

# Guida pratica per la richiesta della Carta YOU

## 1 Per iniziare

Dopo aver elaborato correttamente la richiesta, accederai direttamente alla procedura di identificazione. La procedura è interamente digitale e ti serviranno lo smartphone e la carta d'identità o il passaporto (se cittadino europeo), oppure il permesso di soggiorno italiano.



La procedura può essere completata interamente con lo smartphone. Se inizi invece dal pc, potrai scannerizzare il codice QR o ricevere un SMS per completare alcuni step con lo smartphone. Se desideri, potrai terminare e firmare il contratto dal pc: in questo caso non chiudere la finestra.

## 2 Verifica i tuoi dati



### Attenzione:

I dati indicati qui sono quelli da te inseriti al momento della richiesta. Se i dati non corrispondono esattamente a quanto indicato sulla carta d'identità, per favore contatta il servizio clienti.



### Campi obbligatori:

- ← Assicurati che l'email sia corretta
- ← Assicurati che il numero sia corretto
- ← Conferma di aver richiesto la carta per procedere

## 3 Acquisizione documento



### Cosa fare:

- ✓ Inquadra il documento intero dentro il rettangolo
- ✓ Posiziona il documento su una superficie piana e ben illuminata
- ✓ Muovi lentamente il telefono per catturare l'immagine

### Attenzione:

Per i documenti cartacei, segui le indicazioni sullo schermo.



### Cosa non fare:

- ✗ Non coprire parti del documento
- ✗ Non avvicinare o allontanare troppo il telefono
- ✗ Non stare alla luce diretta del sole
- ✗ Non tenere il documento in mano

## 4 Acquisizione viso



### Cosa fare:

- ✓ Guarda dritto nella fotocamera
- ✓ Muovi lentamente il telefono per inquadrare il viso
- ✓ Mantieni la posizione

### Cosa non fare:

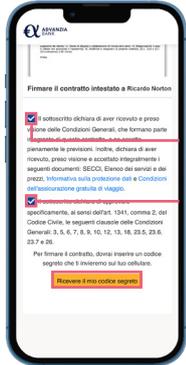
- ✗ Non guardare lo schermo
- ✗ Non tenere il telefono troppo vicino
- ✗ Assicurati di non inquadrare altre persone

## 5 Anteprima contratto



### Attenzione:

Leggi attentamente il contratto per la Firma Elettronica Qualificata e per la carta di credito. Fai scorrere la schermata dal bordo dello schermo (non dall'interno del documento) per raggiungere la fine della pagina e firmare il contratto.



### Campi obbligatori:

- ← Clicca per acconsentire
- ← Clicca per acconsentire
- ← Clicca qui per confermare

## 6 Firma del contratto



### Attenzione:

La firma del contratto viene finalizzata tramite un codice segreto inviato al tuo numero di cellulare.

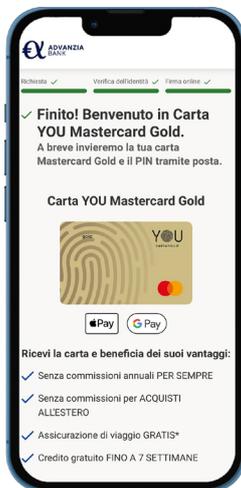


### Campi obbligatori:

- ← Inserisci le cifre del codice segreto indicato sull'SMS ricevuta
- ← Clicca su questo pulsante per finalizzare la firma del contratto

## 7 Finito!

Hai completato con successo l'identificazione e riceverai la tua carta nei prossimi 5 giorni lavorativi.



Per motivi di sicurezza, il PIN sarà inviato separatamente qualche giorno dopo la carta.