



## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO APPLICABILI ALLA CARTA DI CREDITO MASTERCARD CREDIT GOLD CARD

Giugno/2024

### **Diritto di ripensamento**

Il cliente può annullare il contratto senza motivo entro un periodo di 14 giorni. Tale periodo decorre dalla data di sottoscrizione del contratto a condizione che il cliente abbia ricevuto tutte le informazioni obbligatorie (ad es. informazioni su tipologia di credito, limite di credito e durata del contratto), ai sensi dell'articolo 125-ter del D.lgs. 385 del 1° settembre 1993 (il "Testo Unico Bancario"). Tutte le informazioni obbligatorie saranno considerate ricevute se appaiono nel documento originale o nella copia della richiesta del cliente o nel contratto fornito al cliente. Il termine di cancellazione sarà considerato rispettato a condizione che la notifica di cancellazione sia stata inviata entro il periodo di tempo specificato. Le notifiche di cancellazione devono essere inviate tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a: c/o MBE Via Chioggia N. 7 CAP 20125, Milano (MI) o tramite e-mail al seguente indirizzo e-mail: [clienti@cartayou.it](mailto:clienti@cartayou.it)/[clienti@cardgold.it](mailto:clienti@cardgold.it), seguita da una raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive.

### **Conseguenze del ripensamento**

Se la carta è stata utilizzata, sarà necessario rimborsare gli importi messi a disposizione entro e non oltre i 30 giorni successivi e pagare gli interessi pattuiti per il periodo intercorrente tra l'erogazione e il rimborso di tali importi. Questo periodo decorrerà dal momento di invio della notifica di cancellazione.

La revoca del contratto avrà effetto anche su eventuali servizi accessori, se presenti.

Ai sensi dell'articolo 126-septies del Testo Unico Bancario, le eventuali spese addebitate periodicamente per la prestazione di servizi di pagamento ai sensi del presente contratto saranno pagabili dal cliente solo su base proporzionale fino alla risoluzione del contratto. Qualora tali spese siano state pagate in anticipo, saranno rimborsate proporzionalmente.

**Nome e indirizzo della banca:** Advanzia Bank S.A., 14, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach

**Attività:** Emissione di carte di credito. Il cliente può richiedere la carta di credito solo online. Una volta superata la valutazione del credito, Advanzia invierà la carta di credito al cliente. Il contratto si intenderà concluso dopo aver completato tutti i campi della domanda online e, in definitiva, dopo aver spuntato la casella della firma del contratto per la propria carta di credito.

**Reclami:** In caso di reclami che ci riguardano, contattare il nostro servizio clienti tramite e-mail ([clienti@cartayou.it](mailto:clienti@cartayou.it)/[clienti@cardgold.it](mailto:clienti@cardgold.it)) o telefonicamente (+39 02 8713 3070 o 800 761 677/+39 02 8713 3071 o 800 761 678).

**Risoluzione di controversie:** Siamo tenuti a partecipare al sistema di risoluzione delle controversie del consiglio arbitrale dei consumatori della *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (nel prosieguo, "CSSF"), 283 route d'Arlon, L-1150 Lussemburgo ([www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)). I consumatori possono contattare tale consiglio per risolvere qualsiasi controversia relativa al contratto.

**Autorità di controllo:** CSSF, 283 route d'Arlon, L-1150 Lussemburgo

**Condizioni economiche applicabili alla carta di credito revolving**

**Tassi di interesse (su base mensile): 1,77%**

**TAN: 21,28%**

**TAEG (APR)<sup>1</sup>: 23,49%**

**Programma Miles & More - quota annuale pari a 72 euro (applicabile solo ai clienti del partner associato Miles & More, titolari della carta di credito Advanzia Miles & More Credit Card, si veda la clausola 27).**

**Rata - rimborso mensile minimo: 3% dell'importo totale del credito o euro 30, se inferiore.**

Le rate mensili sono dovute il 3° giorno del mese, ogni mese. Per la data effettiva di scadenza delle rate mensili si rimanda al relativo saldo contabile alla fine del mese precedente disponibile nella propria area personale su [my.cartayou.it/my.cardgold.it](http://my.cartayou.it/my.cardgold.it) e sull'app Advanzia. In particolare, per quanto riguarda: (i) l'importo dovuto della rata, come previsto ai punti 5.6 e 11; (ii) la data di scadenza della rata; e (iii) l'importo totale del credito utilizzato, come definito al punto 4, si rimanda al "riepilogo delle transazioni", disponibile nella propria area personale su [my.cartayou.it/my.cardgold.it](http://my.cartayou.it/my.cardgold.it), e sull'app Advanzia (nel prosieguo, il "riepilogo delle transazioni").

<sup>1</sup> Per quanto riguarda i costi inclusi nel TAEG e le ipotesi su cui è stato calcolato il TAEG, si rimanda alla clausola 6 del presente contratto di credito.

**INFORMAZIONI SULLA PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO: Con la presente il cliente conferma di agire in suo nome e per suo conto e accetta di informare immediatamente Advanzia di eventuali modifiche. Inoltre, conferma espressamente e accetta di informare immediatamente Advanzia se è un soggetto con responsabilità pubblica o se un membro della sua famiglia o una persona a lui/lei correlata è un soggetto con responsabilità pubblica, o se una delle circostanze di cui sopra interviene o si verifica durante la durata del contratto.**

## 1. Oggetto del contratto

1.1 Advanzia Bank S.A. emette e amministra carte di credito utilizzabili in tutto il mondo da privati sotto forma di credito revolving. I richiedenti devono avere minimo 18 anni e risiedere in Italia. Verrà emessa una sola carta per persona. La carta è personale e non cedibile. Una volta accettata la richiesta del cliente, noi, Advanzia Bank S.A. (nel prosieguo, “noi”, “Advanzia”), apriremo una linea di credito associata alla carta, da utilizzare con la carta di credito Advanzia.

1.2 Per motivi di sicurezza, le transazioni con la carta saranno soggette a limiti giornalieri di EUR 1.000, per transazioni bancomat presso gli sportelli automatici. La carta rimarrà di nostra proprietà e non sarà cedibile.

1.3 Accettando i presenti Termini e condizioni generali di contratto (di seguito, le “CGC”), il cliente conferma di aver ricevuto il modulo standard europeo di informazioni sul credito ai consumatori (nel prosieguo, il “SECCI”), che è allegato come frontespizio e costituisce parte integrante delle CGC, nonché l'Informativa sulla protezione dei dati e i termini e condizioni dell'assicurazione di viaggio gratuita. È possibile accedere a questi documenti in qualsiasi momento tramite il sito web [my.cartayou.it/my.cardgold.it](http://my.cartayou.it/my.cardgold.it) e sull'app Advanzia.

## 2. Durata del contratto e diritto di recesso del Cliente

2.1. Il contratto rimarrà in vigore a tempo indeterminato a meno che non venga risolto secondo le disposizioni delle presenti CGC.

2.2. Fatto salvo il *diritto di ripensamento* del cliente, quest'ultimo può risolvere il contratto in qualsiasi momento e senza preavviso, senza alcuna penalità o onere aggiuntivo e senza necessità di indicarne i motivi, secondo le modalità di cui al punto 2.3.

2.3. Al fine di risolvere il contratto, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta a mezzo *raccomandata con ricevuta di ritorno* o corriere a: c/o MBE Via Chioggia N. 7 CAP 20125, Milano (MI). In alternativa, il Cliente dovrà inviare un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica, [clienti@cartayou.it](mailto:clienti@cartayou.it)/[clienti@cardgold.it](mailto:clienti@cardgold.it), seguita da una *raccomandata con ricevuta di ritorno* entro 48 ore.

2.4 Una volta risolto il contratto, il cliente dovrà rimborsare tutti gli importi in sospeso unitamente agli interessi maturati, se applicabili. È inoltre necessario interrompere l'utilizzo della carta di credito revolving e restituircela immediatamente o distruggerla in base alle istruzioni fornite.

2.5 Ai fini della presente clausola, la risoluzione avrà effetto dalla data in cui la comunicazione indicata al punto 2.3 di cui sopra sarà stata inviata dal cliente.

## 3. Diritto di recesso di Advanzia

3.1. Advanzia può risolvere il contratto con un preavviso scritto di 2 mesi. In tal caso, il termine di 2 mesi decorrerà dalla data in cui il cliente riceverà per iscritto la comunicazione di risoluzione.

3.2. Advanzia ha il diritto di risolvere il contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato purché sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'articolo 33, comma 3, del D.lgs. 205/2006. A titolo di esempio, un giustificato motivo può riferirsi a una delle seguenti condizioni: (i) mancato rispetto degli obblighi di pagamento del cliente; (ii) fornitura di informazioni errate sulla propria situazione finanziaria; (iii) situazione finanziaria del cliente compromessa; (iv) un'evidente probabilità che la situazione finanziaria del cliente possa subire una sostanziale riduzione di valore; (v) il rischio che il cliente non sia in grado di adempiere ai suoi obblighi nei confronti di Advanzia; (vi) in caso di decesso del cliente.

3.3 In caso di risoluzione anticipata per qualsiasi motivo, il cliente dovrà pagare tutti gli importi in sospeso unitamente agli interessi maturati, se applicabili. È inoltre necessario interrompere l'utilizzo della carta e restituircela subito o distruggerla secondo le nostre istruzioni, immediatamente dopo aver ricevuto la notifica di risoluzione da parte di Advanzia.

## 4. Importo totale

L'importo totale è la somma dell'importo netto del credito e di tutti gli addebiti effettuati (interessi). L'importo netto del credito - o limite di credito - è l'importo massimo che il cliente può prelevare in base al suo contratto di credito. Il cliente può decidere quando e come utilizzare il credito e quanto pagare ogni mese (pagamento integrale o rateale).

## 5. Credito e interessi

5.1 È possibile utilizzare la carta di credito emessa per effettuare transazioni, sotto forma di acquisti (online o meno) e/o prelievi di contanti, entro i limiti del credito disponibile.

5.2 Il credito disponibile si basa sul limite di credito del cliente meno gli importi in sospeso di qualsiasi transazione e gli eventuali interessi pagabili, nella misura in cui tali importi non sono stati regolati. Advanzia fornirà al cliente credito per le transazioni con carta, come previsto nel riepilogo delle transazioni, alle seguenti condizioni e fino all'importo massimo iniziale (limite di credito). Il limite di credito applicabile in un dato momento non può essere superato, a meno che, a nostra

## Condizioni generali

esclusiva discrezione, su richiesta del cliente, non accordiamo diversa autorizzazione consentendo disposizioni di credito aggiuntive in eccesso rispetto al limite stabilito, come previsto al punto 5.11 delle presenti CGC.

5.3 In qualità di debitore, il cliente accetta di rimborsare l'importo principale più gli interessi in base ai tassi di interesse concordati.

5.4 Il credito si riterrà utilizzato una volta che avremo adempiuto agli obblighi del cliente nei confronti di società affiliate in relazione agli acquisti e/o alle operazioni di prelievo di contanti effettuati con la carta.

5.5 Ogni transazione sarà addebitata al cliente e gli interessi saranno pagabili dalla data della transazione. Il tasso di interesse sulle transazioni sarà calcolato su base giornaliera e verrà addebitato ogni mese.

5.6 Entro il periodo specificato nel riepilogo delle transazioni - vale a dire il 3° giorno del mese (o prima) o, se del caso, il giorno lavorativo bancario successivo - il cliente può scegliere di: (i) pagare un importo di almeno il 3% del credito utilizzato (indicato nel riepilogo delle transazioni) con un minimo di EUR 30 (importo minimo); (ii) pagare un importo superiore a tale importo minimo; o (iii) il credito totale utilizzato riportato nel riepilogo delle transazioni. L'importo del credito soggetto a interessi sarà decurtato dell'importo pagato dalla data in cui è stato ricevuto il pagamento di tale rata. Il saldo residuo del credito sarà soggetto al tasso di interesse concordato.

5.7 Qualsiasi saldo minimo non rimborsato rimarrà in sospeso e verrà aggiunto al saldo minimo del mese successivo. In questo caso l'importo minimo da rimborsare nel mese successivo sarà quindi superiore al 3% dell'importo totale della rata. L'importo minimo verrà quindi riportato nel riepilogo delle transazioni disponibile, come descritto al punto 11.

5.8 Il cliente avrà in qualsiasi momento il diritto di rimborsare il credito in tutto o in parte. In caso di rimborso dell'intero importo dovuto prima della data di scadenza (ovvero il 3° giorno del mese successivo), non verranno addebitati interessi. Quanto sopra non si applica ai prelievi di contanti, ai bonifici sul conto di riferimento e all'acquisto di criptovalute, per i quali verranno sempre addebitati gli interessi. Il conto della carta non può essere utilizzato come forma di pagamento anticipato. La carta deve essere utilizzata solo entro il limite di credito concesso e in modo tale da garantire che vengano rimborsate almeno le commissioni minime per le relative transazioni con carta.

5.9 Ai sensi dell'articolo 1194 c.c., si applicherà il seguente ordine gerarchico di pagamento, salvo diverso accordo scritto: (i) eventuali interessi scaduti; (ii) eventuale saldo scaduto; (iii) interessi contrattuali; (iv) commissioni; e (v) importo principale.

5.10 Il limite di credito del cliente può essere aumentato in qualsiasi momento su sua esplicita richiesta. Il cliente sarà informato senza indebito ritardo dell'esito della valutazione del merito creditizio e della nostra decisione di accettare o rifiutare la richiesta di aumento del limite di credito, a seconda dei casi, tramite e-mail o tramite l'apposita area personale sul nostro sito web con un mezzo durevole. Prima di decidere di accettare la richiesta e, quindi, di aumentare il limite di credito disponibile, ci riserviamo il diritto di aggiornare le informazioni sulla situazione finanziaria ed economica del cliente a nostra disposizione e di valutare il merito creditizio rispetto all'incremento dell'importo totale del credito. Ci riserviamo il diritto di aumentare o diminuire il limite di credito in qualsiasi momento in conformità con le disposizioni del punto 18 di cui sotto.

5.11 Il limite di credito disponibile applicabile in un dato momento non può essere superato, altrimenti potrebbero essere addebitati costi aggiuntivi, come previsto dal SECCI e dall'Indice dei prezzi.

5.12 Ove sussista un giustificato motivo, ci riserviamo il diritto di limitare o sospendere temporaneamente l'utilizzo della linea di credito del cliente inviandogli una comunicazione, tramite corriere, posta elettronica o altro supporto durevole precedentemente concordato, prima di limitare o sospendere la linea di credito, ove possibile, o, al più tardi, subito dopo. A tal fine, per giustificato motivo si intende un sensibile aumento del rischio di insolvenza, morosità o mancato pagamento delle rate mensili alla scadenza.

## 6. Presupposti utilizzati per il calcolo del TAEG

6.1 TAEG e TAN applicati alla carta di credito revolving sono indicati nella sezione "Condizioni economiche applicabili alla carta di credito revolving" di cui sopra nelle presenti CGC. Il TAEG previsto in quella sezione è comprensivo del TAN.

Al contrario, il TAEG previsto nella sezione "Condizioni economiche applicabili alla carta di credito revolving" non include le seguenti voci di costo, come previsto dal SECCI e dall'Indice dei Prezzi:

- (i) Sostituzione della carta;
- (ii) Sostituzione di emergenza della carta;
- (iii) Commissione di sollecito;
- (iv) Interessi di mora;
- (v) Commissione per addebito diretto SEPA non autorizzato;
- (vi) Commissione per duplicato cartaceo di comunicazione;
- (vii) (Per i soli clienti del partner associato Miles & More) Quota annuale Miles & More.

6.2 Il TAEG è calcolato sulla base delle seguenti ipotesi: (i) il credito è utilizzato per intero dal primo giorno del periodo di credito ed è concesso per un periodo di un anno; (ii) l'importo netto del prestito è di EUR 1.500; (iii) l'importo del prestito è rimborsato in 12 rate mensili di pari importo, a partire da un mese dopo il primo giorno di durata del prestito. Il saldo, gli interessi e gli eventuali costi vengono saldati quando il titolare della carta effettua l'ultimo pagamento.

6.3 Ci riserviamo il diritto di modificare le voci di costo descritte al paragrafo 6.1 e 6.2 di cui sopra alle condizioni e seguendo le modalità descritte al punto 18 di cui sotto.

## 7. Ritardi di pagamento e interessi di mora

7.1 Le more possono avere gravi conseguenze per il cliente e ridurre le sue possibilità di ottenere agevolazioni finanziarie in futuro.

7.2 In caso di mancato rispetto degli obblighi di pagamento, come previsto al punto 5 di cui sopra e al punto 10 sotto, o in caso di pagamenti in ritardo o errati, ci riserviamo anche il diritto di addebitare una commissione di sollecito, come stabilito nell'Indice dei prezzi oppure nella sezione 3.1 del SECCI, allegata come frontespizio e facente parte integrante delle presenti CGC.

7.3 In caso di mancato pagamento di due rate mensili consecutive, potrebbero applicarsi le conseguenze legali previste dal punto 8 di cui sotto.

7.4 Fatti salvi i paragrafi 7.1 e 7.2 della presente clausola, potremmo segnalare il ritardo nel pagamento ai *Sistemi di Informazione Creditizia* o "SIC" su cui facciamo affidamento. Tale segnalazione può pregiudicare o quanto meno peggiorare la capacità di ottenere prestiti di denaro in futuro. Prima di segnalare ai SIC il primo ritardo di pagamento, il cliente riceverà un preavviso, tramite posta elettronica certificata tracciata (ai sensi del Regolamento Europeo eIDAS).

## 8. Clausola risolutiva espressa e decadenza dal beneficio del termine

8.1 Se si verifica uno dei seguenti eventi: (i) il cliente non rimborsa almeno due rate mensili consecutive; (ii) non rispetta gli obblighi previsti dai punti 5, 10, 12 e 15 delle presenti CGC; (iii) diventa soggetto a una procedura di sovraindebitamento; (iv) contro il cliente è avviata un'azione esecutiva davanti a un tribunale; e/o (v) il cliente ci ha fornito informazioni o dati errati o fuorvianti relativi alla sua solvibilità, potremmo, a nostra discrezione e senza preavviso, terminare le presenti CGC a mezzo *raccomandata con ricevuta di ritorno*, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., ovvero dichiarare l'applicabilità della *decadenza dal beneficio del termine*, ai sensi dell'articolo 1186 del Codice Civile.

8.2 Al momento della risoluzione o dell'applicazione della clausola di decadenza dal beneficio del termine, il cliente dovrà pagare tutti gli importi a noi dovuti, comprese eventuali commissioni in sospeso, la commissione di copia cartacea per l'invio della comunicazione prevista al punto 8.1 di cui sopra e gli interessi maturati fino alla data di risoluzione o applicazione della clausola di decadenza dal beneficio del termine entro 10 giorni lavorativi, decorrenti dalla data in cui il cliente avrà ricevuto la comunicazione di cui al precedente paragrafo 8.1.

8.3 In caso di mancato pagamento dell'importo a noi dovuto entro il termine previsto al precedente paragrafo 8.2, ci riserviamo il diritto di applicare un interesse di mora sull'importo nominale scaduto previsto al precedente paragrafo 8.2.

## 9. Commissioni

9.1 Nessuna commissione sarà addebitata per l'utilizzo della carta in conformità al contratto, ad eccezione degli interessi da pagare e delle commissioni previste dal SECCI, allegato come frontespizio e facente parte integrante delle presenti CGC, ed elencati nell'Indice dei prezzi sotto.

9.2 Ci riserviamo il diritto di addebitare in qualsiasi momento costi aggiuntivi per i servizi aggiuntivi che il cliente decide di utilizzare (ad es. assicurazione di protezione del pagamento) in conformità con le condizioni concordate con il cliente stesso in ciascun caso.

## 10. Obbligo di pagamento del cliente

10.1 Utilizzando la carta o fornendo i dettagli della carta all'attività commerciale corrispondente, il cliente ci autorizza a pagare alle parti in questione gli importi dovuti - in euro - per suo conto. Il cliente sarà obbligato a rimborsarci tali importi. I pagamenti possono essere effettuati solo tramite bonifico bancario da un conto intestato al titolare della carta presso una banca all'interno dell'UE o dell'Associazione europea di libero scambio o utilizzando lo schema di addebito diretto SEPA, se previsto e se il cliente ha precedentemente accettato i termini e le condizioni pertinenti.

10.2 In caso di superamento del limite di credito concesso, avremo anche il diritto di richiedere il rimborso di qualsiasi importo dovuto derivante dall'uso della carta del cliente (transazioni, interessi, ecc.), come indicato al punto 5 di cui sopra.

10.3 Il regolamento di qualsiasi transazione con carta che superi il limite di credito non aumenterà il limite di credito esistente. Il limite di credito non può essere superato ad eccezione di quanto previsto nel presente documento al punto 5 di cui sopra. Tuttavia, se ciò dovesse accadere, verrà addebitata la commissione di limite massimo stabilita nelle presenti CGC (vedere l'Indice dei prezzi e il SECCI); l'importo eccedente deve essere rimborsato immediatamente per intero e, in ogni caso, prima della o, al più tardi, alla scadenza mensile (ossia il 3° giorno del mese successivo).

10.4 Qualora il superamento del limite si protragga per almeno 30 giorni consecutivi e sia pari o superiore a Euro 300, provvederemo ad inviare al cliente una comunicazione scritta, tramite corriere, posta elettronica o altro mezzo durevole preventivamente accettato dal cliente, riportando le seguenti informazioni: (i) l'ammontare dell'eccedenza alla data di invio della comunicazione; (ii) il tasso di interesse applicato. Se applicabile, tali informazioni verranno mostrate nel riepilogo delle transazioni.

## 11. Transazioni e obiezioni

11.1 Il riepilogo delle transazioni è sempre disponibile sulla pagina personale del cliente, accessibile su [my.cartayou.it/my.cardgold.it](http://my.cartayou.it/my.cardgold.it) e sull'app Advanzia. Forniremo al cliente le istruzioni necessarie per consultare la propria pagina personale una volta attivata la carta di credito. Sarà inviato un messaggio di avviso via e-mail al cliente solo nel caso in cui siano state effettuate transazioni o la carta abbia un saldo non pagato.

11.2 Se il riepilogo delle transazioni non è disponibile sulla pagina personale online, il cliente dovrà informarci immediatamente. Qualora la mancanza di disponibilità non ci sarà notificata entro sessanta giorni da tale data, il riepilogo delle transazioni sarà considerato come effettivamente messo a disposizione nei tempi previsti.

11.3 Qualsiasi obiezione all'accuratezza delle informazioni esposte nel riepilogo delle transazioni deve essere notificata per iscritto via e-mail immediatamente dopo la disponibilità del riepilogo. Se non vengono presentate obiezioni entro 60 giorni a partire dalla data di ricezione del messaggio di avviso via e-mail, questo sarà ritenuto accettato. Se un'obiezione viene inviata entro detto periodo di 60 giorni, sarà sufficiente per considerare rispettato tale termine. Il cliente sarà informato di queste conseguenze in concomitanza con il riepilogo delle transazioni.

11.4 Trascorso il suddetto periodo, il cliente potrà comunque richiedere la correzione del riepilogo delle transazioni, ma in questo caso dovrà dimostrare che sul suo conto è stato effettuato un addebito errato. In caso di obiezioni a transazioni non consensuali, effettueremo le indagini appropriate e accrediteremo temporaneamente sul conto del cliente la transazione in questione. Se dalle nostre indagini dovesse emergere che le obiezioni del cliente non sono corrette, ci riserviamo il diritto di richiedere il pagamento dell'importo corrispondente.

11.5 I reclami e le altre obiezioni del titolare della carta derivanti dal suo rapporto contrattuale con l'attività commerciale in cui è stata utilizzata la carta devono essere inoltrati direttamente a tale attività; ciò non influisce sull'obbligo di pagamento in conformità con il punto 10 di cui sopra delle presenti CGC.

## **12. Doveri di diligenza e collaborazione del titolare della carta**

12.1 Dopo aver ricevuto la sua carta, il cliente deve immediatamente firmarla nell'apposita area e custodirla con la dovuta diligenza per evitarne lo smarrimento o l'uso fraudolento. Forniremo al cliente, per posta o messaggio di testo (SMS), un numero di identificazione personale (PIN) da utilizzare presso gli sportelli automatici e altri dispositivi automatici. Questo numero deve essere ritenuto strettamente confidenziale e non va tenuto con la carta o annotato sulla carta o memorizzato in qualsiasi altro modo, anche in forma crittografata (ad es. come se fosse un numero di telefono). Se pertinente, il cliente deve utilizzare una procedura di autenticazione sicura supportata dalla parte che accetta il pagamento. Anche l'accesso, i mezzi o gli elementi per una procedura di autenticazione sicura o forte (ad es. codice personale, mTAN, Advanzia Banking App) devono essere mantenuti strettamente riservati e protetti dall'accesso di terzi. Il cliente deve assicurarsi che nessun altro possa ottenere il suo PIN. È inoltre necessario assicurarsi che nessuna persona non autorizzata possa accedere a un mTAN inviato al numero di telefono registrato.

12.2 Se si scopre o si sospetta che la carta o il dispositivo (ad es. il telefono cellulare) registrato per ricevere mTAN sia andato perso o che la carta o i dettagli della carta siano stati utilizzati in modo fraudolento, la carta deve essere bloccata immediatamente tramite la nostra hotline del servizio clienti; il relativo numero di telefono è disponibile sul nostro sito web all'indirizzo [my.cartayou.it/my.cardgold.it](http://my.cartayou.it/my.cardgold.it) e sull'app Advanzia.

12.3 Anche le password o i codici di accesso per l'accesso su Internet al conto della carta di credito devono essere mantenuti strettamente riservati.

12.4 Il cliente deve notificarci qualsiasi modifica al suo nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail senza alcun ritardo.

12.5 Il cliente sarà responsabile dei costi e dei danni subiti dalla violazione di questi obblighi, nella misura applicabile, come delineato al punto 13 delle presenti CGC.

## **13. Responsabilità in caso di utilizzo non autorizzato o fraudolento**

13.1 In caso di transazione di pagamento con carta non autorizzata o di transazione di pagamento con carta eseguita in modo errato, è necessario informarci tempestivamente e senza indugio nel momento in cui si viene a conoscenza di tali transazioni che danno luogo a reclamo e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data di addebito sul conto della transazione effettuata con la carta in questione.

13.2 In caso di pagamento con carta non autorizzato o pagamento con carta eseguito in modo non corretto, rimborseremo immediatamente l'importo della transazione e ripristineremo il saldo esistente prima dell'addebito della transazione di pagamento non autorizzata, in ogni caso non oltre la fine del giorno lavorativo successivo, dopo aver preso atto o essere stati informati della transazione non autorizzata o eseguita in modo errato, a meno che non sussistano fondati motivi per sospettare una frode.

13.3 Si applicano le disposizioni relative alle obiezioni stabilite al punto 11 di cui sopra delle presenti CGC.

13.4 Se un pagamento con carta di credito non autorizzato è dovuto a smarrimento, furto o altro uso fraudolento della carta, dei dettagli della carta o del PIN/password, il cliente non sarà ritenuto responsabile a meno che non abbia agito con intento fraudolento o abbia violato intenzionalmente o per negligenza il suo dovere di diligenza a cui si fa riferimento al punto 12 delle presenti CGC.

13.5 A meno che non abbia agito in modo fraudolento, il cliente non dovrà sostenere perdite relative all'uso non autorizzato della sua carta laddove questa sia stata rubata, smarrita o sottratta in modo improprio, dopo la comunicazione prevista al paragrafo 12.1 del presente contratto di credito.

13.6 Tranne nei casi in cui abbia agito in modo fraudolento, il cliente non sarà responsabile di eventuali conseguenze finanziarie nei casi in cui la banca non abbia richiesto un'autenticazione avanzata o in cui l'autenticazione avanzata non sia stata accettata dal beneficiario o dal fornitore di servizi di pagamento del beneficiario, anche se la banca era obbligata a richiedere tale autenticazione avanzata.

13.7 Il cliente non sarà risarcito e si assumerà la responsabilità per il risarcimento dei danni totali risultanti, se del caso, relativi a transazioni non autorizzate effettuate dal cliente in modo fraudolento o non adempiendo con dolo o negligenza a uno o più degli obblighi stabiliti nel punto 12 delle presenti CGC.

13.8 In tutti gli altri casi, la responsabilità del cliente sarà limitata a EUR 50.

13.9 Bloccheremo tutte le carte smarrite immediatamente dopo la segnalazione dello smarrimento. Le carte non saranno sbloccate. Verrà invece rilasciata gratuitamente una nuova carta.

13.10 Se una transazione contiene errori di cui noi siamo responsabili, annulleremo immediatamente l'addebito corrispondente sul conto del cliente e ne ripristineremo il saldo esistente prima del completamento della transazione in questione, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro la fine del giorno lavorativo successivo. Ci riserviamo il diritto di addebitare l'importo corretto della transazione sul conto del cliente.

13.11 In ogni caso, su richiesta del cliente, ci adopereremo per tracciare immediatamente l'operazione di pagamento e comunicarne l'esito al cliente. Questa procedura sarà gratuita per il cliente.

13.12 Saremo responsabili nei confronti del cliente per qualsiasi addebito di cui siamo responsabili e per qualsiasi interesse a cui egli sarà soggetto in conseguenza della mancata esecuzione o dell'esecuzione difettosa, incluso il ritardo, del pagamento.

#### **14. Elaborazione degli ordini di pagamento**

14.1 Il cliente accetta l'addebito sul conto della sua carta di credito (autorizzazione) presentando la sua carta a un'attività commerciale per effettuare un pagamento o un deposito e inserendo il suo PIN o firmando una ricevuta o, in caso di transazioni online, il numero della sua carta, i relativi dettagli e il codice di sicurezza della carta o il PIN in caso di transazioni bancomat. Una volta completata l'autorizzazione, il cliente non potrà più revocare l'utilizzo della carta. La carta dispone di una funzione di pagamento senza contatto. Di conseguenza, il cliente accetta anche che la sua carta di credito venga addebitata semplicemente passandola sul terminale di pagamento appropriato. Il cliente deve solo apporre la sua firma su una ricevuta o inserire il PIN presso un terminale di pagamento con carta per importi superiori a un minimo determinato dalla parte accettante; in caso contrario, quanto sopra non si applica.

14.2 Advanzia ha il diritto di rifiutare un ordine di pagamento se questo supera il limite di credito o se la carta è bloccata, annullata o scaduta. Ha anche la facoltà di bloccare attività commerciali specifiche per scopi di prevenzione delle frodi. Laddove ci rifiutiamo di eseguire un ordine di pagamento, comunicheremo al cliente, se non vietato dalle disposizioni di legge comunitarie o italiane applicabili, il rifiuto, i motivi e la procedura per correggere eventuali errori fattuali che hanno portato a tale rifiuto, se esistenti, inviando una comunicazione scritta via e-mail, salvo diverso accordo, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro la fine del giorno lavorativo successivo.

14.3 Se il cliente ha autorizzato pagamenti online con carta di credito, dovremo verificare la sua identità (autenticazione) in conformità con le normative applicabili, ad es. con un numero di autenticazione di transazione mobile una tantum (codice personale e/o mTAN e/o Advanzia Banking App) o altri elementi di autenticazione avanzata. Invieremo un mTAN a un dispositivo (ad es. telefono cellulare) che è già stato registrato - ad es. tramite online banking - e il cliente potrà ricevere l'mTAN tramite messaggio di testo (SMS). L'autenticazione può essere eseguita anche utilizzando la nostra app (se disponibile).

14.4 Saremo inoltre autorizzati a informare il cliente su altre questioni contrattuali - soprattutto in relazione alla sicurezza della sua carta - tramite messaggio di testo (ad es. blocco della carta). Il cliente deve notificarci senza indugio qualsiasi modifica al suo numero di cellulare. La comunicazione tramite notifiche automatiche dipenderà dalla disponibilità/utilizzo di un'app idonea.

#### **15. Validità, blocco e revoca**

15.1 Forniremo al cliente una nuova carta di credito dopo la scadenza della sua carta, a meno che il contratto non sia stato precedentemente risolto. Quando viene emessa una nuova carta di credito, i dettagli della carta di credito (titolare della carta, validità e numero della carta di credito) verranno automaticamente aggiornati tramite l'azienda affiliata a Mastercard dove queste informazioni sono state memorizzate per pagamenti ricorrenti e ogni volta che questa azienda fornisce il suddetto servizio Mastercard. Il cliente può opporsi all'aggiornamento automatico dei dati della sua carta. Ulteriori informazioni sulla procedura di annullamento dell'aggiornamento automatico sono disponibili nell'informativa sulla privacy, consultabile in qualsiasi momento su [my.cartayou.it/my.cardgold.it](http://my.cartayou.it/my.cardgold.it) e sull'app Advanzia.

15.2 Advanzia ha il diritto di bloccare la carta o revocarla ogni volta che ha il diritto di rescindere il contratto della carta ai sensi delle presenti CGC, quando ci sono transazioni insolite che danno luogo al sospetto di un crimine, ogni volta che vi è un sospetto di uso non autorizzato o fraudolento della carta, ogni volta che ciò sia giustificato da ragioni oggettive relative alla sicurezza della carta e ogni volta che una carta diventa invalida per scadenza o risoluzione. Ci riserviamo il diritto di bloccare temporaneamente una carta in caso di mancato pagamento delle rate mensili alla scadenza. Il cliente sarà informato del motivo del blocco della sua carta. Sblocheremo o sostituiremo la carta non appena le circostanze che hanno portato al blocco cesseranno di esistere o saranno state risolte.

#### **16. Servizi aggiuntivi**

16.1 Il cliente sarà informato separatamente se vengono resi disponibili servizi aggiuntivi per carte soggette a termini e condizioni differenti (ad es. prodotti assicurativi, servizi relativi alla carta o al conto della carta, schemi di bonus o sconti, offerte commerciali, ecc.). Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche. Il cliente sarà informato tempestivamente di tali modifiche e potrà scegliere di non accettare tali servizi aggiuntivi. Se sceglie di accettare la nostra offerta e di utilizzare i servizi aggiuntivi, eventuali commissioni applicabili potrebbero essere addebitate sul conto della sua carta. Ci riserviamo il diritto di modificare e/o terminare la nostra offerta di servizi aggiuntivi.

16.2 La risoluzione o il recesso dal presente contratto di credito comporterà automaticamente la risoluzione o il recesso dalle condizioni generali speciali che regolano eventuali servizi aggiuntivi.

## 17. Conversione di valuta e prelievi di contanti all'estero

Le transazioni con carta non effettuate in euro verranno addebitate ai tassi di cambio valutari giornalieri determinati da Mastercard. Gli importi in valuta estera, l'importo in euro e il tasso di cambio risultante saranno inclusi nel riepilogo delle transazioni disponibile nella pagina personale del cliente. Questo tasso sarà quindi il tasso di cambio di riferimento. La conversione di valuta avverrà il giorno in cui la parte che riceve la transazione invia l'addebito a Mastercard. Questo giorno potrebbe differire dal giorno in cui è stata effettivamente eseguita la transazione. Le modifiche ai tassi di cambio valutari determinate da Mastercard entreranno in vigore immediatamente senza preavviso.

Non verranno addebitate commissioni specifiche per la conversione di valuta per le transazioni di pagamento effettuate con la carta. Non verranno addebitate commissioni per i prelievi di contanti da sportelli automatici situati all'estero.

## 18. Modifiche e integrazioni al presente contratto

18.1 Laddove sussista una ragione oggettivamente giustificata, potremo modificare unilateralmente le presenti CGC inviando al cliente una comunicazione scritta, intitolata "*Proposta di modifica unilaterale del contratto*", descrivendo (i) il contenuto delle modifiche proposte; (ii) le ragioni alla base delle modifiche proposte; e (iii) l'impatto che le modifiche proposte potrebbero avere sulle CGC, tramite corriere, e-mail o altri mezzi durevoli precedentemente concordati con il cliente, almeno due mesi prima che le modifiche proposte diventino effettive. Il cliente potrà accedere e leggere la proposta di modifica unilaterale del contratto nella sua area personale su [my.cartayou.it](http://my.cartayou.it)/[my.cardgold.it](http://my.cardgold.it) e sull'app Advanzia.

18.2 Il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche proposte. In caso di mancato recesso dal contratto, le suddette modifiche o integrazioni si riterranno approvate dal cliente.

18.3 Nel caso in cui intenda recedere dal contratto, il cliente dovrà darne comunicazione entro il termine previsto al precedente paragrafo 18.1, inviando una comunicazione a mezzo *raccomandata con ricevuta di ritorno* o corriere a: c/o MBE Via Chioggia N. 7 CAP 20125, Milano (MI). In alternativa è necessario inviare un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [clienti@cartayou.it](mailto:clienti@cartayou.it)/[clienti@cardgold.it](mailto:clienti@cardgold.it), seguita da una raccomandata con ricevuta di ritorno entro 48 ore a: c/o MBE Via Chioggia N. 7 CAP 20125, Milano (MI).

18.4 Le modifiche che potrebbero essere vantaggiose per il cliente avranno effetto immediato. Il cliente sarà informato delle suddette conseguenze nella comunicazione relativa a tali modifiche o integrazioni. Il contratto si intenderà risolto in caso di opposizione a tali modifiche o integrazioni.

## 19. Promozioni e offerte

Advanzia potrà proporre offerte speciali o promozioni ai titolari di carta per un periodo di tempo da noi stabilito. Queste offerte speciali e promozioni, così come la loro risoluzione, saranno comunicate ai titolari della carta come stabilito al punto 18 di cui sopra.

## 20. Rimborsi anticipati

20.1 Il cliente ha il diritto di adempiere in qualsiasi momento, in toto o in parte, ai suoi obblighi previsti dal presente contratto di credito. In questi casi ha diritto a una riduzione dell'importo totale del credito, costituito dagli interessi e dai costi per la durata residua del contratto di credito.

20.2 Non verrà addebitato alcun risarcimento per il rimborso anticipato.

## 21. Protezione dei dati

La banca raccoglie, elabora e archivia i dati personali relativi al cliente in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (il "Regolamento generale sulla protezione dei dati"), nonché a eventuali leggi supplementari o altri regolamenti relativi alla protezione dei dati personali applicabili alla banca. A tal proposito, la banca funge da responsabile del trattamento dei dati e può essere contattata per qualsiasi domanda sulla protezione dei dati via e-mail ([dataprotection-it@advanzia.com](mailto:dataprotection-it@advanzia.com)), per posta (Advanzia Bank S.A., 14, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach) o per telefono (+39 02 8713 3070). Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali del cliente effettuato dalla Banca sono dettagliate in una informativa sulla protezione dei dati messa a disposizione del cliente all'inizio del rapporto con la banca. In ogni caso, ricordiamo che la finalità del trattamento dei dati personali per questo servizio specifico è la gestione della sottoscrizione e del contratto della carta di credito Mastercard Credit Gold e, pertanto, il trattamento sarà legittimato dall'esecuzione del contratto di sottoscrizione e dall'adempimento degli obblighi di legge della banca. I dati personali del cliente non saranno ceduti a terzi se non in caso di obbligo legale o per fornire servizi ausiliari necessari per l'erogazione dei servizi contrattuali, in conformità con l'informativa sulla protezione dei dati messa a disposizione del cliente.

A tal proposito, si informa la clientela che, al fine di (i) fornire servizi bancari in condizioni ottimali, e garantirne la fornitura con la massima qualità possibile, (ii) razionalizzare l'erogazione di tali servizi, assicurando i massimi livelli di efficienza e/o (iii) ottemperare ai propri obblighi legali e regolamentari, la banca può avvalersi di fornitori di servizi di terze parti specializzati ("**Fornitori di servizi**") che forniscano alla banca stessa determinati servizi, come quelli relativi alla gestione delle chiamate e delle e-mail (i "**Servizi**").

In questo caso, il cliente è consapevole che la banca potrebbe essere obbligata a divulgare e trasmettere determinate informazioni del cliente (i "**Dati**") a detti Fornitori di servizi al fine di consentire loro di fornire i Servizi in conformità con i più elevati standard. I Dati che possono essere divulgati e trasmessi ai Fornitori di servizi possono includere:

- nome, informazioni di contatto, nazionalità, attività professionale, fotografia e qualsiasi altra informazione che il cliente ha fornito alla banca nella documentazione di apertura del conto;

## Condizioni generali

- transazioni con carta di credito sul suo conto, transazioni preventivate, contratti stipulati con la banca e qualsiasi altra informazione sul suo rapporto con la banca.

I Dati saranno condivisi solo con i Fornitori di servizi che lo richiedono per fornire i Servizi, che devono essere a loro volta soggetti agli stessi rigorosi standard in termini di protezione dei dati, sicurezza e tecnologia, e possono accedere ai Dati solo nella misura in cui sono soggetti a un obbligo di riservatezza e trattamento.

I Fornitori di servizi sono stabiliti nei paesi elencati nell'elenco pubblicato sul sito web della banca all'indirizzo [www.advanzia.com/it-it](http://www.advanzia.com/it-it), che verrà aggiornato secondo necessità.

In ottemperanza alla normativa vigente e ai requisiti normativi applicabili, qualora le somme dovute non vengano pagate entro il termine stabilito, i dati del cliente potranno essere inseriti in archivi relativi al rispetto o al mancato rispetto di obblighi monetari (ad es. CRIF).

I dati saranno conservati per la durata dell'erogazione del servizio e dopo il suo completamento, per tutto il tempo in cui possa insorgere qualsiasi responsabilità.

La banca può modificare la modalità di trattamento dei dati personali del cliente. Se tale modifica obbliga la banca ad aggiornare l'informativa sulla protezione dei dati, essa richiamerà l'attenzione del cliente al riguardo e potrà farlo con qualsiasi mezzo, come e-mail, lettera, collegamento ipertestuale sul nostro sito web o altro. L'ultima versione dell'informativa sulla protezione dei dati sarà disponibile all'indirizzo

<https://www.advanzia.com/it-it/informativa-sulla-privacy>. Fatte salve le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, il cliente può esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, soppressione o opposizione al trattamento dei suoi dati, nonché il diritto alla limitazione o alla portabilità dei dati, scrivendo all'indirizzo indicato nei presenti Termini e condizioni generali di contratto. Avrà inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente.

## 22. Segreto bancario

22.1 I dipendenti, gli agenti, i dirigenti e gli amministratori della banca sono tenuti per legge a mantenere segrete le informazioni loro affidate nell'ambito della loro attività professionale. L'obbligo di riservatezza cesserà quando la divulgazione di tali informazioni sarà autorizzata o richiesta dalle normative applicabili.

22.2 Il cliente ha il diritto di autorizzare qualsiasi terza parte - mediante relativa procura da consegnare alla banca - a ottenere dalla banca le informazioni sui saldi del suo conto e sulle transazioni con carta di credito e di bloccarle in caso di furto o smarrimento. Con la concessione di tale procura, il cliente solleva la banca dall'obbligo di riservatezza nei confronti di tale procuratore per il tempo e nei termini previsti in tale procura. Il cliente può revocare tale procura per iscritto in qualsiasi momento. La banca non si assume alcuna responsabilità per le operazioni effettuate ai sensi di detta procura prima che riceva notifica scritta della scadenza della procura. Tale procura decade in caso di morte del concedente o della persona autorizzata.

## 23. Comunicazione

23.1 Fatti salvi i punti 23.4 e 23.5 sotto, Advanzia potrà comunicare con il cliente tramite uno dei seguenti mezzi: l'area personale del cliente all'interno del nostro sito web; l'app Advanzia; e-mail; posta; telefono. Qualsiasi comunicazione da parte nostra al cliente verrà effettuata su un supporto durevole in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili. La lingua che useremo per le comunicazioni con il cliente è l'italiano.

23.2 È necessario comunicarci l'indirizzo a cui possono essere inviate le comunicazioni e qualsiasi modifica ad esso.

23.3 La corrispondenza potrà essere inviata da Advanzia all'indirizzo comunicato dal cliente ai sensi del punto 23.2 di cui sopra o, in mancanza di ciò, all'ultimo luogo di residenza ordinaria. È responsabilità del cliente informarci in caso di cambiamenti di indirizzo. Dopo tale notifica, apporteremo le modifiche necessarie il più rapidamente possibile.

23.4 Il cliente accetta la possibilità di ricevere le informazioni relative alle presenti CGC, inclusi, a titolo esemplificativo, i documenti e le informazioni richiesti ai sensi del Testo Unico Bancario, attraverso la sua pagina personale all'interno del nostro sito web e sull'app Advanzia. Comprende e accetta inoltre che l'uso del sito web e dell'app Advanzia per fornire informazioni è appropriato alla luce del rapporto commerciale tra il cliente e Advanzia, avendo il cliente un accesso regolare a Internet. Il cliente sarà informato elettronicamente dell'indirizzo del sito web e del punto del sito web in cui è possibile accedere alle informazioni pertinenti e dell'app Advanzia, nonché di eventuali modifiche.

23.5 Il cliente accetta espressamente che potranno essere fornite le seguenti informazioni, e qualsiasi modifica o aggiornamento rilevante, attraverso il sito web sulla sua pagina personale accessibile su [my.cartayou.it/my.cardgold.it](http://my.cartayou.it/my.cardgold.it) e sull'app Advanzia:

- (i) riepilogo delle transazioni, come previsto al punto 11 di cui sopra;
- (ii) comunicazione di cui al punto 10.4 (se prevista, all'interno del riepilogo delle transazioni); e
- (iii) la dichiarazione annuale relativa al rapporto contrattuale con Advanzia.

Inverremo una notifica all'indirizzo e-mail fornito dal cliente ai sensi del punto 23.8 sotto per informarlo che una modifica o un aggiornamento rilevante delle informazioni di, ma non limitatamente a, uno qualsiasi dei documenti menzionati ai punti (i) - (iii) di cui sopra è stato pubblicato sulla sua pagina personale all'interno del nostro sito web e sull'app Advanzia.

23.6 Il cliente accetta espressamente che potranno essere fornite le seguenti informazioni al suo indirizzo e-mail fornito ai sensi del punto 23.8:

- (i) proposta di modifiche unilaterali del contratto, di cui al punto 18 sopra;
- (ii) comunicazioni di cui al punto 5.12;
- (iii) comunicazione di sollecito; e



## Condizioni generali

(iv) comunicazione di cui al punto 14.2 (che il cliente accetta alternativamente di ricevere anche tramite SMS).

23.7 Il cliente accetta espressamente che possiamo fornire la notifica preventiva prevista al punto 7.4 e al punto 12.1 di cui sopra tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS) inviata al numero di telefono cellulare da egli fornito ai sensi del punto 23.8.

23.8 Il cliente si impegna a fornirci il prima possibile il suo indirizzo e-mail e il suo numero di cellulare ai fini dell'esecuzione delle presenti CGC e della consegna delle comunicazioni ivi previste.

23.9 Il cliente ha il diritto di comunicarci in qualsiasi momento la sua intenzione di ricevere qualsiasi comunicazione relativa alle presenti CGC attraverso un altro canale di comunicazione, incluse, ma non limitatamente a, lettere. Ci riserviamo il diritto di applicare una tariffa aggiuntiva.

## 24. Reclami

24.1 In caso di reclami sulla condotta di esecuzione di Advanzia ai sensi del presente contratto di credito, contattare il nostro servizio clienti tramite e-mail (clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it) o telefono (800 761 677 o +39 02 8713 3070/800 761 678 o +39 02 8713 3071); la natura del reclamo sarà presa in esame.

24.2 Il rigetto di un reclamo non pregiudica gli altri rimedi per la risoluzione delle controversie previsti dalle leggi procedurali italiane.

24.3 Risponderemo alla richiesta entro:

(i) 60 giorni nel caso in cui il reclamo si riferisca alla fornitura di servizi bancari; o

(ii) 15 giorni lavorativi nel caso in cui il reclamo si riferisca alla fornitura dei servizi di pagamento previsti dal presente contratto di credito. Qualora non fossimo in grado di rispondere in maniera esaustiva entro il suddetto termine per motivi eccezionali o straordinari, provvederemo a fornire, senza indebito ritardo, una comunicazione che riporti le nostre considerazioni preliminari, le ragioni del ritardo e la stima della tempistica per fornire una risposta esaustiva, che non dovrà in ogni caso superare i 35 giorni lavorativi a partire dalla data in cui abbiamo ricevuto la richiesta.

24.4 Se non rispondiamo alla richiesta entro il termine indicato al paragrafo 24.3 sopra, a seconda dei casi, o se il cliente non è soddisfatto della nostra risposta, potrà anche presentare un reclamo alla CSSF a condizione che la richiesta si riferisca a un importo non superiore a 200.000 euro e che il cliente non abbia avviato altre procedure per la risoluzione della controversia. Il diritto di presentare un reclamo alla CSSF non pregiudica il diritto del cliente di presentare un reclamo ai tribunali competenti, come previsto dalle leggi procedurali italiane.

24.5 Ai sensi dell'articolo 5, comma 1, del D.lgs. 28 del 4 marzo 2010, è fatto divieto al cliente di intentare un'azione relativa alla condotta di esecuzione di Advanzia ai sensi del presente accordo dinanzi a un tribunale se non ha precedentemente presentato un reclamo all'ufficio di gestione reclami di Advanzia, ai sensi del precedente paragrafo 24.1, e al CSSF. In ogni caso, si applica l'articolo 5, commi 3 e 4 del D.lgs. 28 del 4 marzo 2010.

24.6 Fermi restando i precedenti punti 24.1 - 24.5 e per quanto applicabile, il cliente ha diritto di presentare reclamo all'autorità nazionale competente in caso di violazione delle disposizioni previste dal Regolamento Europeo n. 2015/751/UE e dai relativi atti di esecuzione e regolamenti. La presentazione di tale reclamo non pregiudica il diritto del cliente di adire un tribunale nazionale.

## 25. Legge applicabile

25.1 Il presente contratto di credito è regolato dalla legge italiana ed è redatto in lingua italiana.

25.2 Eventuali controversie su qualsiasi rapporto commerciale saranno risolte sotto la giurisdizione del tribunale competente del luogo in cui risiede il cliente.

## 26. Varie

26.1 Nullità parziale: se una qualsiasi disposizione del presente contratto è ritenuta totalmente o parzialmente invalida, la validità delle restanti disposizioni non sarà pregiudicata.

26.2 Ai fini degli articoli 1341 e 1342 c.c., il cliente conferma di aver letto e compreso e di approvare specificamente le seguenti clausole: 3; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 12; 13; 18; 23,5; 23,6; e 26.

## 27. Disposizioni riservate ai soli Clienti del partner associato Miles & More (Advanzia Miles & More Credit Card)

27.1 Le seguenti disposizioni sono applicabili ai soli clienti del partner associato Miles & More, titolari della carta di credito Advanzia Miles & More Credit Card.

27.2. Con la sottoscrizione della carta il cliente dichiara la validità del numero cliente Miles & More fornito al momento della richiesta della Carta e la sua unica appartenenza al titolare della Advanzia Miles & More Credit Card.

27.3 Il programma Miles & More associato alla Advanzia Miles & More Credit Card comprende un miglio per ogni due euro di spesa effettuati con la carta (esclusi anticipi di contante, i prelievi di contante, i trasferimenti di denaro dal proprio conto e l'acquisto di criptovalute) a condizione che il cliente abbia utilizzato la carta in conformità alle disposizioni contrattuali contenute all'interno del contratto da lui sottoscritto.

## Condizioni generali

27.4 Nel caso in cui il cliente contravvenga ad una delle disposizioni all'interno del contratto, non utilizzando la carta in maniera corretta ai sensi delle disposizioni del presente contratto e del programma Miles & More, le miglia eventualmente già accreditate verranno stornate a seconda dell'importo corrispondente.

27.5 Con la carta di credito Advanzia Miles & More Credit Card è prevista una quota annuale Miles & More di 72 euro, come indicato nell'indice dei prezzi e nel punto 3.1 del SECCI. La quota è dovuta per intero al momento della stipula del Contratto di credito, ma verrà addebitata in rate mensili di 6 euro. Nel caso in cui il contratto di credito venga risolto prima della fine del primo anno di contratto, la quota annuale resterà interamente dovuta.

27.6 Per maggiori informazioni sul proprio programma Miles & More si rimanda al sito [www.miles-and-more.com](http://www.miles-and-more.com).

### **INFORMAZIONI DI CONTATTO PER I CLIENTI "CARTA YOU"**

Indirizzo: Advanzia Bank S.A., 14, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach

Telefono (in Italia): 800 761 677

Telefono internazionale: +39 02 8713 3070

Contatto di emergenza (blocco della carta): +352 263 875 974

E-mail: [clienti@cartayou.it](mailto:clienti@cartayou.it)

Fax: +352 26 38 75 699

Sito web: [www.cartayou.it](http://www.cartayou.it)

Area personale: [my.cartayou.it](http://my.cartayou.it)

### **INFORMAZIONI DI CONTATTO PER I CLIENTI DI COMPAGNIE ASSOCIATE E MILES & MORE**

Indirizzo: Advanzia Bank S.A., 14, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach

Telefono (in Italia): 800 761 678

Telefono internazionale: +39 02 8713 3071

Contatto di emergenza (blocco della carta): +352 263 875 974

E-mail: [clienti@cardgold.it](mailto:clienti@cardgold.it)

Fax: +352 26 38 75 699

Area personale: [my.cardgold.it](http://my.cardgold.it)