemburgo

Si precisa che non è possibile avanzare richieste di prestazioni assicurative da parte di **beneficiari** nei confronti di Advanzia Bank S.A., in quanto quest'ultima è solo il **Contraente** della polizza. Questo vale sia per le rivendicazioni giudiziarie che per quelle extragiudiziarie. Siamo **noi** gli unici a dover rispondere.

Advanzia Bank SA consente ai propri clienti titolari di **carte assicurate** di avanzare richieste direttamente nei **nostri** confronti senza che sia necessaria un'approvazione separata da parte di Advanzia Bank S.A. in ogni singolo caso.

Quanto durerà la Sua copertura

La preghiamo di notare che la **Sua** copertura si applica in concomitanza con la polizza assicurativa stipulata tra **noi** e Advanzia Bank S.A.

Ogni copertura cesserà nel caso in cui la polizza assicurativa sia disdetta o non rinnovata da Advanzia Bank S.A. o da **noi**, laddove Advanzia Bank S.A. cessi di **pagarci** il premio richiesto per la **Sua** copertura o se **Lei** cesserà di essere titolare di una **carta assicurata**. In caso di annullamento o mancato rinnovo della copertura, **Lei** riceverà una comunicazione scritta da parte del **Contraente**.

La copertura nei confronti di qualsiasi **beneficiario** cesserà automaticamente al raggiungimento dell'età di 75 anni.

Lei non ha diritto a recedere dal contratto di assicurazione tra Advanzia Bank S.A. e **noi**, essendo **Lei** solo un **beneficiario**.

RICHIESTE

La polizza assicurativa è stipulata esclusivamente tra **noi** e Advanzia Bank S.A. ed è l'unico contratto di assicurazione relativo alla **Sua** copertura. **Lei** non ha alcun diritto diretto ai sensi del contratto di assicurazione, ma **Le** viene comunque fornita una copia delle condizioni dell'assicurazione in quanto **beneficiario** della copertura fornita.

Per qualsiasi richiesta non riguardante sinistri, La preghiamo di contattare il Servizio Clienti di Advanzia Bank S.A. ai seguente indirizzo e-mail:

HiltonHonors@advanzia.com

Tutti i documenti assicurativi e tutte le comunicazioni con **Lei** in merito a questa copertura saranno scritte nella lingua del Paese da cui è stata rilasciata la **Sua** carta assicurata.

Chi ha diritto a ricevere le prestazioni assicurative dall'assicurazione di viaggio?

Tutti i titolari di una **carta assicurata** valida che non abbiano compiuto i 75 anni di età all'inizio e al ritorno dal **viaggio** e che utilizzino la **carta assicurata** per pagare la prenotazione del **viaggio**, compresi i **beneficiari**, purché queste persone viaggino insieme nello stesso **viaggio**. In alternativa, **Lei** ha la possibilità di nominare fino a 3 persone aggiuntive come **beneficiari** che saranno assicurate durante un viaggio, purché queste persone viaggino insieme a **Lei** nello stesso **viaggio**. Il numero massimo di **beneficiari** nell'ambito della presente assicurazione, compreso **Lei**, è quattro, a meno che le persone aggiuntive non siano figli a carico che viaggiano con **Lei**.

Tipo di assicurazione e copertura

In base alla presente assicurazione, i **beneficiari** ricevono le prestazioni assicurative di viaggio descritte più nel dettaglio nei presenti termini e condizioni di assicurazione per qualsiasi **viaggio** effettuato al di fuori del loro **Paese di residenza**, a condizione che il **viaggio** sia prenotato ed effettuato durante il **periodo di assicurazione** e che almeno il 50% del totale delle spese di trasporto (ovvero il 50% delle spese per i pacchetti turistici e le crociere) sia stato pagato prima della partenza dal loro indirizzo di residenza, utilizzando la **carta assicurata** valida e attiva.

Questo vale anche per i **viaggi** effettuati con veicolo privato, per i quali almeno il 50% delle spese di alloggio complessive di tutti i **beneficiari** sia stato pagato con la carta assicurata prima della partenza dal **Paese di residenza del beneficiario**. I **viaggi** nel **Paese di residenza del beneficiario** sono coperti se è stato prenotato almeno 1 pernottamento con la carta.

Il viaggio deve essere stato prenotato e concluso durante il periodo di assicurazione e ogni viaggio non potrà durare più di 90 giorni. Il periodo di ogni viaggio è limitato a 21 giorni per ciascun beneficiario o per eventuali persone aggiuntive che abbiano più di 70 anni di età all'inizio del viaggio. Se il viaggio dura più di 90 giorni, nessuna parte del viaggio è assicurata. Laddove all'inizio del viaggio non sia ancora previsto il rientro o non sia stato prenotato un volo di ritorno né un biglietto di ritorno, l'assicurazione sarà valida solo per i primi 35 giorni del viaggio. Il periodo di assicurazione è prolungato di 5 giorni oltre il rispettivo termine se il viaggio deve essere prolungato per motivi imprevedibili o inevitabili che sfuggano al controllo della persona assicurata, del familiare coassicurato o del compagno di viaggio.

Periodo di assicurazione

La presente assicurazione viene fornita come prestazione aggiuntiva alla **carta assicurata** e rimarrà in vigore finché sarà attiva la **Sua carta assicurata** o fino a quando **Lei** non avrà più diritto alle prestazioni assicurative avendo superato l'età

massima, a seconda di quale di questi eventi si verifica per primo. Il diritto alle prestazioni assicurative previsto in base alla presente assicurazione cesserà appena **Lei** non sarà più titolare di una **carta assicurata** attiva.

Leggi applicabili all'assicurazione

L'assicurazione è soggetta alle leggi del Lussemburgo e deve essere interpretata ai sensi delle stesse.

PRESENTARE UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO E RICHIEDERE ASSISTENZA IN CASO DI EMERGENZA

Cosa fare in caso di emergenza medica o di altro tipo all'estero

Cosa fare in caso di emergenza medica o di altro tipo all'estero

La copertura di cui alla Sezione 1 "Spese mediche, di rimpatrio e di altro tipo" comprende l'assistenza di emergenza tramite una linea telefonica di emergenza, attiva 24 ore su 24 e fornita per **nostro** conto da Northcott Global Solutions (denominata "la società di assistenza di emergenza" in tutto il presente documento).

Nel caso in cui un/a **beneficiario/a** che **viaggia** fuori dal **proprio Paese di residenza** necessiti di assistenza, egli/ella (o qualcun altro per conto del/della **beneficiario/a**), il prima possibile, deve contattare telefonicamente la linea di assistenza di emergenza 24 ore su 24 della società di assistenza di emergenza:

Numero di telefono: **+ 44 203 582 9736**

Quando si contatta la società di assistenza di emergenza, occorre assicurarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- il nome della banca che ha emesso la **carta assicurata**
- il nome del **beneficiario**
- Il numero della **carta assicurata**
- Il numero di telefono o un indirizzo e-mail al quale il **beneficiario** può essere contattato
- l'indirizzo in cui si trova il **beneficiario**
- la natura dell'emergenza o dell'assistenza richiesta

I servizi di Assistenza medica forniti sono:

Consulenza medica	Consulenza medica telefonica a un beneficiario durante il viaggio in relazione a un'ampia gamma di disturbi medici, offrendo la possibilità di rivolgersi a un team di personale medico. Questo team altamente qualificato composto da consulenti medici e personale infermieristico è a disposizione 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per fornire assistenza medica specialistica multilingue, in modo da garantire che venga fornito il trattamento più appropriato e migliore disponibile.
Rimpatrio	Rimpatrio tramite aerei di linea con ambulanza e/o trasporto di superficie, a seconda delle circostanze, con una scorta medica qualificata, ove necessario.
Consultazione medica	Informazioni di contatto relative a ospedali e medici locali per un beneficiario che necessiti di cure ambulatoriali durante un viaggio .
Forniture mediche di emergenza	Assistenza per individuare e inoltrare qualsiasi farmaco o attrezzatura necessaria per curare un beneficiario durante un viaggio non disponibili a livello locale, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili localmente.
Fatturazione diretta	Possibilità di organizzare la fatturazione diretta con una rete di ospedali e cliniche in tutto il mondo per garantire il pagamento del trattamento medico fornito.

Denuncia di tutti gli altri sinistri

Appena possibile, La preghiamo di contattare Broadspire (il **Gestore dei sinistri**) che si occuperà della Sua richiesta di indennizzo per **nostro** conto. I suoi recapiti sono:

Broadspire by Crawford
Blarenberglaan 3C,
2800 Mechelen, Bruxelles
Belgio
E-mail: worldcardIT@crowco.eu

Tel: +32 2 897 8953

Per ulteriori informazioni sulla procedura di richiesta di indennizzo, comprese le Condizioni per la richiesta di indennizzo, si rimanda alla sezione "Presentare una richiesta di indennizzo" a pagina 5.

Condizioni per la richiesta di indennizzo

È necessario rispettare le seguenti condizioni. Se Lei non lo fa e ciò influisce sulla capacità del Gestore dei sinistri di valutare completamente la richiesta o ridurre al minimo le nostre perdite, il sinistro potrebbe non essere liquidato o qualsiasi prestazione potrebbe essere ridotta.

- Tutte le richieste di indennizzo dovranno essere comunicate da Lei al Gestore dei sinistri il più presto possibile e preferibilmente entro 30 giorni dal verificarsi del sinistro che ha dato origine alla richiesta di indennizzo.
- Per poter valutare appieno una richiesta di indennizzo, Lei dovrà fornire alcune informazioni. Queste informazioni variano a seconda della sezione di copertura per la quale viene presentata la Sua richiesta. **Il nostro Gestore dei sinistri** Le dirà quali informazioni dovranno essere fornite nello specifico in relazione alla **Sua** richiesta.
- A meno che noi non accettiamo di pagare per ottenere eventuali informazioni a sostegno di **una** richiesta di indennizzo, le informazioni dovranno essere fornite a **Sue** spese.
- In caso di lesioni fisiche o di morte di un beneficiario, avremo il diritto di sottoporlo a una visita medica o autoptica a spese del legale rappresentante del beneficiario, ogniqualvolta ciò sia ragionevolmente necessario, ivi comprese, se necessario, autopsia e riesumazione, a meno che la legge non lo vieti.

Richieste di indennizzo fraudolente o informazioni fuorvianti

Laddove una richiesta di indennizzo avanzata da un **beneficiario** o da chiunque agisca per conto di un **beneficiario** sia fraudolenta, deliberatamente esagerata o finalizzata a trarre in inganno, **noi** potremo:

- non soddisfare tale richiesta di indennizzo; e
- recuperare (dal **beneficiario**) tutti i pagamenti da **noi** già effettuati in relazione a tale richiesta di indennizzo; e
- risolvere la **Sua** assicurazione dal momento in cui si verifica dell'atto fraudolento; e
- informare le forze dell'ordine della frode.

Gravidanza

L'assicurazione non copre i costi relativi alla gravidanza o al parto se una **beneficiaria** è incinta da più di 28 settimane (anche se dispone dell'autorizzazione di un **medico**).

Pagamento delle prestazioni assicurative

Le prestazioni previste nell'ambito della presente assicurazione saranno pagate al **beneficiario** a cui si riferisce il sinistro, o, eventualmente, ai suoi eredi, ad eccezione che il **beneficiario** sia un **figlio a carico**, nel qual caso le prestazioni saranno pagate a **Lei**.

TABELLA DELLE PRESTAZIONI ASSICURATIVE

	Prestazione	Massimale di prestazione	Franchigia
1	Spese mediche, di rimpatrio e altre spese	1.000.000 €	100,00 € per ogni sinistro
2	Assicurazione contro gli infortuni di viaggio	40.000 €	0 €
3	Responsabilità personale	350.000 €	100,00 € per ogni sinistro
4	Bagagli personali e denaro personale	2.500 € per Lei con un massimale di 3.000 € per tutti i viaggiatori.	100,00 € per ogni sinistro
4a	Ritardo dei bagagli personale	250,00 €	0 €
5	Ritardo del viaggio/Partenza persa	250,00 €	0 €
6a	Annullamento del viaggio	3.000,00 €	20% per ogni sinistro fino a un minimo di 100,00 € a persona
6b	Interruzione del viaggio	3.000,00 €	20% per ogni sinistro fino a un minimo di 100,00 € a persona
7	Prestazioni assicurative sugli acquisti		Importo minimo da corrispondere 50 €
	a) Protezione degli acquisti	250 € per articolo/500 € per sinistro/1.500 € l'anno	
	b) Estensione della garanzia	1.500 €	
	c) Copertura "Safe on Line"	1.000 €	
	d) Garanzia di protezione del prezzo	1.000 €	
e) Furto di contante prelevato presso uno sportello automatico	500 €		

DEFINIZIONI GENERALI

Ogni volta che compariranno nel presente documento o in un addendum allegato, le parole o le espressioni riportate di seguito avranno il seguente significato.

Sinistro	Evento improvviso, inaspettato e specifico che si verifica in un momento e in un luogo identificabili durante il periodo di assicurazione
Furto aggravato	Furto commesso tramite effrazione o accompagnato da aggressione
Beneficiario	Lei e il Suo coniuge o partner legale (che vive stabilmente allo stesso indirizzo) e un figlio a carico/più figli a carico che viaggia con Lei durante lo stesso viaggio . In alternativa, è possibile assicurare fino a 3 persone aggiuntive per un viaggio al posto del Suo coniuge o partner legale e dei figli a carico , a condizione che tali persone risiedano nel Suo Paese di residenza e viaggino tutte insieme a Lei nello stesso viaggio . Con questa copertura assicurativa di viaggio è possibile assicurare un massimo di quattro persone, compreso Lei .
Vettore	Qualsiasi servizio di trasporto pubblico su strada, su rotaia, acquatico o aereo effettuato da un'azienda di trasporti autorizzata che svolge un servizio di trasporto passeggeri regolare e/o charter.
Paese di residenza	Il Paese in cui Lei risiede e in cui viene registrato l'indirizzo per la carta assicurata .
Figlio/figli a carico	Qualsiasi figlio del beneficiario che vive con il beneficiario e che ha meno di 18 anni (o 23 anni e sta ancora frequentando un percorso di istruzione a tempo pieno) al momento della partenza del beneficiario dalla sua abitazione.
Ospedale	Qualsiasi struttura registrata o autorizzata come ospedale medico o chirurgico nel Paese in cui ha sede e in cui il beneficiario è sotto la supervisione costante di un medico
Malattia	Indica una patologia o un disturbo che si manifesta per la prima volta durante il viaggio e per la quale è necessario un trattamento medico per il mantenimento in vita e/o per evitare dolori o sofferenze immediate.
Carta assicurata	Una carta Mastercard World Card attuale e in corso di validità emessa a Suo favore, da Advanzia Bank S.A.
Familiari diretti	Il coniuge o partner legale (qualsiasi coppia, anche omosessuale, unita civilmente, residente stabilmente allo stesso indirizzo) e i figli a carico, purché vivano tutti nello stesso Paese di residenza .
Medico	Professionista iscritto all'albo dei medici ed esercente la professione medica riconosciuto dalla legge del Paese in cui esercita, che non sia imparentato con un beneficiario né una persona che viaggia con un beneficiario
Danno personale	Infortunio causato esclusivamente e direttamente da un fatto accidentale , esterno, violento e visibile, che comporti la morte o l'invalidità del beneficiario/dei beneficiari entro 365 giorni dalla data del sinistro.
Periodo di assicurazione	Il periodo durante il quale la presente assicurazione è in vigore.
Contraente	Advanzia Bank S.A.

Condizione medica preesistente indica:

- a) qualsiasi malattia, patologia o lesione per la quale il **beneficiario** è stato sottoposto a un intervento chirurgico, a un trattamento ospedaliero o ambulatoriale, a accertamenti presso un **ospedale** o una clinica o per la quale gli siano stati prescritti farmaci o medicinali negli ultimi dodici mesi
- b) qualsiasi malattia, patologia o lesione per la quale un **beneficiario** sta assumendo farmaci o medicinali prescritti;
- c) qualsiasi malattia, patologia o lesione per la quale un **beneficiario** ha ricevuto una prognosi terminale;
- d) qualsiasi malattia, patologia o lesione di cui un **beneficiario** è a conoscenza, ma per la quale un **beneficiario** non aveva ricevuto una diagnosi;
- e) qualsiasi malattia, patologia o lesione per la quale un **beneficiario** è in lista d'attesa o è a conoscenza della necessità di un intervento chirurgico, di un trattamento o di accertamenti presso un **ospedale**, una clinica o una casa di cura.

Terrorismo

Atto che include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'uso o la minaccia della forza e/o della violenza da parte di una persona o di un gruppo di persone, che agiscano da sole o per conto di o in connessione con una o più organizzazioni o governi, commesso per scopi o motivi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare un governo e/o di instillare paura nel pubblico, o in parte di esso.

Viaggio

Qualsiasi **viaggio** al di fuori del **Paese di residenza**, prenotato ed effettuato durante il **periodo di assicurazione** e per il quale sia stato pagato almeno il 50% del totale delle spese di viaggio (spese di trasporto e di alloggio, compresi i costi dei pacchetti turistici e delle crociere) prima della partenza dall'indirizzo di residenza utilizzando la **carta assicurata** valida e attiva.

Questo vale anche per i **viaggi** effettuati con veicolo privato, per i quali almeno il 50% delle spese di alloggio complessive sia stato pagato con la carta assicurata prima della partenza dal **Paese di residenza del beneficiario**. I **viaggi nel Paese di residenza del beneficiario** sono coperti se è stato prenotato almeno 1 pernottamento in anticipo con la carta.

Il **viaggio** deve essere stato prenotato e concluso durante il **periodo di assicurazione** e ogni **viaggio** non può durare più di 90 giorni. Il periodo di ogni **viaggio** è limitato a 21 giorni per ciascun **beneficiario** o per eventuali persone aggiuntive che abbiano più di 70 anni di età all'inizio del **viaggio**.

Conflitto

Qualsiasi

- a) guerra, invasione, atto di nemici stranieri, ostilità (indipendentemente dal fatto che la guerra sia dichiarata o meno), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, potere militare o usurpato, sommossa o tumulto civile che assuma le proporzioni di, o sia equivalente a un'insurrezione, o
- b) qualsiasi atto di **terrorismo**, o
- c) qualsiasi atto di guerra o **terrorismo** che comporti l'uso o la minaccia di uso di armi o dispositivi nucleari o di agenti chimici o biologici.

Noi, ci, nostro(a)/nostri(e)

Lloyd's Insurance Company SA

Lei, Suo(a)/Suoi(Sue)

Il titolare di una **carta assicurata** che ha ricevuto il presente documento e che ha ottenuto una copertura assicurativa da Advanzia Bank S.A.

SEZIONE 1 – SPESE MEDICHE, DI RIMPATRIO E ALTRE SPESE

AMBITO DELL'ASSICURAZIONE

Se il **beneficiario** si ammala o subisce un infortunio durante un viaggio, **noi** pagheremo un importo pari al massimale indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative relativamente a:

1. cure mediche, chirurgiche e ospedaliere d'emergenza (comprese le cure dentistiche d'emergenza fino ad un massimo di un'immediata attenuazione del dolore solo per i denti naturali), spese aggiuntive di alloggio ragionevoli e spese di rimpatrio necessariamente sostenute e pagabili entro 12 mesi di calendario dall'evento che ha dato origine al sinistro, in base a quanto certificato da un **medico**, a condizione che tali spese siano state specificamente autorizzate da parte **nostra**;
2. eventuali spese di viaggio, soggiorno in albergo o alloggio di un parente o amico del **beneficiario** o di un infermiere abilitato che accompagna il **beneficiario**, per motivi familiari, umanitari o su consiglio medico a motivo di una sua grave menomazione funzionale, a condizione che tali spese siano state autorizzate da **noi**;
3. i costi ragionevoli del rimpatrio nel **Paese di residenza** di un figlio a carico che non sia accompagnato dal **beneficiario** durante il **viaggio** dopo che abbia subito un infortunio personale o una malattia, ma sempre previo **nostro** consenso;
4. il rimpatrio della salma o delle ceneri del **beneficiario** in caso di decesso, avvenuto a seguito di un incidente o per cause naturali (non collegato, direttamente o indirettamente, a malattie croniche o **condizioni mediche preesistenti**) verso il proprio **Paese di residenza** se si trovasse all'estero (escluse le spese funerarie e di sepoltura), a meno che tali spese non siano state previamente autorizzate da **noi**. In alternativa, è previsto un rimborso fino a un massimo di 10.000,00 € per le spese funerarie o di cremazione sostenute fuori dal **Paese di residenza**;
5. il costo del viaggio di un parente o amico dal **Paese di residenza** per soggiornare e tornare con il **beneficiario** / i **beneficiari**, a condizione che ciò sia necessario dal punto di vista medico e sia stato autorizzato in anticipo da **noi**;
6. servizi di evacuazione e rimpatrio di emergenza:
 - 6.1 Se un **beneficiario** è colpito da una malattia oppure è vittima di un incidente o di una lesione personale durante un viaggio e si trova in gravi condizioni mediche, **noi** organizzeremo il trasporto del **beneficiario** per ragioni mediche all'ospedale più vicino dove sia disponibile un'assistenza medica adeguata, per evitare che il **beneficiario** muoia o subisca gravi lesioni. In alternativa, e a **nostra** discrezione, quest'ultima organizzerà il rientro del **beneficiario** / **dei beneficiari** nel proprio **Paese di residenza**, se necessario con scorta medica;
 - 6.2 **ci** riserviamo il diritto assoluto di decidere se lo stato di salute del **beneficiario** sia sufficientemente grave da richiedere un'evacuazione d'urgenza. Inoltre, **ci** riserviamo il diritto di decidere dove il **beneficiario** debba essere evacuato e con quali mezzi o metodi tale evacuazione debba essere effettuata, dopo aver soppesato e preso in considerazione tutti i fatti e le circostanze di cui **siamo** stati informati al momento in questione. Il rimpatrio sarà effettuato con la modalità più idonea allo stato di salute del **beneficiario** e **saranno** rimborsate solo le spese consuete e giustificate;
 - 6.3 **ci** assicureremo che il **beneficiario** riceva i medicinali, i prodotti farmaceutici, le forniture mediche o le attrezzature mediche necessarie per la cura e/o il trattamento del **beneficiario**, ma non disponibili presso la sua sede. La fornitura di questi medicinali, prodotti farmaceutici e forniture mediche è soggetta alle leggi e norme locali applicabili. **Noi** non pagheremo il costo di questi medicinali, prodotti farmaceutici o forniture mediche né eventuali costi di consegna associati.

Avviso importante: Nel caso in cui un **beneficiario** interrompa un viaggio in seguito a un parere medico scritto o rientri nel proprio **Paese di residenza** dietro parere medico scritto, o sia malato, infortunato o ricoverato in un ospedale o in una clinica locale come paziente, o sia ricoverato durante un viaggio come paziente in un ospedale o in una clinica e sia probabile che rimanga in ospedale per più di 12 ore, qualcuno dovrà contattarci immediatamente o il prima possibile per conto del **beneficiario**, in modo che possiamo confermare le condizioni di copertura. In caso contrario **potremmo** non fornire la copertura o ridurre o rifiutare l'importo delle prestazioni assicurative erogate per l'annullamento o l'interruzione del viaggio.

Termini e condizioni applicabili alla Sezione 1 (in aggiunta alle Condizioni generali)

Franchigia Ai sensi della Sezione 1, **noi** non verseremo i primi 100,00 € per eventuali perdite o sinistri per tutti i **beneficiari**.

1. Se ne hanno diritto e sono in grado di farlo, i **beneficiari** devono procurarsi il modulo di Accordo di mutua assicurazione sanitaria (Mutual Health Insurance Arrangement) della Commissione europea o la Tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) quando viaggiano in un Paese dell'Unione europea. Se i **beneficiari** necessitano di cure, tali moduli devono essere presentati all'inizio del trattamento. I **beneficiari** devono **comunicarci** se sono stati rimborsati per cure mediche o altri costi correlati secondo i termini e le condizioni dei moduli TEAM.
2. Se ne hanno diritto, quando viaggiano in Australia, i **beneficiari** devono registrarsi per ricevere cure nell'ambito del programma nazionale Medicare del Paese in caso di malattia o ricovero ospedaliero e **avvisarci** non appena vengono ricoverati in ospedale. In caso contrario, **potremmo** negare la copertura assicurativa.
3. Nel caso in cui i **beneficiari** vengano ricoverati in un ospedale o in una clinica fuori dal loro **Paese di residenza** o subiscano una lesione o siano colpiti da una malattia accidentale durante un viaggio come pazienti ricoverati nel **periodo di assicurazione**, e si prevede che rimangano in ospedale per più di 12 ore, tale circostanza deve essere segnalata immediatamente o il prima possibile da qualcuno per conto dei **beneficiari** alla compagnia di assistenza di emergenza, in modo che **noi** possiamo confermare le condizioni della copertura. In caso contrario, **potremmo** rifiutare la copertura o ridurre l'importo della prestazione versato per le spese mediche, oppure rifiutarci di pagarle del tutto. **Ci** riserviamo il diritto di trasferire i **beneficiari** da un ospedale all'altro.
4. La compagnia di assistenza di emergenza si impegna a fornire servizi di assistenza a livello globale come previsto dalla presente assicurazione. Tuttavia, non sarà tenuta a fornire tali servizi nei casi seguenti:
 - (a) se ciò costituirebbe una violazione di leggi e/o norme nazionali o internazionali
 - (b) se la società di soccorso non dispone dell'autorizzazione necessaria
 - (c) ove necessario, se la fornitura dei servizi sarebbe impossibile o impraticabile a giudizio esclusivo della società di assistenza di emergenza:
 - (i) per via di **guerre e/o atti di terrorismo**;
 - (ii) perché i **beneficiari** si trovano in un luogo inaccessibile o in mare; oppure
 - (iii) perché i **beneficiari** si trovano in una situazione di emergenza che più probabilmente rientra nella giurisdizione di un'operazione di ricerca e soccorso da organizzare da parte della polizia o della guardia costiera o di altre autorità responsabili dei servizi di soccorso.
5. Tutte le spese pagate in buona fede da **noi** o dalla compagnia di assistenza d'urgenza per spese mediche o di rimpatrio per una persona che non abbia diritto alle prestazioni previste dalla presente assicurazione dovranno esserci rimborsati dai **beneficiari**.

Esclusioni applicabili alla Sezione 1 (in aggiunta alle Esclusioni generali)

Noi non saremo responsabili per le richieste di indennizzo:

1. derivanti direttamente o indirettamente da compensi per servizi ricevuti nel **Paese di residenza**, o trattamenti o medicinali che possono essere ragionevolmente rinviati fino al ritorno del **beneficiario** nel suo **Paese di residenza**, oppure quando era noto al momento della partenza che sarebbe stato necessario effettuare o continuare tale trattamento o continuare ad assumere tali medicinali durante il **viaggio**;
2. presentate come conseguenza diretta o parzialmente connessa o causata o aggravata da qualsiasi **condizione medica preesistente**;
3. derivanti direttamente o indirettamente da qualsiasi forma di intervento chirurgico estetico elettivo o di urgenza e/o terapia a seguito di una lesione accidentale;
4. presentate e pagabili oltre 12 mesi solari dopo la data dell'evento che ha dato origine alla richiesta di indennizzo o della prima manifestazione di malattia o patologia, o dalla data in cui sono stati sostenuti i costi, a meno che non siano stati segnalati alla compagnia di assistenza di emergenza e approvati in anticipo;
5. riguardanti le tariffe per l'alloggio in una stanza privata o singola, a meno che tale sistemazione non sia necessaria dal punto di vista medico e non sia stata da **noi** approvata;
6. che devono essere soddisfatte per il trattamento ospedaliero, a meno che i costi non siano stati espressamente o preventivamente autorizzati dalla compagnia di assistenza di emergenza;
7. concernenti le spese di rimpatrio non espressamente autorizzate o autorizzate preventivamente dalla compagnia di assistenza di emergenza o le spese sostenute per le cure effettuate dopo che la compagnia di assistenza di emergenza ha raccomandato il rimpatrio dei **beneficiari** nel loro **Paese di residenza** su raccomandazione di un **medico**;
8. per sinistri verificatisi dopo che il **beneficiario** ha ricevuto la conferma medica di idoneità al viaggio per il rimpatrio a seguito di malattia e/o infortunio;

9. per cure, costi, spese o medicinali di qualsiasi tipo dopo che i **beneficiari** sono tornati da un **viaggio** nel loro **Paese di residenza**. Non saranno coperte le spese mediche e le richieste di ricovero ospedaliero sostenute nel **Paese di residenza** del **beneficiario**;
10. se, al momento della prenotazione del viaggio, è prevedibile che la **beneficiaria** partorerà entro 3 mesi dal suo ritorno nel **Paese di residenza**;
11. quando il **beneficiario** compie un viaggio contro il parere esplicito di un **medico** o con l'intenzione di consultare un medico o di sottoporsi a cure mediche;
12. per spese ottiche, a meno che non siano sostenute a seguito di un'emergenza;
13. a seguito di un incidente direttamente correlato a problemi di salute o di una malattia correlata a problemi di salute di cui il **beneficiario** era a conoscenza prima dell'inizio della copertura ai sensi della presente assicurazione e/o prima di un viaggio;
14. riguardanti il trattamento, i costi o le spese o i medicinali di qualsiasi tipo
 - a) che non siano stati confermati dal parere di un **medico** o di un'autorità medica competente;
 - b) somministrati da un medico professionista che sia un parente, il datore di lavoro o un dipendente del **beneficiario** o dei **beneficiari**;
 - c) laddove i **beneficiari** non abbiano effettuato le vaccinazioni raccomandate prima del **viaggio**;
 - d) che noi **consideriamo** esami medici, compresi gli esami medici di routine;
15. in caso di malattie o patologie lievi o lesioni fisiche che, a **nostro** avviso, non impediscano ai **beneficiari** di iniziare o proseguire il **viaggio**.

SEZIONE 2 – SINISTRO DI VIAGGIO

AMBITO DELL'ASSICURAZIONE

Se i **beneficiari** subiscono un infortunio accidentale a seguito di un evento accidentale nel corso della durata del periodo assicurativo e durante un **viaggio**, la prestazione massima erogata è l'importo indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative in caso di:

- i. morte provocata da un infortunio accidentale
- ii. perdita di uno o più arti o perdita di un occhio (o di entrambi gli occhi)
- iii. invalidità totale permanente

Termini e condizioni applicabili alla Sezione 2

1. Per i ragazzi di età inferiore a 16 anni o per le persone di età pari o superiore a 68 anni al momento del sinistro, la prestazione di cui al punto (i) è limitata a 12.500 €.
2. Nessuna prestazione sarà dovuta:
 - a) ai sensi dei punti (i) o (ii), a meno che la morte o la perdita non avvenga entro 12 mesi di calendario dalla data dell'infortunio accidentale;
 - b) ai sensi del punto (iii), a meno che **ci** sia fornita prova che l'invalidità è durata 12 mesi di calendario dalla data dell'infortunio e che, con ogni probabilità, si protrarrà per il resto della vita del **beneficiario**.
3. L'importo massimo di tutte le prestazioni corrisposte per uno o più infortuni subiti da un **beneficiario** durante il **viaggio** non potrà in nessun caso superare l'importo totale indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative.
4. L'importo pagabile ai sensi del punto (iii) o nel caso di invalidità totale permanente, come definita di seguito, è limitato ai **beneficiari** di età pari o inferiore a 68 anni che lavorano.

Definizioni applicabili alla Sezione 2 (in aggiunta alle Definizioni generali)

Perdita di un arto	Perdita provocata dal distacco fisico di una mano all'altezza o al di sopra del polso o di un piede all'altezza o al di sopra della caviglia, ivi inclusa la perdita dell'uso di un intero braccio o di una intera gamba.
Perdita di un occhio	Perdita completa e irreversibile della vista da un occhio.
Invalidità totale permanente	Perdita delle capacità fisiche e/o mentali a seguito di un sinistro nella misura in cui un beneficiario non sarà più in grado di portare a compimento i propri doveri materiali e sostanziali o per esercitare un'attività lavorativa confacente alle proprie attitudini, in virtù della propria formazione, istruzione o esperienza. Per doveri materiali e sostanziali si intendono quelli normalmente richiesti per l'esercizio di un'attività lavorativa, che ne costituiscono parte integrante e significativa e che non possono essere ragionevolmente omissi o modificati. Per occupazione si intende qualsiasi attività commerciale, professione o tipo di lavoro svolto allo scopo di ottenere un profitto o una retribuzione. Non si tratta di un lavoro specifico presso un particolare datore di lavoro e prescinde dal luogo e dalla disponibilità. L'invalidità dovrà protrarsi per almeno 12 mesi civili dopo il sinistro e, al termine di questi 12 mesi civili, un

medico dovrà ragionevolmente prevedere che l'invalidità durerà per tutta la vita del **beneficiario** senza prospettive di miglioramento, a prescindere dal momento in cui terminerà la copertura assicurativa o in cui si prevede che il **beneficiario** andrà in pensione.

Termini e condizioni applicabili alla Sezione 2 (in aggiunta alle Condizioni generali)

1. Se viene presentata una richiesta di indennizzo per conto di un **beneficiario**, le prestazioni assicurative offerte cesseranno di essere disponibili per tale **beneficiario**.
2. **Ci** sarà concesso, a spese di esecutori testamentari, amministratori, persone a carico, **beneficiari** o eredi legali dei **beneficiari**, il diritto e l'opportunità di esaminare il corpo dei **beneficiari** il cui danno personale sia alla base della richiesta di indennizzo.
3. Scomparsa: nel caso in cui un **beneficiario** sparisca e il suo corpo non venga ritrovato entro un anno dalla sua scomparsa, e qualora **ci** vengano fornite prove sufficienti per concludere che il **beneficiario** sia deceduto in seguito a lesioni personali conseguenti a un infortunio, **noi** provvederemo a erogare un'indennità per un importo pari al massimale indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative. La presunzione legale o la dichiarazione di morte in caso di scomparsa non costituisce una base sufficiente per il pagamento da parte **nostra**, a meno che la scomparsa non sia la conseguenza di una perdita nota e documentata di molte vite umane durante il trasporto a bordo di un aeromobile per il trasporto di passeggeri con regolare licenza o di un vettore certificato che abbia effettuato un atterraggio di emergenza, si sia arenato o sia affondato o sia stato distrutto, e il cui operatore autorizzato tenga un elenco ufficialmente verificabile di tutti i passeggeri che sono saliti a bordo del velivolo. Il pagamento viene effettuato a condizione che l'esecutore testamentario, l'amministratore, il soggetto a carico, il **beneficiario** o l'erede legale del **beneficiario**/dei **beneficiari** firmi una dichiarazione di impegno a restituirci tale somma se il **beneficiario** dovesse essere successivamente trovato in vita.

Esclusioni applicabili alla Sezione 2 (in aggiunta alle Esclusioni generali)

La presente assicurazione esclude qualsiasi danno personale causato direttamente o indirettamente da, o derivante da o in connessione con una delle seguenti circostanze:

1. esposizione volontaria a rischi da parte dei **beneficiari** (tranne che nel tentativo di salvare vite umane).
2. ferma restando qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente assicurazione o in qualsiasi suo addendum, si intende convenuto che la presente assicurazione include un'esclusione per eventuali lesioni personali causate direttamente o indirettamente da, derivanti da o in relazione a una delle seguenti circostanze:
 - a) armi di distruzione di massa nucleari, chimiche o biologiche, indipendentemente dalle loro modalità di proliferazione o assemblaggio;
 - b) rilascio di armi di distruzione di massa che non contengono una sequenza esplosiva. Ai fini della presente esclusione valgono le seguenti definizioni:
 - i. per armi di distruzione di massa nucleare si intende l'uso di un'arma o di un dispositivo nucleare o l'emissione, la fuga, la diffusione, il rilascio o la fuoriuscita di materiale fissile che produca un livello di radioattività sufficiente a immobilizzare o uccidere persone o animali in seguito a lesioni fisiche;
 - ii. per armi chimiche di distruzione di massa si intende l'emissione, la fuoriuscita, la diffusione, il rilascio o la fuga di composti chimici allo stato solido, liquido o gassoso che, se opportunamente diffusi, sono in grado di immobilizzare o uccidere esseri umani o animali in seguito a lesioni fisiche;
 - iii. per armi biologiche di distruzione di massa si intende l'emissione, la fuoriuscita, la diffusione, il rilascio o la fuga di microrganismi patogeni (che causano malattie) e/o tossine prodotte biologicamente, compresi, tra gli altri, organismi geneticamente modificati e tossine sintetizzate chimicamente, in grado di immobilizzare o uccidere persone o animali provocando lesioni fisiche.
3. Inoltre, saranno escluse tutte le perdite o le spese derivanti direttamente o indirettamente da, o parzialmente causate da, o conseguenza di, o connesse ad azioni intraprese per controllare, prevenire o sopprimere una o tutte le circostanze di cui ai precedenti punti (i) e (ii).

SEZIONE 3 - RESPONSABILITÀ PERSONALE

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'ASSICURAZIONE

I **beneficiari** riceveranno un indennizzo fino al massimale indicato nella Tabella delle prestazioni assicurazione per la responsabilità legale durante un **viaggio** per il **periodo di assicurazione** derivante da:

- a) lesioni o morte accidentali, malattia o sofferenza di una persona diversa dal **beneficiario**
 - b) perdita o danneggiamento accidentale di beni non appartenenti al **beneficiario/ai beneficiari**.
1. Si dovrà garantire che, non appena il **beneficiario** venga a conoscenza di un possibile motivo di richiesta di indennizzo legale, lo segnali e ci inoltri tutti i documenti o le conferme scritte di responsabilità o di riconoscimento di una richiesta di indennizzo potenzialmente fattibile; **noi** avremo il pieno controllo su tutti i rappresentanti legali e gli avvocati coinvolti e su tutti i procedimenti legali.
 2. I **beneficiari** dovranno **assisterci** e non potranno negoziare, pagare, risolvere, ammettere o respingere alcuna richiesta di indennizzo senza il **nostro** consenso scritto; inoltre, dovranno seguire le **nostre** raccomandazioni per la gestione delle richieste di indennizzo.
 3. I **beneficiari** dovranno, nella misura del possibile, richiedere il rimborso delle **nostre** spese e **versarci** tutte le spese che potranno recuperare.

Importante - Se i **beneficiari** utilizzano veicoli a propulsione meccanica, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, automobili, furgoni, motociclette, quad, ciclomotori o scooter, barche a vela o motoscafi o veicoli aerostatici non comporta alcuna copertura di responsabilità e i **beneficiari** dovranno stipulare una copertura separata per lesioni personali o danni materiali ai beni di terzi.

Franchigia - **Noi** non pagheremo i primi 100€ per eventuali perdite o richiesta di indennizzo di un **beneficiario**.

Esclusioni applicabili alla Sezione 3 (in aggiunta alle Esclusioni generali)

Nessuna copertura sarà concessa se è attivata direttamente o indirettamente o è condizionata da:

1. responsabilità del datore di lavoro, responsabilità contrattuale o responsabilità di un membro della famiglia immediata o di uno stretto socio in affari/collega di lavoro del **beneficiario** o dei membri della famiglia o compagni di viaggio o di chiunque sia impiegato dal **beneficiario**;
2. lesioni personali ai dipendenti del **beneficiario**;
3. animali di proprietà dei **beneficiari** o sotto la sua cura, custodia o controllo;
4. esercizio di un'attività commerciale, imprenditoriale o professionale;
5. proprietà, possesso o occupazione di terreni o edifici (tranne l'occupazione di un'abitazione solo per un periodo di tempo limitato);
6. atti intenzionali, criminali, dolosi, volontari o illeciti commessi dai **beneficiari**, come pure le spese legali derivanti da qualsiasi procedimento penale;
7. proprietà, possesso o utilizzo di veicoli azionati meccanicamente, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, auto a noleggio, aeromobili e altri mezzi volanti, aeroscafi o natanti;
8. proprietà, possesso o uso di armi da fuoco o altre armi;
9. effetto di bevande alcoliche, sostanze stupefacenti/medicinali (a meno che non siano stati prescritti da un **medico**), attività che prevedono l'uso di attrezzature a motore, attività sportive, lavori o occupazioni pericolose.

SEZIONE 4A – BAGAGLI PERSONALI E DENARO PERSONALE

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'ASSICURAZIONE

Dopo aver dedotto un importo per usura, età e/o condizioni e perdita di valore, noi **accettiamo** di indennizzare il **beneficiario** fino a un massimo dell'importo indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative per il valore o il costo di riparazione, a seconda di quale sia l'importo inferiore, di **bagagli personali** smarriti, rubati o danneggiati o per il **denaro personale** smarrito o rubato, a condizione che tali **bagagli personali** o tale **denaro personale** appartengano al/alla **beneficiario/a** o siano portati con sé o acquisiti dallo/a stesso/a durante un viaggio. L'importo indicato è l'importo massimo pagabile per tutte le persone che viaggiano insieme.

La somma assicurata indicata nella Tabella delle prestazioni assicurative è limitata a:

- 1.000 € in totale per gli **oggetti di valore**
- 350 € in caso di furto di denaro contante
- 600 € per passaporti e biglietti
- 250 € per una bicicletta bloccata
- 1.200 € per i beni di proprietà del datore di lavoro dell'assicurato
- 600 € per furto da una tenda in totale per tutti gli oggetti

SEZIONE 4B – RITARDO DEI BAGAGLI PERSONALI

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'ASSICURAZIONE

Pagheremo un importo massimo pari al massimale indicato nell'Elenco delle prestazioni assicurative per ogni **beneficiario** per il risarcimento delle spese necessariamente sostenute per il ragionevole acquisto d'emergenza di indumenti o articoli da toeletta o beni di prima necessità (diversi da libri o altro materiale di studio o di lavoro) in seguito alla perdita temporanea di **bagagli personali** per almeno 4 ore dovuta a un ritardo o a un'errata consegna dei **bagagli personali** esclusivamente nel corso del viaggio di andata nell'ambito di un **viaggio**, a condizione che il **beneficiario** non abbia diritto a una copertura analoga nell'ambito di un'altra polizza assicurativa. I **beneficiari** dovranno dichiararci qualsiasi importo pagato loro da una compagnia aerea, una compagnia di navigazione, un vettore, un tour operator, un hotel o un altro fornitore di servizi a questo proposito. Gli acquisti effettuati dopo la consegna dei **bagagli personali** da parte della compagnia aerea (o del rispettivo corriere incaricato) all'indirizzo di alloggio del **beneficiario** non saranno rimborsati.

Definizioni applicabili alle Sezioni 4A e 4B (in aggiunta alle Definizioni generali)

Bagagli personali	Bagagli ed effetti personali che i beneficiari portano con sé all'interno di borse e/o valigie o che acquistano durante il viaggio (ad esclusione dell'attrezzatura e dell'abbigliamento per la pratica di sport invernali, dell'attrezzatura da golf o di altre attrezzature sportive normalmente indossate, trasportate o detenute nel corso della partecipazione a un evento sportivo riconosciuto).
Denaro personale	Denaro contante, banconote e biglietti, passaporti, carte d'identità nazionali, carte verdi, skipass e tagliandi d'ingresso a pagamento.
Paio o set	un certo numero di effetti personali considerati della stessa natura o complementari o che vengono utilizzati insieme.
Materiale usato	si riferisce al valore delle cose al termine della loro vita utile. Il Materiale usato è quella parte dei beni che noi assumeremo in caso di perdita dopo il pagamento dell'indennizzo o che possiamo detrarre come valore residuo dall'importo della perdita e quindi lasciare il bene al beneficiario / ai beneficiari .
Incustoditi	Si dice dei beni dei beneficiari che non si trovano completamente nel loro campo visivo e quando i beneficiari non sono in grado di impedire interferenze non autorizzate con i loro beni.
Oggetti di valore	Includono apparecchiature audio e video, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, CD, DVD, film, video e audio su nastro, giochi elettronici e cuffie, laptop, computer e componenti principali (incluse apparecchiature ausiliarie, esclusi telefoni cellulari, tablet o iPad e le relative apparecchiature ausiliarie), macchine fotografiche, videocamere, elettrodomestici, apparecchiature elettroniche di registrazione fotografiche e per riprese digitali e su pellicola, sistemi di navigazione e localizzazione GPS, radio, lettori stereo portatili personali e accessori, telescopi e binocoli, oggetti d'antiquariato, gioielli, orologi, pietre semi-preziose e oggetti realizzati o contenenti oro, argento o altri metalli preziosi o pelli di animali, pellicce, articoli in pelle, tessuti di seta, profumi, rarità o opere d'arte.

Termini e condizioni applicabili alle Sezioni 4A e 4B (in aggiunta alle Condizioni generali)

Termini e condizioni applicabili alle Sezioni 4A e 4B (in aggiunta alle Condizioni generali)

Franchigia - Noi non pagheremo i primi 100€ per eventuali perdite o richiesta di indennizzo di un **beneficiario** (Solo Sezione 4A).

1. In caso di smarrimento o danneggiamento di un bene facente parte di un paio o di un set, **noi** risarciremo il **beneficiario** per il valore dell'oggetto smarrito, rubato o danneggiato, e non per quello del paio o del set a cui appartiene, dopo aver dedotto un importo per usura, età e/o condizioni e perdita di valore.
2. Le richieste di indennizzo saranno prese in considerazione solo se supportate da una fattura di acquisto originale o da una prova originale del valore dell'oggetto, della coppia o del set. Nel caso di **oggetti di valore**, le richieste di indennizzo saranno prese in considerazione solo se sarà presentata la ricevuta di acquisto originale o una prova originale del valore o una prova di proprietà accettabile (ad esempio l'imballaggio esterno originale, una prova fotografica di proprietà, ecc.).
3. Nel caso in cui durante un viaggio i **beneficiari** acquistano oggetti di particolare valore che superano il massimale per gioielli e altri **oggetti di valore** stabilito nella Tabella delle prestazioni assicurative, tali oggetti dovranno essere coperti da una polizza assicurativa separata, in quanto la presente assicurazione non copre il loro intero valore di sostituzione in caso di smarrimento, furto o danneggiamento di tali oggetti.

4. Finché i bagagli sono sotto la cura, la custodia e il controllo di una compagnia aerea, di una compagnia di navigazione o di un altro vettore (o del rispettivo agente di movimentazione bagagli), la copertura è limitata ai bagagli registrati. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dei **bagagli personale** registrati presso l'area partenze o al punto di partenza, **noi** risponderemo solo per ogni singolo **bagaglio personale** per ogni **beneficiario**. Ai fini della presente assicurazione, un singolo bagaglio smarrito, rubato o danneggiato condiviso da più persone sarà considerato in possesso o in uso di un solo **beneficiario**.
5. Qualora i **beneficiari** siano vittime di furto, è obbligatorio denunciare l'accaduto entro 24 ore alla polizia del Paese in cui i **beneficiari** si trovano in viaggio al momento dello smarrimento e ottenere un verbale scritto dalla polizia. Non sarà fornita alcuna copertura per smarrimento, furto o danneggiamento se i **beneficiari** non esercitano una ragionevole cura, vale a dire non adottano tutte le ragionevoli misure di cura, attenzione, diligenza e controllo personale che sarebbero adottate in circostanze simili da una persona ragionevole e prudente per proteggere e mettere al sicuro i propri **bagagli personali** o **denaro personale** da smarrimento o furto.
6. I **beneficiari** dovranno adottare tutte le precauzioni ragionevoli o appropriate per prevenire furti, smarrimenti o danneggiamenti dei propri **bagagli personali**, del **denaro personale** e degli **oggetti di valore** e dovranno in ogni momento prestare particolare attenzione a proteggere e sorvegliare i propri beni come se non fossero assicurati.
7. La liquidazione di un sinistro si baserà sul valore dell'oggetto al momento dello smarrimento, del furto o del danneggiamento. Potrebbe essere detratto un importo ragionevole per usura o perdita di valore dovuta al deprezzamento del valore derivante dal normale utilizzo, dall'età e dall'esposizione.
8. Qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al furto o al danneggiamento di una bicicletta chiusa a chiave deve essere accompagnata da un verbale di polizia scritto che dimostri che la bicicletta è stata rubata o danneggiata al di fuori del luogo di residenza, del luogo di studio o del luogo di lavoro del **beneficiario**.
9. Tutti gli oggetti smarriti o rubati che contenevano dati, contenuti audio, filmati o immagini, saranno risarciti solo al costo materiale dell'oggetto smarrito o rubato che conteneva i dati, i contenuti audio, i filmati o le immagini.
10. Le richieste di indennizzo per acquisti d'emergenza ragionevoli di indumenti o beni di prima necessità (diversi da libri o altro materiale di studio o di lavoro) in seguito alla perdita temporanea dei **bagagli personali** dovuta a un ritardo o a un'errata consegna dei **bagagli personali** saranno prese in considerazione solo se supportate dalle fatture d'acquisto originali degli articoli sostitutivi e dalla conferma scritta della compagnia aerea, della compagnia di navigazione o di un altro vettore o del suo agente addetto alla movimentazione dei bagagli in merito alla data e all'ora esatta dell'errata consegna e, in caso di ricomparsa dei **bagagli personali**, alla data e all'ora esatta della consegna (compresa la riconsegna del bagaglio presso l'alloggio del **beneficiario**).
11. La copertura ai sensi della Sezione 4A è limitata ai soli bagagli registrati, mentre è sotto la cura, la custodia e il controllo di una compagnia aerea, di una compagnia di navigazione o di un altro vettore o del loro agente addetto alla movimentazione dei bagagli. In caso di smarrimento temporaneo dei **bagagli personali** registrato presso l'area partenze o al punto di partenza, **noi** risponderemo solo per ogni singolo **bagaglio personale** per **beneficiario**. Ai fini della presente assicurazione, un singolo **bagaglio personale** condiviso da più persone arrivato in ritardo o smarrito sarà considerato in possesso o in uso di un solo **beneficiario**.
12. Le richieste di indennizzo liquidate ai sensi della Sezione 4B saranno detratte da tutte le richieste di indennizzo successivamente presentate ai sensi della Sezione 4A.
13. In caso di riparazione, è necessario ottenere un preventivo di spesa in cui siano riportati i costi di riparazione o che confermi che l'oggetto non possa più essere riparato. Se possibile, il materiale usato deve essere conservato per un eventuale controllo, insieme a una fotografia dell'oggetto danneggiato. Per un'ulteriore valutazione della richiesta di indennizzo, i **beneficiari** potrebbero anche essere tenuti a rispedirci l'oggetto danneggiato a **nostre** spese ed entro 30 giorni dal ricevimento della relativa richiesta. In caso contrario, la richiesta di indennizzo sarà invalidata.
14. **Gli oggetti di valore** sono coperti solo contro la perdita totale dovuta a furto e solo se sono conservati in una cassaforte chiusa a chiave di proprietà di un hotel o se i **beneficiari** indossano o trasportano **oggetti di valore**. **Gli oggetti di valore** devono essere trasportati nel bagaglio a mano del **beneficiario** durante il **viaggio**, poiché non è prevista alcuna copertura in caso di ritardo, smarrimento, furto, danneggiamento e/o rottura di **oggetti di valore** trasportati nei bagagli e/o nelle valigie;
15. La liquidazione di un sinistro si baserà sul valore dell'oggetto al momento dello smarrimento, del furto o del danneggiamento. Potrebbe essere detratto un importo ragionevole per usura o perdita di valore dovuta al deprezzamento del valore derivante dal normale utilizzo, dall'età e dall'esposizione.

Esclusioni applicabili alle Sezioni 4A e 4B (in aggiunta alle Esclusioni generali)

Nessuna copertura sarà concessa se è attivata direttamente o indirettamente o è condizionata da:

1. danni causati da insetti, tarme, infestazioni di parassiti, usura e perdita di valore a seguito di guasti o malfunzionamenti meccanici o elettrici, condizioni atmosferiche o climatiche o deterioramento progressivo;
2. ritardo, smarrimento, furto, rottura, danneggiamento, incrinatura o graffiatura di oggetti fragili o frangibili, francobolli, documenti, libri, materiale di studio o di lavoro o valori di qualsiasi genere; strumenti musicali, orologi, oggetti di porcellana, ceramiche, specchi, vetri e sculture, merci, campioni aziendali, utensili e/o accessori per motori in possesso dei **beneficiari** e beni destinati alla rivendita in relazione all'attività commerciale, professionale o imprenditoriale dei **beneficiari**;

3. perdita dovuta a confisca o trattenimento legittimo da parte di autorità doganali o di altre autorità;
4. ritardo, perdita, furto o smarrimento mentre i **bagaglio personali** sono sotto la custodia di una compagnia aerea o di navigazione o di un altro vettore o dei loro addetti alla movimentazione dei bagagli, a meno che la relativa denuncia non venga effettuata immediatamente dopo la scoperta del sinistro. È necessario ottenere una denuncia, il PIR (Property Irregularity Report), e una lettera di conferma della compagnia aerea, della compagnia di navigazione o altro vettore o dei rispettivi agenti addetti alla movimentazione dei bagagli, in cui siano indicata la data del ritardo, della perdita, del furto, del danneggiamento o dello smarrimento dei **bagagli personali** dei **beneficiari** durante il **viaggio** e, se i **bagagli personali** vengono recuperati, l'ora esatta in cui vengono restituiti ai **beneficiari**. Il PIR può essere rilasciato solo nell'area arrivi della destinazione finale del **beneficiario**. È necessario conservare le etichette dei bagagli della compagnia aerea o di altro tipo. La compagnia aerea, la compagnia di navigazione o altro vettore, i tour operator o i rispettivi agenti addetti alla movimentazione dei bagagli devono confermare per iscritto se i **beneficiari** abbiano ricevuto da loro un indennizzo in denaro, buoni sconto, miglia aeree o punti a seguito del ritardo o dello smarrimento dei **bagagli personali**;
5. ritardo, perdita, furto o danneggiamento di **denaro personale** in custodia ai **beneficiari** o per ritardo di **denaro personale**;
6. smarrimento, furto o danneggiamento di **bagagli personali** e/o valigie, borse, bagagli a mano o articoli simili, a meno che non siano più utilizzabili, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, carrozzine per neonati, passeggini e simili, e relativi accessori;
7. ritardo, smarrimento, furto o danneggiamento e/o rottura di: (a): lenti a contatto o corneali o micro-corneali o occhiali o lenti ottiche e occhiali da sole o graffi a qualsiasi lente (compreso il vetro dei quadranti di orologi, macchine fotografiche, binocoli o telescopi); (b): protesi dentarie, ponti, apparecchi acustici, ausili ortopedici e anche artificiali;
8. perdita o danneggiamento causati da scolorimento o da qualsiasi procedura di pulizia, riparazione o restauro, o provocati da perdite di polvere o fluidi o liquidi di qualsiasi tipo o di qualsiasi alimento od olio trasportati nei **bagagli personali** di un **beneficiario** e appartenenti a un altro passeggero mentre sono sotto la cura, la custodia e il controllo di una compagnia aerea, una compagnia di navigazione o altro vettore o dei rispettivi agenti addetti alla movimentazione dei bagagli;
9. ritardo, smarrimento, furto o danneggiamento di beni per la casa e tessuti per la casa, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tappeti, moquette, tende e chiavi; biciclette, veicoli a motore, attrezzatura e abbigliamento per gli sport invernali, attrezzatura per gli sport acquatici, o altre attrezzature sportive di qualsiasi tipo, indumenti sportivi, attrezzatura e veicoli marini e relativi accessori;
10. articoli, paia o set il cui valore supera il limite previsto per il singolo articolo e per i quali i **beneficiari** non dispongono più della fattura di acquisto originale o del preventivo originale;
11. smarrimento, furto o danneggiamento dei **bagagli personale** e/o di **oggetti di valore** dei **beneficiari**, mentre essi si trovano a bordo di autobus o pullman gestiti dalla compagnia aerea, dalla compagnia di navigazione, da un altro vettore, dal tour operator o dall'albergo;
12. furto irrecuperabile o perdita temporanea o ritardo a seguito della rimozione intenzionale o non intenzionale dei **bagagli personali** dei **beneficiari** da parte di terzi, da un vano bagagli a mano su un aeromobile e/o altro vettore e/o da un nastro trasportatore bagagli o dal servizio di ritiro bagagli di un vettore gestito da un agente autorizzato per la movimentazione dei bagagli in un aeroporto, porto marittimo o altra destinazione o punto di entrata o uscita, o mediante confisca da parte della dogana o di qualsiasi altra autorità;
13. in caso di **bagagli personali** e/o **oggetti di valore** lasciati incustoditi dai **beneficiari**: (a): in aree o luoghi aperti alla cittadinanza e/o al pubblico in generale, anche se controllati da personale di sicurezza e/o telecamere di sicurezza, come, ad esempio, in spiaggia o in prossimità di piscine e vasche (anche se nascosti); o all'interno di borse o cappotti appesi allo schienale di una sedia, o lasciati nei guardaroba; o (b): in camere d'albergo o cabine di nave, chiuse a chiave o meno; o (c): in aeromobili, treni o veicoli, compresi i mezzi di trasporto pubblici e quelli noleggiati privatamente, a meno che i **bagagli personali** non si trovino all'interno del vano bagagli chiuso a chiave di un veicolo, separato dall'abitacolo o nascosto dal ripiano per i bagagli sempre posizionato, ma ad esclusione delle perdite da un veicolo tra le 22:00 e le 6:00 del mattino, anche laddove il veicolo sia protetto da un sistema di allarme;
14. **bagagli personali** e/o **oggetti di valore** trasportati sul portapacchi di un veicolo;
15. carenze dovute a confusione, errori, negligenza, omissione, smistamento o deprezzamento o confisca da parte della dogana o di qualsiasi altra autorità;
16. perdite connesse a furto o sospetto furto qualora non sia stato denunciato alla polizia del Paese in cui si trova il **beneficiario** entro 24 ore e/o non sia stato ottenuto alcun verbale scritto della polizia;
17. richieste di indennizzo derivanti da smarrimento o furto presso l'alloggio del **beneficiario**, a meno ciò avvenga in una stanza chiusa a chiave in modo sicuro e vi siano prove di effrazione o forzatura, confermate da un verbale scritto della polizia;
18. ritardo, perdita, furto o danneggiamento di beni trasportati come merce in base a una lettera di trasporto aereo o a una polizza di carico; o di attrezzatura o indumenti sportivi o marini noleggiati, presi in affitto, utilizzati o presi in leasing dai **beneficiari**;
19. bagagli e/o **oggetti di valore** che non sono sotto la cura, la custodia o il controllo dei **beneficiari**, o fintanto che sono sotto la cura, la custodia o il controllo di un'altra persona o soggetto che non sia la compagnia aerea, la compagnia di navigazione o un altro vettore o i rispettivi agenti addetti alla movimentazione dei bagagli;

20. bagagli e/o **oggetti di valore** smarriti, rubati o danneggiati durante il trasporto da parte dei **beneficiari** a bordo di un treno, un tram, un autobus, un pullman o un taxi;
21. ritardo, perdita, furto o danneggiamento di beni deperibili o di qualsiasi alimento, olio o medicinale liquido o farmaceutico (inclusi i flaconi e il loro contenuto), dolciumi, alcol, sigari, sigarette e tabacco;
22. spese che i **beneficiari** possono recuperare da un tour operator, una compagnia aerea, una compagnia di navigazione, un vettore, un albergo o un altro fornitore di servizi responsabile o dai rispettivi agenti non saranno cedute, a meno che **noi** non abbiamo fornito istruzioni specifiche in tal senso.

SEZIONE 5 – RITARDO DI VIAGGIO / MANCATA PARTENZA

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'ASSICURAZIONE

Noi risarciremo i **beneficiari** fino a una somma pari al massimale indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative, a condizione che la partenza/il volo di partenza del vettore con cui i **beneficiari** avevano originariamente organizzato il viaggio sia ritardato per i **beneficiari** in qualità di passeggeri paganti nella prima tratta di andata all'estero o nell'ultima tratta di ritorno dall'estero di almeno 6 ore, calcolate a partire dall'ora di **viaggio** indicata nell'itinerario fornito in precedenza ai beneficiari, per maltempo o a causa di danni al motore, difetti strutturali o malfunzionamenti del vettore o dell'imbarcazione, a condizione che i **beneficiari** abbiano comunque iniziato il loro viaggio. Le prestazioni per ritardo del viaggio, fino a una somma pari al massimale indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative, saranno erogabili anche dopo **scioperi** o **agitazioni sindacali** (come definiti di seguito), ma solo in caso di **viaggio** di ritorno dall'estero.

Noi risarciremo i **beneficiari** fino a una somma pari al massimale indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative per ogni sistemazione aggiuntiva (solo camera) e per le spese di viaggio sostenute da uno qualsiasi dei **beneficiari** se un volo o un volo di coincidenza viene perso a causa di un ritardo causato da un guasto del servizio di trasporto pubblico programmato sul quale il **beneficiario** aveva prenotato il viaggio per raggiungere il punto di partenza internazionale, o di un incidente del veicolo privato con cui il **beneficiario** aveva pianificato di raggiungere il punto di partenza internazionale.

Le prestazioni non saranno erogate nel caso in cui i **beneficiari** o una persona che viaggia con i **beneficiari** sono stati precedentemente informati e/o avvisati dalla compagnia aerea, dal vettore, dalla compagnia di navigazione, dal tour operator e/o dall'agente di viaggio che l'orario di partenza previsto dell'aeromobile o della nave è in ritardo e, pertanto, erano a conoscenza o avrebbero dovuto essere a conoscenza del ritardo prima di lasciare il loro luogo di residenza nel loro **Paese di residenza**. Ciò si riferisce anche alle segnalazioni di possibili interruzioni dei servizi di trasporto pubblico e dei vettori, come evidenziato da pubblicazioni sulla stampa internazionale e/o dalla copertura mediatica. Per le crociere, le prestazioni assicurative saranno erogate solo nel caso di ritardi della compagnia di navigazione o della nave d'altura che si verificano durante la prima tratta del **viaggio** o il **viaggio** di andata sulla nave d'altura o sulla nave da crociera.

Definizioni applicabili alla Sezione 5 (in aggiunta alle Definizioni generali)

Sciopero o azione sindacale Qualsiasi forma di azione sindacale intrapresa dai lavoratori con l'intenzione di impedire, limitare o altrimenti interferire con la produzione di beni o la fornitura legale di servizi. Non sono coperti gli **scioperi** o le **azioni sindacali** dichiarati illeciti da qualsiasi governo con l'obiettivo dichiarato o meno di causare interruzioni del viaggio, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un'azione di "work to rule" (forma di "sciopero bianco" in cui i lavoratori rispettano rigorosamente tutte le regole, i regolamenti e le procedure del loro contratto di lavoro, senza fare nulla di più del minimo indispensabile, rallentando sensibilmente la produttività).

Termini e condizioni applicabili alla Sezione 5 (in aggiunta alle Condizioni generali)

1. Le richieste di indennizzo per il punto di copertura "mancata partenza o mancata coincidenza" saranno detratte da tutte le successive richieste di indennizzo presentate per l'interruzione del viaggio.
2. Non è possibile presentare contemporaneamente una richiesta di indennizzo ai sensi della presente Sezione e delle Sezioni 6A o 6B per lo stesso sinistro o evento.
3. I **beneficiari** devono aver effettuato il check-in in base all'itinerario fornito dal tour operator, dall'agente di viaggio, dal fornitore di servizi di trasporto o dal vettore e devono aver ottenuto conferma scritta dalla compagnia aerea o di navigazione o dal personale di terra e dagli addetti alla movimentazione dei bagagli che il loro volo o la partenza della nave sono in ritardo a causa di un evento descritto in questa sezione. Nella conferma deve essere indicato il tempo di ritardo effettivo. Il tempo di ritardo viene calcolato a partire dall'orario previsto per la partenza del volo o della nave indicato nell'itinerario fino all'orario effettivo della partenza dell'aereo/della nave.

Esclusioni applicabili alla Sezione 5 (in aggiunta alle Esclusioni generali)

Nessuna copertura sarà concessa se è attivata direttamente o indirettamente o è condizionata da:

1. Arrivo in ritardo dei **beneficiari** nel luogo di partenza dopo l'orario di check-in consigliato. I **beneficiari** devono essere presenti al check-in per il **viaggio** entro e non oltre l'orario di check-in consigliato;
2. ritardi non confermati da una dichiarazione o da un certificato firmato che confermi l'ora esatta e il motivo del ritardo da parte della compagnia aerea, della compagnia di navigazione, del vettore (o dei rispettivi agenti che si occupano dell'assistenza a terra) presso il punto di partenza;
3. (a): lo smantellamento temporaneo o di altro tipo di un aeromobile, di una nave da trasporto o di un'imbarcazione d'alto mare o di un pullman o di un treno per ordine di un'autorità dell'aviazione civile (o di un'autorità portuale, stradale o ferroviaria) o di un organismo di regolamentazione analogo in un altro Paese; (b): la chiusura dello spazio aereo (temporanea o di altro tipo) per ordine di un'autorità dell'aviazione civile o di un organismo esecutivo analogo in un Paese (compreso il controllo del traffico aereo nazionale);
4. un preavviso di qualsiasi **sciopero** o **azione sindacale**, inclusi, senza limitazioni, segnalazioni di possibili disordini del vettore, come evidenziato da pubblicazioni sulla stampa internazionale e/o resoconti dei media;
5. spese aggiuntive per pasti consumati in ristoranti e bar e/o per la sistemazione in albergo, il cui rimborso dovrà essere ottenuto dalla compagnia aerea, dalla compagnia di navigazione o dal vettore (o dai rispettivi agenti addetti all'assistenza a terra);
6. perdite finanziarie o difficoltà finanziarie dell'operatore del trasporto;
7. la mancata accettazione da parte del **beneficiario** di un mezzo di trasporto alternativo o equivalente entro il periodo di ritardo, qualora questo sia stato offerto a condizioni accettabili al posto del mezzo di trasporto originale;
8. importi o spese che i **beneficiari** possono recuperare da un tour operator, una compagnia aerea, una compagnia di navigazione, un vettore, un hotel o un altro fornitore di servizi responsabile;
9. un guasto del veicolo durante il trasporto dei **beneficiari** verso il luogo internazionale di partenza/volo di partenza;
10. atti aggressivi o minacciosi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rischi di lancio di bombe o minacce di bombe;
11. un ritardo nell'arrivo a destinazione dovuto a ritardi cumulativi nella partenza da più di un'area di partenza o punto di partenza/punto di volo di partenza;
12. la mancata garanzia da parte dei **beneficiari** di aver previsto tempo sufficiente nell'itinerario programmato per i trasferimenti quando utilizzano tutti i mezzi di trasporto;
13. una deviazione/un reindirizzamento del traffico o ritardi successivi o cumulativi negli orari di arrivo. Non è prevista alcuna copertura per i ritardi negli orari di arrivo, indipendentemente dal motivo;
14. un rifiuto di imbarco da parte di un vettore.

SEZIONE 6A – ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Noi risarciremo i **beneficiari** fino a una somma pari al massimale indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative per i costi degli acconti versati e persi e di altri pagamenti non rimborsabili dovuti, in conformità con i termini e le condizioni per la prenotazione del **viaggio**, nel caso in cui il **beneficiario** non sia in grado di iniziare il **viaggio**:

1. in caso di morte, lesioni gravi o malattia grave:
 - (a) del **beneficiario**; o
 - (b) della persona con cui il **beneficiario** viaggia o ha prenotato un **viaggio**, a condizione che tale persona risieda nello stesso **Paese di residenza** del **beneficiario**; oppure
 - (c) dei coniugi, dei partner (registrati), dei genitori, dei patrigni, dei suoceri, dei nonni, dei figli, dei figliastri, dei nipoti, dei fratelli, delle sorelle, dei fidanzati o degli stretti soci in affari del **beneficiario** / **dei beneficiari**, a condizione che tali persone risiedano nel suo stesso **Paese di residenza**;
 - (d) danni all'azienda o all'ufficio del **beneficiario**, verificatisi o subito dopo la prenotazione e che richiedono la presenza del **beneficiario**
2. laddove i **beneficiari** o la persona con cui i **beneficiari** viaggiano siano tenuti a svolgere il ruolo di perito laico in procedimenti penali, dovendo comparire come testimoni in tribunale su citazione.

Limiti: La liquidazione ai sensi della presente sezione sarà limitata come segue:

- i. fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative per il **beneficiario**.
- ii. A prescindere dall'importo sopra indicato, l'importo da pagare è inoltre limitato in caso di richieste di annullamento del **viaggio** nella misura in cui le spese di cancellazione sono applicate conformemente alle disposizioni contenute nelle condizioni di prenotazione del fornitore di servizi di trasporto o del fornitore di alloggi.

SEZIONE 6B - INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Noi risarciremo i **beneficiari** fino a una somma pari al massimale indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative in totale per la quota proporzionale delle spese di **viaggio** prepagate nel caso in cui il **beneficiario** debba rientrare a casa prima del previsto per viadi:

1. in caso di morte, lesioni gravi o malattia grave:
 - (a) del **beneficiario**; o
 - (b) della persona con cui il **beneficiario** viaggia, a condizione che tale persona risieda nello stesso **Paese di residenza** del **beneficiario**; oppure
 - (c) dei coniugi, dei partner (registrati), dei genitori, dei patrigni, dei suoceri, dei nonni, dei figli, dei figliastri, dei nipoti, dei fratelli, delle sorelle, dei fidanzati o degli stretti soci in affari del **beneficiario** / **dei beneficiari**, a condizione che tali persone risiedano nel suo stesso **Paese di residenza**;
 - (d) danni all'azienda o all'ufficio del **beneficiario**, verificatisi o subito dopo la prenotazione e che richiedono la presenza del **beneficiario**

Limiti: La liquidazione ai sensi della presente sezione sarà limitata come segue:

- i. fino all'importo indicato nella Tabella delle prestazioni assicurative.
- ii. A prescindere dall'importo sopra indicato, l'importo da pagare è inoltre limitato in caso di richieste di annullamento del **viaggio** nella misura in cui le spese di cancellazione sono applicate conformemente alle disposizioni contenute nelle condizioni di prenotazione del fornitore di servizi di trasporto o del fornitore di alloggi.
- iii. In caso di richieste di indennizzo per interruzione del viaggio, l'importo sarà limitato alla quota proporzionale delle spese prepagate per il **viaggio** abbandonato.

Definizione applicabile alle Sezioni 6A e 6B (in aggiunta alle Definizioni generali)

Interrotto / Interruzione Comprende anche la conclusione anticipata del **viaggio** su raccomandazione medica scritta del Paese in cui si trova il **beneficiario**, sia con il rientro nel **Paese di residenza** sia con il ricovero in un ospedale locale come paziente.

Termini e condizioni applicabili alle Sezioni 6A e 6B (in aggiunta alle Condizioni generali)

Condizione di richiesta di indennizzo specifica applicabile alle Sezioni 6A e 6B

Se il **viaggio** è stato prepagato, prenotato o prenotato in anticipo utilizzando miglia aeree e successivamente **accettiamo** una richiesta di annullamento del viaggio (come definito nelle definizioni della polizza), accettiamo di rimborsare al **beneficiario** / **ai beneficiari** il costo dei biglietti sostitutivi per la stessa destinazione (o una destinazione equivalente), a condizione che i biglietti vengano acquistati entro un periodo di 12 mesi di calendario dalla data originale del **viaggio** prenotato o pianificato.

Franchigia: 20% per sinistro, ma con un minimo di 100,00 € a persona.

1. Nel caso in cui l'assenza dal lavoro o dal posto di lavoro fisso di uno stretto collega d'affari del **beneficiario** renda necessario l'annullamento (la cancellazione) di un viaggio, questo deve essere certificato per iscritto da un dirigente dell'azienda interessata.
2. Non è possibile presentare contemporaneamente reclami ai sensi delle Sezioni 6A e 6B per lo stesso sinistro o evento.
3. Le richieste di annullamento del viaggio saranno prese in considerazione solo per quanto riguarda il **viaggio** di andata (se il **beneficiario** non ha ancora iniziato il **viaggio**).
4. Le richieste di interruzione del viaggio saranno prese in considerazione solo per quanto riguarda il **viaggio** di ritorno (il **viaggio di ritorno** a casa) (se il **beneficiario** ha già iniziato un viaggio).

Esclusioni applicabili alle Sezioni 6A e 6B (in aggiunta alle Esclusioni generali)

Qualsiasi perdita derivante o innescata direttamente o indirettamente da:

1. ordini governativi (anche in caso di quarantena obbligatoria) o restrizioni valutarie o leggi;
2. inadempienza o ritardo da parte di un fornitore di trasporto o di alloggio o di un agente da cui sono stati organizzati i viaggi;
3. riluttanza a viaggiare o situazione finanziaria di un **beneficiario**;
4. insolvenza del tour operator, del fornitore di servizi di trasporto o del fornitore di alloggio;
5. mancata comunicazione immediata all'agente di viaggio, al tour operator, al fornitore di servizi di trasporto o al fornitore di alloggio qualora si ritenga necessaria la cancellazione o la riduzione delle prenotazioni di viaggio;

6. cancellazione di un vettore e di un mezzo di trasporto pubblico, con conseguente ritardo o rinvio dell'inizio del **viaggio**;
7. supplementi imposti da un agente di viaggio e/o tour operator che comportano un aumento dei prezzi base del catalogo;
8. spese pagabili da un agente di viaggio, un tour operator, un fornitore di servizi di trasporto, un albergo, una compagnia di navigazione o una compagnia aerea;
9. costi del **viaggio** di ritorno originale (**viaggio di ritorno** a casa) dei **beneficiari** se i **beneficiari** sono costretti ad abbreviare il loro **viaggio**;
10. se i **beneficiari** devono interrompere il loro **viaggio** e non rientrano nel loro **Paese di residenza**;
11. richieste di indennizzo derivanti direttamente da qualsiasi **condizione medica preesistente**
12. richieste di indennizzo derivanti da un sinistro direttamente correlato a problemi di salute o da una malattia correlata a problemi di salute di cui il **beneficiario** era a conoscenza prima dell'inizio della copertura ai sensi della presente assicurazione e/o prima di un viaggio;
13. riguarda costi o spese di qualsiasi genere:
 - i. che non siano stati confermati dal parere di un **medico** o di un'autorità medica competente;
 - ii. somministrati da un medico professionista che sia un parente, il datore di lavoro o un dipendente del **beneficiario**;
 - iii. laddove i **beneficiari** non abbiano effettuato le vaccinazioni raccomandate prima del **viaggio**;
 - iv. che noi **consideriamo** esami medici, compresi gli esami medici di routine;
 - v. sostenuti per somme versate dopo il verificarsi di un evento e/o la diagnosi di una malattia o di un problema di salute, se tale evento o diagnosi ha comportato o contribuito all'annullamento e/o all'interruzione del **viaggio**;
14. in caso di malattie o patologie lievi o lesioni che, a **nostro** avviso, non impediscano ai **beneficiari** di iniziare o proseguire il **viaggio**;
15. spese di follow-up dopo la morte o la malattia di un animale domestico o di un animale;
16. richieste di indennizzo dovute al fatto che i **beneficiari** non possono viaggiare perché non si sono assicurati di essere in possesso di un passaporto valido o di un visto necessario per il biglietto assegnato (o prenotato) in maniera tempestiva per poter iniziare il viaggio, oppure non hanno ottenuto o non sono in grado di presentare tale passaporto o visto;
17. commissioni relative alle tasse aeroportuali o alle tariffe passeggeri.

SEZIONE 7 - PRESTAZIONI ASSICURATIVE SUGLI ACQUISTI

La Sua carta offre anche prestazioni assicurative per le operazioni effettuate agli sportelli automatici e per gli acquisti di articoli fatti con la carta assicurata (questo vale per gli acquisti o i prelievi di contante effettuati interamente con la Sua carta Advanzia a partire dal 1° dicembre 2024).

COPERTURA DI PROTEZIONE PER GLI ACQUISTI

Nel caso in cui un **beneficiario** subisca un **Furto aggravato** di un oggetto di valore superiore a 50 €, acquistato per intero con la sua **carta assicurata**, gli rimborseremo il prezzo di acquisto dell'articolo rubato, se la perdita si verifica entro 90 giorni dall'acquisto.

Somma assicurata: 250 € per ogni articolo e 500 € in totale, per una richiesta di indennizzo riguardante lo stesso sinistro, e 1.500 € per ogni **beneficiario**, per un periodo consecutivo di 12 mesi.

La copertura assicurativa si applica a qualsiasi bene mobile, acquistato nuovo durante il periodo di validità della presente Polizza in qualsiasi parte del mondo, e pagato per intero con la **carta assicurata**, esclusi:

- gioielli;
- abbigliamento;
- telefoni cellulari e relativi accessori;
- animali o piante vivi;
- beni deperibili, alimenti o bevande;
- denaro contante, valuta o traveller's cheques;
- biglietti e qualsiasi strumento negoziabile,
- merce di seconda mano;
- veicoli a motore, droni, barche e aerei o relativi accessori;
- merce acquistata per essere rivenduta.

Le seguenti esclusioni si applicano solo alla Protezione sugli acquisti. Ulteriori esclusioni sono riportate nella sezione "Esclusioni generali".

- 1) Qualsiasi sinistro causato da un atto intenzionale o fraudolento da parte del **beneficiario** o di un suo familiare.
- 2) Scomparsa o perdita inspiegabile di un oggetto.
- 3) Richieste di indennizzo per furto laddove il sinistro non sia stato denunciato alle forze dell'ordine.
- 4) Furto di oggetti lasciati incustoditi a bordo di un autoveicolo.
- 5) Qualsiasi richiesta di indennizzo per un furto avvenuto durante il trasporto o la movimentazione della merce da parte del rivenditore.
- 6) Richieste di indennizzo per furto diverso da un **furto aggravato** (il furto semplice non è coperto).
- 7) Perdite causate da embargo, confisca, cattura o distruzione per ordine di un governo o di un'autorità pubblica.

ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Se il **beneficiario** acquista all'interno dell'UE elettrodomestici nuovi (elettrodomestici bianchi) e/o prodotti elettronici di consumo (elettrodomestici bruni) diversi da articoli per la comunicazione e informatici e il prezzo totale dell'acquisto è superiore a 50 € ed è stato pagato con la **carta assicurata** durante il **periodo di assicurazione**, **noi** pagheremo fino a 1.500 € per le spese di sostituzione o riparazione se l'articolo presenta un guasto entro 12 mesi dalla scadenza della garanzia originale del fabbricante; e se tale guasto sarebbe stato coperto se fosse stata in vigore una garanzia del fabbricante.

Le seguenti esclusioni si applicano solo alla presente sezione "Estensione della garanzia". Ulteriori esclusioni sono riportate nella sezione "Esclusioni generali".

L'**Assicuratore** declina ogni responsabilità per:

- 1) articoli informatici e per la comunicazione, quali PC desktop, stampanti, computer portatili e tablet, telefoni cellulari, console per videogiochi, ecc.;
- 2) qualsiasi altro costo non direttamente correlato al difetto coperto dalla presente polizza;
- 3) qualsiasi difetto che non sarebbe stato coperto dalla garanzia originale del fabbricante;
- 4) danni, guasti o difetti causati direttamente o indirettamente in conseguenza del trasporto, della consegna o dell'installazione dell'articolo;
- 5) sinistri relativi a qualsiasi veicolo a motore, drone, natante e accessori;
- 6) articoli il cui periodo di garanzia originale è superiore o inferiore a 24 mesi;
- 7) articoli acquistati per la rivendita o di seconda mano, articoli danneggiati, merce esposta in vetrina/da esposizione, oggetti usati;
- 8) articoli utilizzati o destinati ad essere utilizzati per scopi professionali o commerciali;
- 9) qualsiasi articolo di consumo o contenuto di qualsiasi supporto digitale;
- 10) costi sostenuti per la riparazione di danni estetici in cui la funzione dell'apparecchio non è compromessa, come ammaccature, vernice, graffi e ruggine;
- 11) danni causati dal riparatore;
- 12) guasti connessi al ritiro del prodotto;
- 13) danni causati da usura o deterioramento graduale che non sarebbero stati coperti dalla garanzia originale del fabbricante.

COPERTURA "SAFE ON LINE"

Se il **beneficiario** acquista un articolo online su un sito web all'interno dell'UE per un valore superiore a 50 € e quando lo riceve scopre che l'articolo non corrisponde alla descrizione originaria del rivenditore, oppure se l'articolo non viene ricevuto 30 giorni dopo la data in cui il movimento compare sull'estratto conto della **carta assicurata**, **noi** rimborseremo al **beneficiario** il prezzo d'acquisto dell'articolo fino alla somma assicurata.

Somma assicurata: 1.000 € totali per **beneficiario** per un periodo consecutivo di 12 mesi.

Il prezzo di acquisto sarà rimborsato al **beneficiario** nel caso in cui non sia stata trovata una soluzione soddisfacente con il rivenditore trascorsi 90 giorni dall'acquisto iniziale e il **beneficiario** non sia in grado di predisporre un rimborso tramite la propria carta di credito.

Sono esclusi dalla copertura "Safe on Line" i seguenti articoli:

- articoli acquistati o spediti al di fuori dell'Unione Europea;

- animali;
- beni di consumo o deperibili e generi alimentari;
- piante e animali;
- veicoli a motore, barche, aerei;
- denaro contante, azioni, obbligazioni, cedole e titoli di qualsiasi tipo;
- gemme preziose, opere d'arte, gioielli o altri oggetti in metalli preziosi di valore superiore a 150 €;
- contenuti digitali (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, file MP3/4, fotografie, software);
- servizi;
- merce per uso professionale;
- merce di seconda mano o articoli acquistati per la rivendita;
- articoli acquistati su siti web di aste o tramite PayPal;
- merce acquistata utilizzando la **carta assicurata** in maniera fraudolenta

PROTEZIONE DEL PREZZO

Noi rimborseremo la differenza di prezzo tra l'intero importo pagato con la carta e il prezzo inferiore riscontrato presso un altro punto vendita disponibile al pubblico nel Paese di residenza del **beneficiario**, per lo stesso articolo della stessa marca o marchio e con lo stesso codice di riferimento del fabbricante, laddove tale differenza di prezzo:

- sia stata rilevata entro 15 giorni dall'acquisto dell'articolo
- superi 50 € (tasse incluse, spese di trasporto escluse)

L' **Assicuratore** declina ogni responsabilità per le richieste di indennizzo riguardanti:

- animali o piante vivi;
- veicoli a motore, pezzi di ricambio e accessori;
- qualsiasi forma di supporto digitale o servizio online;
- biglietti per viaggi o per spettacoli o parchi divertimento;
- articoli destinati a un uso professionale;
- gioielli o gemme, opere d'arte, antichità, oggetti da collezione;
- cibo, bevande, tabacco e combustibili;
- prodotti ottici o farmaceutici o articoli per uso medico;
- telefoni cellulari;
- articoli su misura;
- oggetti acquistati all'asta o merce di seconda mano;
- articoli con prezzo di acquisto inferiore a 50 €.

FURTO DI CONTANTE PRELEVATO PRESSO UNO SPORTELLO AUTOMATICO

Se un **beneficiario** subisce il **Furto aggravato** di contante prelevato presso uno sportello automatico con la propria **Carta** entro 12 ore dal prelievo, **noi** rimborseremo l'importo dell'operazione fino a 500 €.

L'**Assicuratore** declina ogni responsabilità per:

- 1) richieste di indennizzo riguardanti perdite non direttamente correlate a un **furto aggravato**;
- 2) richieste di indennizzo per danni inferiori a 50 €;
- 3) richieste di indennizzo per sinistri non denunciati alle forze dell'ordine entro 24 ore dal verificarsi del sinistro;
- 4) richieste di indennizzo non supportate da una ricevuta dell'operazione che attesti l'ora e la data del prelievo del contante.

TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE SEZIONI

1. I **beneficiari** saranno tenuti a conservare tutte le parti danneggiate in quanto materiale usato per l'eventuale recupero da parte **nostra** della presente assicurazione. Se richiesto, tali parti dovranno esserci inviate per essere esaminate, a spese dei **beneficiari**, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta o come diversamente specificato nella presente assicurazione. In caso contrario, la richiesta di indennizzo sarà invalidata.
2. Le persone sono autorizzate a riconoscere la responsabilità o a rilasciare dichiarazioni o altri impegni vincolanti per **noi** (l'**Assicuratore**), solo con il **nostro** consenso scritto. **Noi** siamo autorizzati a condurre tutti i procedimenti derivanti da o connessi alle richieste di indennizzo per conto dei **beneficiari** e a incaricare a tal fine avvocati di nostra scelta.
3. I **beneficiari** dovranno prestare ragionevole attenzione a:
 - a) prevenire incidenti o infortuni e non devono esporsi consapevolmente a condizioni climatiche estreme che possono comportare l'insorgere di malattie, dolori e disturbi. Da parte **nostra** non soddisferemo alcuna richiesta di indennizzo per sinistri dovuti al comportamento irragionevole dei **beneficiari**;
 - b) prevenire smarrimenti o danni, anche adottando tutti i provvedimenti del caso per recuperare gli oggetti smarriti, rubati o danneggiati. I **beneficiari** saranno tenuti a sostenere le forze dell'ordine nel loro impegno a fermare e perseguire i colpevoli. **Noi** non elargiremo alcun indennizzo per i sinistri causati dal fatto che i **beneficiari** non agiscano in maniera responsabile o prudente nella salvaguardia dei beni di loro proprietà o in loro custodia. Non sarà fornita alcuna copertura per smarrimento, furto o danneggiamento nel caso in cui i **beneficiari** non esercitino la dovuta diligenza, ossia non adottino tutti i provvedimenti ragionevoli di cura, attenzione, diligenza e controllo personale che sarebbero stati adottati in circostanze analoghe da una persona ragionevole e prudente per proteggere e mettere al sicuro i propri beni personali da smarrimento, furto o danneggiamento;
4. in caso di infortunio o di morte di un **beneficiario**, **noi** avremo il diritto di disporre, ogniqualvolta sia ragionevolmente necessario, un esame medico o autoptico a spese del rappresentante legale del **beneficiario**, ivi compresa, se necessario, l'autopsia e l'esumazione della salma, a meno che tale procedura non sia vietata dalla legge.
5. Laddove in qualsiasi momento si rilevi una perdita, un danno o una responsabilità qualsiasi ai sensi della presente assicurazione e sia disponibile un'altra assicurazione che copra la stessa perdita, danno o responsabilità, **noi** provvederemo a pagare l'indennizzo solo successivamente ai pagamenti effettuati in base a tale altra assicurazione o a eventuali risarcimenti o indennizzi forniti dal vettore, ad eccezione delle prestazioni erogabili ai sensi della sezione relativa ai sinistri di viaggio;
6. in caso di cancellazione o ritardo del volo di un beneficiario, la presente assicurazione fornirà prestazioni successive all'indennizzo e/o all'assistenza finanziaria a cui i beneficiari hanno diritto ai sensi dell'art.14 (1) del Regolamento (CE) n. 261/2004 della Commissione europea sui diritti dei passeggeri aerei e/o del Regolamento (CE) n. 889/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea;
7. nel caso in cui una richiesta di indennizzo sia fraudolenta sotto qualsiasi aspetto, o qualora i **beneficiari** o chiunque agisca per conto di un **beneficiario** utilizzi qualsiasi mezzo fraudolento, falsa dichiarazione o altro strumento di frode allo scopo di ottenere prestazioni nell'ambito della presente assicurazione, il **beneficiario** potrà essere soggetto ad azione legale e il rispettivo **beneficiario** perderà tutte le prestazioni previste ai sensi della presente assicurazione;
8. salvo diversa indicazione, ciascun **beneficiario** si considera assicurato separatamente;
9. il **Contraente** non potrà decidere a propria discrezione quali sinistri debbano essere rimborsati, quando debba essere versata l'indennità o quali importi debbano essere corrisposti ai **beneficiari**. Tutte le decisioni al riguardo saranno prese da **noi**;
10. nell'eventualità di una falsa dichiarazione, di una descrizione non veritiera o dell'omissione di un fatto o di un dettaglio rilevante da parte dei **beneficiari** o per loro conto, la copertura assicurativa concessa a questi ultimi sarà dichiarata nulla;
11. nessuna cessione della presente assicurazione o di una richiesta dei **beneficiari** o delle rispettive parti **beneficarie** sarà vincolante per **noi**, né saremo tenuti ad accettare o a sottostare ad avvisi fiduciari, accordi, canoni, vincoli o presunte attribuzioni relative o riferite all'assicurazione;
12. i **beneficiari** dovranno adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire o ridurre qualsiasi perdita e rispettare tutti i termini e le condizioni della presente assicurazione. I **beneficiari** avranno la responsabilità e l'obbligo di fornirci tutte le informazioni e i documenti necessari per condurre le indagini e soddisfare la richiesta di indennizzo in modo dettagliato al fine di garantire una liquidazione equa e adeguata del sinistro;
13. i **beneficiari** saranno tenuti ad assisterci nel recupero di tutti i pagamenti da **noi** effettuati, sia presso un'altra parte che presso un altro assicuratore, fornendoci tutte le informazioni necessarie e compilando tutti i moduli richiesti;
14. i **beneficiari** saranno tenuti a rimborsarci entro 30 giorni dalla richiesta formale e/o giuridica di tutti gli importi da **noi** versati a un **beneficiario** e non coperti dalla presente assicurazione;
15. **noi** decliniamo ogni responsabilità per le richieste di indennizzo per le quali i **beneficiari** non forniscano i documenti necessari, corretti, originali e/o ufficiali da **noi** richiesti a sostegno di tale richiesta di indennizzo. Tutti i documenti dovranno essere presentati nella loro versione originale entro 90 giorni dal verificarsi del sinistro oggetto della richiesta di indennizzo. Non saranno accettate copie, scansioni o fax. I **beneficiari** saranno tenuti a rispettare tutti i termini e le condizioni dell'assicurazione. **Noi** liquideremo solo i sinistri le cui richieste di

indennizzo siano completamente motivate nel modo richiesto. Una richiesta di indennizzo pervenuta senza la documentazione originale richiesta non sarà accettata;

16. i presenti servizi sono inclusi nella **Sua carta assicurata** e non possono essere annullati separatamente. Nel caso in cui **Lei** decida di disdire la **Sua carta assicurata**, la copertura assicurativa terminerà e tutti i servizi saranno sospesi. **La** invitiamo a leggere il contratto della **Sua carta assicurata** per tutti i dettagli su come disdirla.

ESCLUSIONI GENERALI

Oltre alle esclusioni riportate in ciascuna sezione, si applicano le seguenti Esclusioni generali:

1. **Noi** decliniamo ogni responsabilità per eventuali infortuni, perdite o spese subite:
 - a) perché i **beneficiari** sono in servizio attivo nelle forze armate di qualsiasi Paese;
 - b) a seguito di **conflitti** e/o atti di **terrorismo**;
 - c) se il **beneficiario** risiede o viaggia attraverso l'Afghanistan, la Siria, la Corea del Nord, la Bielorussia, la Federazione Russa o l'Ucraina;
 - d) per il fatto che i **beneficiari** volano, non come passeggeri, a bordo di un aeromobile ad ala fissa o un aerogiro;
 - e) a seguito di gravidanza o parto dopo la fine della ventottesima settimana di gestazione;
 - f) per via di crimini o illeciti commessi dagli stessi **beneficiari**;
 - g) per la partecipazione dei **beneficiari** a eventi sportivi professionistici o attività di addestramento di qualsiasi natura;
 - h) per il fatto che i **beneficiari** si procurino intenzionalmente delle lesioni.
2. **Noi** non forniremo alcuna copertura e non saremo tenuti a soddisfare alcuna richiesta di indennizzo né ad erogare alcuna prestazione assicurativa nella misura in cui la fornitura di tale copertura, il soddisfacimento di tale richiesta di indennizzo o l'erogazione di tale prestazione assicurativa esporrebbero l'**Assicuratore** a sanzioni, divieti o misure restrittive ai sensi di risoluzioni delle Nazioni Unite o di sanzioni commerciali o economiche, leggi o normative in vigore nell'Unione Europea, nel Regno Unito o negli Stati Uniti d'America.

PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Se **Lei** desidera presentare un reclamo in merito a un sinistro ai sensi della presente assicurazione, **La** preghiamo di rivolgersi al **nostro** Gestore dei sinistri, Broadspire: complaints.newline@crawlco.de

Dove sporgere un reclamo

Tutte le parti coinvolte si impegnano a offrirle il miglior servizio possibile in ogni momento. Qualora, per qualsiasi motivo, **Lei** non fosse soddisfatto del servizio fornito o desiderasse sporgere un reclamo, **La** invitiamo a contattare Broadspire utilizzando i recapiti sopra indicati.

Inoltre, può inoltrare eventuali reclami all'Istituto Per la Vigilanza Sulle Assicurazioni (IVASS). I recapiti sono i seguenti:

Istituto per la Vigilanza Sulle Assicurazioni
via del Quirinale 21
00187 Rome
Italia

Tel.: 800 48 66 61

E mail: tutela.consumatore@pec.ivass.it

Il sito web dell'IVASS fornisce ulteriori informazioni su come presentare il reclamo all'IVASS e un modello di lettera che può essere utilizzato. Si prega di consultare il collegamento sottostante.

www.ivass.it

Se ha stipulato il contratto online, può anche presentare un reclamo tramite la piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) dell'UE. Il sito web della piattaforma ODR è www.ec.europa.eu/odr.

Le modalità di gestione dei reclami di cui sopra non pregiudicano il **Suo** diritto di intentare un'azione legale o un procedimento alternativo di risoluzione delle controversie in base ai **Suoi** diritti previsti per contratto.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY IN FORMA BREVE RIGUARDANTE LA PROTEZIONE DEI DATI

INFORMATIVA SULLA SUA PRIVACY

CHI SIAMO

Siamo Lloyd's Insurance Company S.A. (di seguito denominata "Lloyd's Europe") come riportato nel contratto di assicurazione e/o nel certificato di assicurazione.

ASPETTI FONDAMENTALI

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni pertinenti che La riguardano per fornirLe la copertura assicurativa o la copertura di cui Lei usufruisce e per adempiere agli obblighi legali nostri e di altri soggetti facenti parte della catena assicurativa.

Tali informazioni comprendono dati quali il Suo nome e indirizzo e i Suoi recapiti, come pure qualsiasi altra informazione che raccogliamo su di Lei in relazione alla copertura assicurativa o alla copertura di cui Lei usufruisce. Queste informazioni potrebbero includere categorie speciali di dati personali, come ad esempio informazioni riguardanti il Suo stato di salute e le Sue eventuali condanne penali.

In determinate circostanze, avremo bisogno del Suo consenso per elaborare determinate categorie di informazioni che La riguardano (comprese le categorie speciali di dati personali di cui sopra). Allorché avremo bisogno del Suo consenso, glielo chiederemo di volta in volta. Lei non è tenuto necessariamente a fornire il Suo consenso e potrà revocarlo in qualsiasi momento inviando un'e-mail all'indirizzo data.protection@lloyds.com (senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento stabilito sulla base del consenso prestato prima della sua revoca). Tuttavia, nel caso in cui Lei decida di negare il Suo consenso o di ritirarlo, ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di fornire la copertura assicurativa di cui Lei usufruisce e potrebbe impedirci di fornire la copertura per Lei o di gestire i Suoi sinistri.

Il funzionamento del sistema assicurativo implica che i Suoi dati possano essere condivisi e utilizzati da diversi soggetti terzi del settore delle assicurazioni (all'interno e all'esterno del Belgio, e all'interno e all'esterno dell'UE). Ad esempio, assicuratori, agenti o broker assicurativi, riassicuratori, periti, subappaltatori, autorità di regolamentazione, forze dell'ordine, agenzie di prevenzione e individuazione di frodi e crimini e banche dati sinistri obbligatorie. Divulgheremo le Sue informazioni personali solo in relazione alla copertura assicurativa fornita e nella misura in cui ciò sia necessario o consentito dalla legge.

Conserviamo i Suoi dati personali per un periodo non superiore a quello necessario per offrire l'assicurazione stipulata o per ottemperare ai nostri requisiti legali o normativi.

DATI DI TERZI FORNITI DA LEI

Laddove Lei fornisca a noi (o al Suo agente assicurativo o broker assicurativo) dati relativi ad altre persone, deve assicurarsi che sia loro fornita la presente informativa sulla privacy in forma abbreviata.

DESIDERA MAGGIORI DETTAGLI?

Per ulteriori informazioni su come utilizziamo le Sue informazioni personali, La invitiamo a consultare la nostra informativa sulla privacy completa, disponibile nella sezione "Privacy" del nostro sito web <https://www.lloydseurope.com> o in altri formati su richiesta.

RECLAMI, COME CONTATTARCI, AUTORITÀ DI CONTROLLO COMPETENTE E SUOI DIRITTI

Lei ha dei diritti in relazione alle informazioni che deteniamo su di Lei, incluso il diritto di accedere alle Sue informazioni. Se desidera esercitare i Suoi diritti, confrontarsi su come utilizziamo le Sue informazioni o visionare una copia della nostra informativa sulla privacy completa, La invitiamo a contattarci o a visitare la sezione Privacy del nostro sito web <https://www.lloydseurope.com>, dove sono riportate indicazioni complete. In alternativa, può mettersi in contatto con l'agente o il broker assicurativo che ha stipulato l'assicurazione all'indirizzo:

Strategic Insurance Brokers (Cyprus) Ltd, Androkleous 19a, 1061 Nicosia, Cipro

Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati, ma La invitiamo a contattarci prima di farlo.