



# POLÍTICA DE COOKIES

**Versión de 4/12/2023**

Este sitio web y la App Advanzia son operados por y a través de:

Advanzia Bank S.A.  
14, rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach  
Tel 0800 880 1120  
Fax +352 263875 699

En lo sucesivo, Advanzia Bank S.A. también se llamará «nosotros» o «nos».

En este sitio web empleamos cookies. Esta Política de cookies le informa («usuario», «usted» o «su») sobre qué tipo de información obtenemos nosotros mediante el uso de cookies, cómo las procesamos y qué información compartimos con terceros.

Usted puede controlar y/o borrar las cookies a voluntad. Aquí [aboutcookies.org](https://aboutcookies.org) podrá leer cómo hacerlo. Puede eliminar en su ordenador todas las cookies almacenadas y configurar la mayoría de navegadores para que se prevenga el almacenamiento de cookies. Nos gustaría señalar que puede ocurrir que algunas funciones y ofertas en línea no funcionen sin cookies o bien solo con limitaciones.

## 1 ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se envían durante la visita de un sitio web y que se almacenan en el navegador del usuario. Cuando el usuario vuelve a visitar el sitio web, el navegador del usuario reenvía el contenido de las cookies y, así, permite que el usuario sea reconocido. Durante este proceso, se diferencia entre distintos tipos de cookies. Las cookies de sesión se eliminan automáticamente tras finalizar la sesión del navegador. Otras se almacenan en el navegador del usuario durante un periodo predeterminado o permanentemente y se eliminan luego autónomamente (cookies temporales o permanentes).

## 2 ¿POR QUÉ UTILIZAMOS COOKIES?

Utilizamos cookies para obtener información sobre sus hábitos de navegación en nuestro sitio web y para mejorar continuamente, de este modo, nuestra oferta y comunicación con usted. Algunas cookies son necesarias para que nosotros podamos proporcionar nuestra oferta en línea de manera segura.

Además, utilizamos cookies para obtener información sobre el dispositivo, el sistema operativo y el navegador que usted usa, lo que nos permite adaptar nuestro contenido y mostrárselo a usted correctamente.

Recopilamos información sobre cómo llegó usted a nuestro sitio web, por ejemplo, qué banner publicitario lo llevó a usted a nuestra presencia online, para que podamos mejorar nuestra comunicación con usted. Esto incluye la información sobre su dirección IP (esta es la dirección de internet asignada a su dispositivo).

## 3 ¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos las siguientes categorías de cookies:

### 3.1 Cookies necesarias

Las cookies necesarias lo son tanto en nuestro sitio web como también en nuestra app.

Algunas cookies son necesarias para poder ofrecer nuestra oferta en línea de manera segura y completa. Estas incluyen:

- Las cookies que sirven para la identificación o la autenticación de nuestros usuarios;
- Las cookies que almacenan determinadas entradas del usuario temporalmente;
- Las cookies que almacenan determinadas preferencias del usuario.

Estas cookies son necesarias por motivos técnicos, para que usted pueda visitar nuestro sitio web y pueda utilizar las funciones que nosotros ofrecemos. Por ejemplo, una cookie que registra los datos de autenticación después de que un usuario se haya registrado en nuestra área de banca en línea, para que el cliente se mantenga registrado incluso después de un cambio a otra página de nuestros servicios bancarios en línea. Esto también se aplica a las cookies que garantizan que se conserve una configuración relacionada con el usuario de las funciones del sitio web (el idioma seleccionado, etc.) a lo largo de las sesiones. Por otra parte, estas cookies favorecen un uso seguro y apropiado del sitio web.

### 3.2 Cookies de análisis

Rogamos tenga en cuenta que solo utilizamos las cookies de análisis en nuestra app.

Las cookies de análisis se utilizan para poder registrar y evaluar estadísticamente los hábitos de navegación de nuestros usuarios (por ej. los banners publicitarios clicados, las subpáginas visitadas, búsquedas realizadas). Las cookies de análisis solo se usan sobre la base de su consentimiento, si usted hace clic en el banner de la cookie en «Aceptar todo».

La empresa Piwik Pro (Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Colonia, Alemania) proporciona las cookies de análisis. Piwik Pro es una plataforma de análisis y de datos de clientes.

**Responsable de la protección de datos de la empresa que procesa los datos:** [gdpr@piwik.pro](mailto:gdpr@piwik.pro).

**Finalidad del procesamiento de datos:** Análisis, optimización.

**Tecnología utilizada:** Cookies.

**Datos recopilados:**

- Fecha y hora de la visita
- Localización geográfica
- URL de referencia
- Resolución de pantalla
- Datos de utilización
- Agente del usuario
- Identificador de usuario
- Sitios webs visitados
- Dirección IP anonimizada y acortada
- Identificador del visitante

**Ubicación del procesamiento:** Unión Europea

**Periodo de conservación:** el plazo de conservación es el periodo en el que se almacenan los datos recopilados para el procesamiento. Los datos deben eliminarse en cuanto ya no se necesitan para las finalidades de procesamiento indicadas. Los datos se almacenan hasta 3 años.

**Destinatario de los datos:** Piwik PRO Sp. z o.o., Piwik PRO GmbH.

**Información sobre las cookies utilizadas**

Nombre	Categoría	Tipo	Duración	Descripción
_pk_id*	de análisis	cookie	1 año, 1 mes	Se almacenan diferentes datos de análisis como el número de visitantes, los intervalos de tiempo, etc. de las que pueden obtenerse métricas estadísticas.
_pk_ses*	de análisis	cookie	30 minutos	Cookie de análisis que no contiene ningún dato. Siempre que se establece esta cookie, el contador de visitas aumenta en «_pk_id».

Además, usted puede oponerse al uso de las cookies que sirven para la medición del alcance y fines publicitarios a través de la página de desactivación del sitio web de la European Interactive Digital Advertising Alliance <http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>.

## ASÍ PUEDE CAMBIAR SU CONFIGURACIÓN DE COOKIES: MÁS INFORMACIÓN SOBRE LAS COOKIES UTILIZADAS EN NUESTRA APP/NUESTRO SITIO WEB

### EN NUESTRO SITIO WEB

La información sobre las cookies utilizadas en nuestro sitio web (incluyendo la empresa que procesa los datos, la finalidad de los datos recopilados, el destinatario, la vida útil de las cookies y la duración del almacenamiento de los datos, etc.), puede consultarse fácilmente a través del icono azul flotante situado en la esquina inferior izquierda de cada página.

### PASO 1: VISITE NUESTRO SITIO WEB

Abra nuestro sitio web en su navegador.

### PASO 2: ABRA LA CONFIGURACIÓN DE COOKIES


Para revisar y cambiar su configuración, haga clic en el icono azul flotante situado en la esquina inferior izquierda.

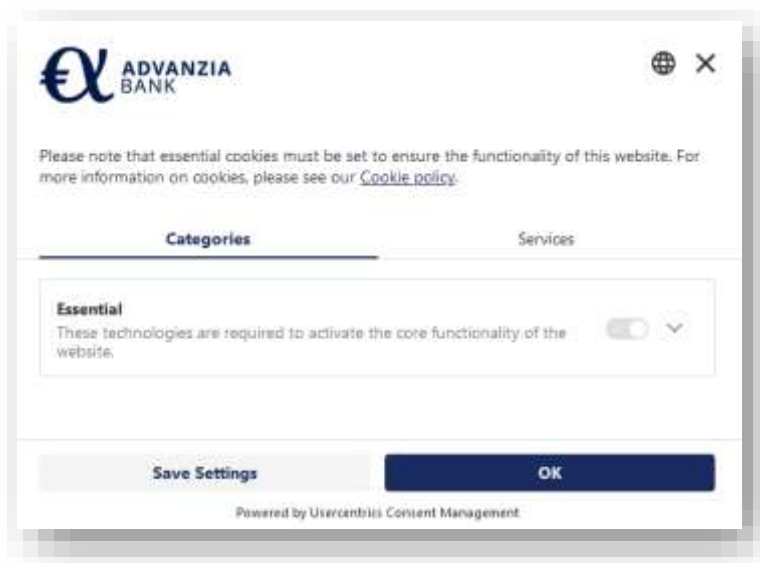


### PASO 3: SELECCIONAR O ANULAR LA SELECCIÓN DE LAS COOKIES

Active o desactive las cookies seleccionando o anulando la selección de las casillas.

### ¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN?

Encontrará toda la información sobre las cookies haciendo clic en  al lado de cualquier cookie.



## EN NUESTRA APP

### PASO 1: VISITE NUESTRA APP

Abra la App Advanzia.

### PASO 2: ABRA LA CONFIGURACIÓN DE COOKIES


Para revisar y cambiar su configuración, haga clic en el botón de las cookies en el menú «Seguridad y protección de datos».

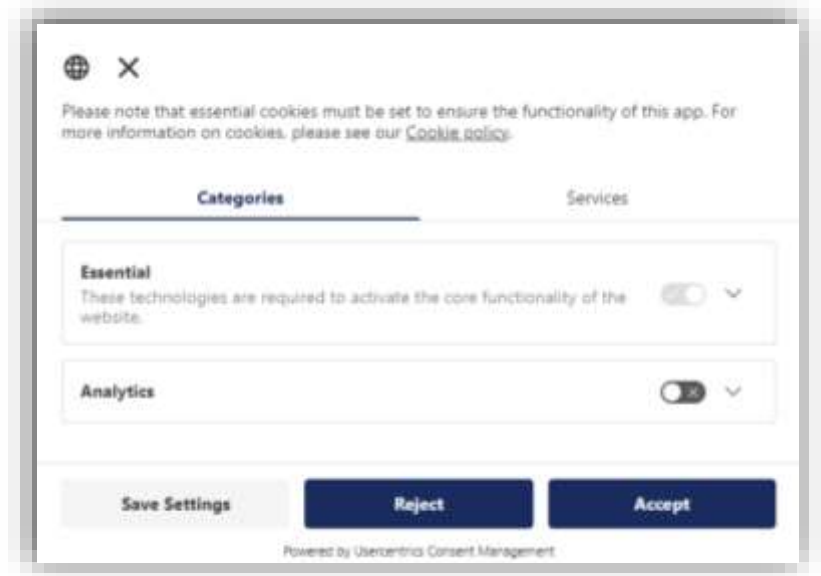


### PASO 3: SELECCIONAR O ANULAR LA SELECCIÓN DE LAS COOKIES

Active o desactive las cookies seleccionando o anulando la selección de las casillas.

### ¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN?

Encontrará toda la información sobre las cookies haciendo clic en  al lado de cualquier cookie.



## **4 ¿CUÁNTO TIEMPO ES VIGENTE MI CONSENTIMIENTO SOBRE LAS COOKIES?**

Su conformidad con el uso de cookies se renueva al menos una vez al año.

Usted puede revocar su conformidad en cualquier momento cambiando su configuración de las cookies, como se ha descrito en el apartado anterior.

## **5 ¿QUÉ ES UNA ANALÍTICA WEB?**

Una analítica web se utiliza para medir el éxito de un sitio web. Da información sobre el alcance, el número de visitantes y los hábitos de los usuarios, la frecuencia de las distintas subpáginas y del cumplimiento de los objetivos definidos.

La información estadística sobre la utilización de nuestra oferta en línea se utiliza sobre la base de nuestro interés legítimo en un análisis estadístico del comportamiento del usuario para fines de optimización y de marketing para poder diseñarla de forma más fácil de usar para el usuario, medir su alcance y realizar estudios de mercado. Para ello utilizamos la herramienta de análisis web Piwik PRO. Los perfiles de uso que esta herramienta genera con la ayuda de cookies de análisis o mediante el análisis de archivos de registro no se combinan con datos personales.

Piwik PRO procesa los datos solo en su función de encargado del tratamiento de datos según nuestras instrucciones y no para sus propios fines.

Las direcciones IP de los usuarios no se utilizan en absolutos o se abrevian inmediatamente después de su recopilación.

## **6 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONSENTIMIENTOS**

Utilizamos una plataforma de gestión de consentimientos para cumplir con la carga legal de la prueba en caso de que una persona interesada se decida en contra de la documentación y la administración de sus datos (Art.º 5 párrafo 2 RGPD). La plataforma de gestión de consentimientos que utiliza Advanzia Bank fue desarrollada por la empresa Usercentrics GmbH, Sonnenstrasse 23, 80331 Múnich. Encontrará más información sobre las prácticas en materia de protección de datos de Usercentrics aquí: <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklarung>.

## **7 CONTACTO**

Si usted desea obtener más información sobre el uso de cookies y el tema de la protección de datos, escríbanos un correo electrónico en [dpo@advanzia.com](mailto:dpo@advanzia.com).