



COOKIE POLICY

Version 04.12.2023

Diese Website und das Advanzia App werden betrieben von und durch:

Advanzia Bank S.A.
9, rue Gabriel Lippmann
L-5365 Munsbach
Tel 0800 880 1120
Fax +352 263875 699

Advanzia Bank S.A. im nachfolgenden auch mit „wir“ oder „uns“ genannt.

Wir setzen auf dieser Internetseite Cookies ein. Diese Cookie Policy informiert Sie („Nutzer“, „Sie“ oder „Ihre“) darüber welche Informationen wir durch die Nutzung von Cookies erhalten, wie wir diese verarbeiten und welche Informationen wir mit anderen teilen.

Sie können Cookies nach Belieben steuern und/oder löschen. Wie, erfahren Sie hier: aboutcookies.org. Sie können alle auf Ihrem Rechner abgelegten Cookies löschen und die meisten Browser so einstellen, dass die Ablage von Cookies verhindert wird. Wir weisen Sie darauf hin, dass einzelne Funktionen sowie Online-Angebote ohne Cookies möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt funktionieren.

1 WAS SIND COOKIES?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und im Browser des Nutzers gespeichert werden. Bei erneutem Besuch der Internetseite, sendet der Browser des Nutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht dadurch die Wiedererkennung des Nutzers. Es wird dabei zwischen verschiedenen Cookies unterschieden. Die sogenannten Session Cookies werden nach Beendigung der Browser-Sitzung automatisch gelöscht. Andere werden für eine vorgegebene Zeit bzw. dauerhaft im Browser des Nutzers gespeichert und löschen sich danach selbständig (sogenannte temporäre oder permanente Cookies).

2 WARUM VERWENDEN WIR COOKIES?

Wir verwenden Cookies, um Informationen über Ihr Nutzungsverhalten unserer Internetseite zu erhalten und dadurch unser Angebot und unsere Kommunikation mit Ihnen stetig zu verbessern. Bestimmte Cookies sind erforderlich, damit wir unser Online-Angebot sicher bereitstellen können.

Weiterhin verwenden wir Cookies, um Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät, Betriebssystem und Internet-Browser zu erhalten, so dass wir unseren Inhalt anpassen und Ihnen diesen korrekt anzeigen können.

Wir sammeln Informationen darüber, wie Sie auf unsere Internetseite gelangt sind, beispielsweise welche Werbebanner Sie zu unserer Online-Präsenz geführt haben, damit eine Verbesserung unserer Kommunikation mit Ihnen erfolgen kann. Dies schließt Informationen über Ihre IP-Adresse (dies ist die Internet-Adresse, die Ihrem Gerät zugewiesen wird) ein.

3 WELCHE COOKIES VERWENDEN WIR?

Wir verwenden die nachfolgenden Cookie-Kategorien:

3.1 Erforderliche Cookies

Erforderliche Cookies sind sowohl auf unserer Website als auch in unserer App notwendig.

Bestimmte Cookies sind erforderlich, um unsere Online-Angebote sicher, und vollständig anbieten zu können. Dazu gehören:

- Cookies, die der Identifizierung bzw. Authentifizierung unserer Nutzer dienen;
- Cookies, die bestimmte Nutzereingaben temporär speichern;
- Cookies, die bestimmte Nutzerpräferenzen speichern.

Diese Cookies sind aus technischen Gründen erforderlich, damit Sie unsere Website besuchen und die von uns angebotenen Funktionen nutzen können. Dies betrifft beispielsweise ein Cookie, das seine Authentifizierungsdaten nach der Registrierung eines Benutzers in unserem Online-Banking-Bereich aufzeichnet, sodass der Kunde auch nach einem Wechsel auf eine andere Seite in unserem Online-Banking angemeldet bleibt. Dies gilt auch für Cookies, die sicherstellen, dass eine benutzerbezogene Konfiguration der Website-Funktionen (ausgewählte Sprache usw.) über Sitzungen beibehalten wird. Darüber hinaus tragen diese Cookies zu einer sicheren und ordnungsgemäßen Nutzung der Website bei.

3.2 Analyse-Cookies

Bitte beachten Sie, dass wir Analyse-Cookies nur in unserer App verwenden.

Analyse Cookies werden dazu verwendet, um das Nutzungsverhalten (z.B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) unserer Nutzer aufzuzeichnen und statistisch auswerten zu können. Analyse-Cookies werden nur auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verwendet, wenn Sie auf dem Cookie-Banner auf "Alle akzeptieren" klicken.

Analytische Cookies werden von Piwik Pro (Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Cologne, Germany) bereitgestellt. Piwik Pro ist eine Analyse- und Kundendatenplattform.

Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma: gdpr@piwik.pro.

Datenverarbeitungszwecke: Analyse, Optimierung.

Genutzte Technologien: Cookies.

Erhobene Daten:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Geografischer Standort
- Referrer URL
- Bildschirmauflösung
- Nutzungsdaten
- User Agent
- Nutzer-ID
- Besuchte Websites
- Anonymisierte und verkürzte IP-Adresse
- Besucher-ID

Ort der Verarbeitung: Europäische Union.

COOKIE POLICY

Aufbewahrungsdauer: Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden. Die Daten werden bis zu 3 Jahre aufbewahrt.

Datenempfänger: Piwik PRO Sp. z o.o., Piwik PRO GmbH.

Informationen zu verwendeten Cookies

| Name | Kategorie | Typ | Dauer | Beschreibung |
|----------|-----------|--------|-----------------|---|
| _pk_id* | Analyse | cookie | 1 Jahr, 1 Monat | Speichert verschiedene Analysedaten wie Besucherzahlen, Zeitintervalle, etc., aus denen statistische Kennzahlen abgeleitet werden können. |
| _pk_ses* | Analyse | cookie | 30 Minuten | Analyse Cookie, der selbst keine Daten enthält. Immer, wenn dieses Cookie gesetzt wird, wird der Besucherzähler in "_pk_id" erhöht. |

Sie können dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen außerdem über die Deaktivierungsseite über die Website der European Interactive Digital Advertising Alliance widersprechen <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>.

SO ÄNDERN SIE IHRE COOKIE-EINSTELLUNGEN - WEITERE INFORMATIONEN ÜBER DIE AUF UNSERER WEBSITE/APP VERWENDETEN COOKIES

AUF UNSERER WEBSITE

Weitere Informationen über die auf unserer Website verwendeten Cookies (einschließlich des verarbeitenden Unternehmens, des Zwecks, der gesammelten Daten, der Empfänger, der Lebensdauer der Cookies und der Dauer der Datenspeicherung usw.) können leicht über das blaue schwebende Symbol in der unteren linken Ecke jeder Seite abgerufen werden.

SCHRITT 1 – RUFEN SIE UNSERE WEBSITE AUF

Öffnen Sie die Website in Ihrem Webbrowser.

SCHRITT 2 – ÖFFNEN SIE DIE COOKIE-EINSTELLUNGEN

Um Ihre Einstellungen zu überprüfen und zu ändern, klicken Sie auf das blaue, schwebende Symbol in der unteren linken Ecke.

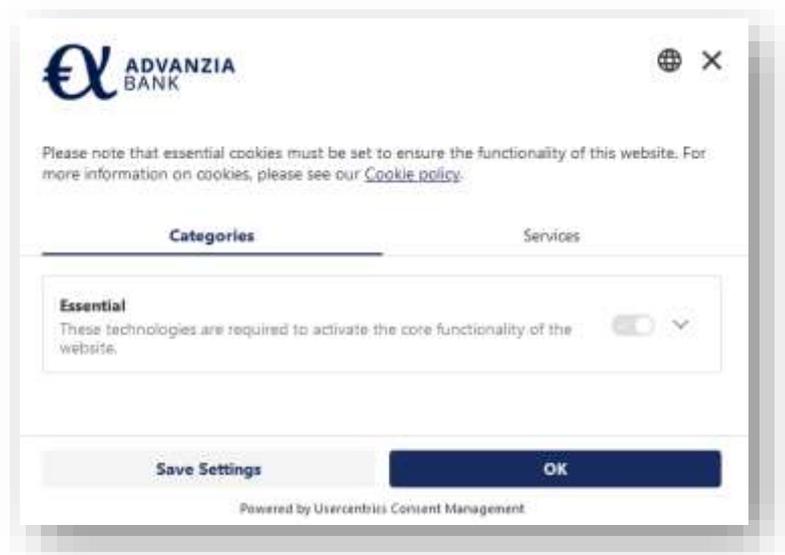


SCHRITT 3 – COOKIES AN- ODER ABWÄHLEN

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Cookies indem Sie die Kästchen an- oder abwählen.

SIE BENÖTIGEN WEITERE INFOS?

Erfahren Sie alles über die Cookies über das  neben jedem Cookie.



AUF UNSERER APP

SCHRITT 1 – RUFEN SIE UNSERE APPS AUF

Öffnen Sie die Advanzia App.

SCHRITT 2 – ÖFFNEN SIE DIE COOKIE-EINSTELLUNGEN

Um Ihre Einstellungen zu überprüfen und zu ändern, klicken Sie auf den Cookie-Button im „Sicherheit & Datenschutz“-Menü.

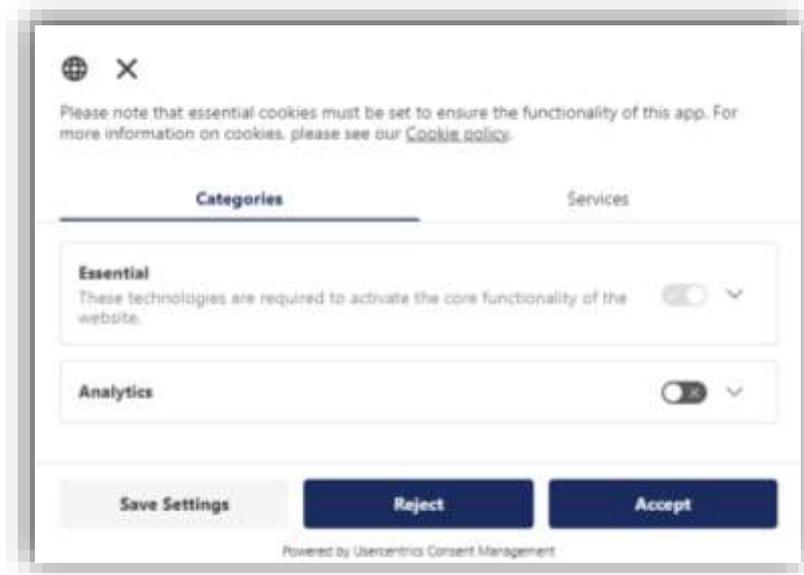


SCHRITT 3 – COOKIES AN- ODER ABWÄHLEN

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Cookies indem Sie die Kästchen an- oder abwählen.

SIE BENÖTIGEN WEITERE INFOS?

Erfahren Sie alles über die Cookies über das  neben jedem Cookie.



4 WIE LANGE IST MEINE COOKIE-EINWILLIGUNG GÜLTIG?

Ihre Zustimmung zu Cookies wird mindestens einmal pro Jahr erneuert.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen wie im obigen Abschnitt beschrieben ändern.

5 WAS IST WEBANALYSE?

Webanalyse wird zur Erfolgsmessung der Website eingesetzt. Es gibt Aufschluss über die Reichweite, Besucherzahlen und Userverhalten, die Frequentierung individueller Unterseiten und der Erreichung von festgelegten Zielen.

Statistische Informationen über die Nutzung unseres Online-Angebots werden auf Basis unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken eingesetzt, um diese nutzerfreundlicher zu gestalten, Reichweitenmessungen vorzunehmen und Marktforschung betreiben zu können. Dazu verwenden wir das Webanalyse-Tool Piwik PRO. Die von diesem Tool mithilfe von Analyse-Cookies oder durch Auswertung der Log-Dateien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt.

PiwikPRO verarbeitet Daten nur als Auftragsverarbeiter gemäß unseren Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken.

IP-Adressen der Nutzer werden entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

6 CONSENT MANAGEMENT PLATFORM

Wir nutzen eine Consent Management Platform, um die gesetzliche Beweislast zu erfüllen, falls sich eine betroffene Person gegen die Dokumentation und Verwaltung ihrer Daten entscheidet (Art. 5 Abs. 2 DSGVO). Die in der Advanzia Bank eingesetzte Consent Management Platform wurde von der Usercentrics GmbH, Sonnenstrasse 23, 80331 München, entwickelt. Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Usercentrics finden Sie hier: <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklärung>.

7 KONTAKT

Wenn Sie weitere Informationen über die Nutzung von Cookies und zum Thema Datenschutz erhalten möchten, schicken Sie uns eine E-Mail an dpo@advanzia.com.