

Guida pratica per l'attivazione della carta

1 Prima di iniziare

Dopo aver elaborato correttamente la richiesta, riceverai un'email con un link per accedere alla procedura di identificazione. La procedura è interamente digitale e ti serviranno lo smartphone e la carta d'identità o il passaporto.



La procedura può essere completata interamente con lo smartphone. Se inizi invece dal pc, riceverai un SMS per completare alcuni step con lo smartphone. Attenzione però: non chiudere le finestre sul computer! Dovrai terminare e firmare il contratto dal pc.

2 Verifica i tuoi dati



Attenzione:

I dati indicati qui sono quelli da te inseriti al momento della richiesta. Se i dati non corrispondono esattamente a quanto indicato sulla carta d'identità, per favore contatta il servizio clienti.



Campi obbligatori:

- ← Assicurati che il numero sia corretto
- ← Conferma di aver richiesto la carta per procedere

3 Acquisizione documento



Cosa fare:

- ✓ Inquadra il documento intero dentro il rettangolo
- ✓ Posiziona il documento su una superficie piana e ben illuminata
- ✓ Muovi lentamente il telefono per catturare l'immagine

Attenzione:

La patente non è accettata come documento e le foto non devono essere sfocate!

Cosa non fare:

- ✗ Non coprire parti del documento
- ✗ Non avvicinare o allontanare troppo il telefono
- ✗ Non stare alla luce diretta del sole
- ✗ Non tenere il documento in mano



4 Acquisizione viso



Cosa fare:

- ✓ Guarda dritto nella fotocamera
- ✓ Muovi lentamente il telefono per inquadrare il viso
- ✓ Mantieni la posizione

Cosa non fare:

- ✗ Non guardare lo schermo
- ✗ Non tenere il telefono troppo vicino
- ✗ Assicurati di non inquadrare altre persone



5 Anteprima contratto



Attenzione:

Leggi attentamente il contratto per la Firma Elettronica Avanzata e per la carta di credito.



Campi obbligatori:

- ← Clicca per acconsentire
- ← Clicca qui per confermare

6 Firma del contratto



Attenzione:

La firma del contratto viene finalizzata tramite OTP inviata al tuo numero di cellulare.

Se il numero di cellulare non è corretto, contatta il nostro servizio clienti.



Campi obbligatori:

- ← Inserisci le cifre dell'OTP indicata sull'SMS ricevuto
- ← Clicca su questo pulsante per finalizzare la firma del contratto

7 E adesso?

Nei prossimi giorni (finesettimana esclusi), riceverai un'email con l'esito finale.



Se l'esito è positivo, tra qualche giorno riceverai la conferma dell'attivazione della carta.

Informazioni utili

Quando riceverò la carta?

La carta arriva circa 14 giorni lavorativi (festivi e finesettimana esclusi) dalla richiesta della carta.

Quando riceverò il PIN?

Per ragioni di sicurezza, il PIN arriva qualche giorno dopo la carta.

Qualcosa è andato storto?

[SCRIVICI](#)