

DATENSCHUTZHINWEISE

07 November 2023

1 PRÄAMBEL

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für Advanzia Bank S.A. ein im Luxemburger Handels- und Firmenregister unter der Nummer B109476 eingetragenes Finanzinstitut (im Folgenden auch als „wir“; „uns“ oder „unsere“ bezeichnet) und das die Website www.free.at betreibt, von größter Bedeutung. Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Antragsteller und Kunden (im Folgenden auch als „Sie“ oder „Ihre“ bezeichnet).

Im Rahmen unserer gesetzlichen Verantwortung stellen wir für Sie das Recht auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicher. Die Einhaltung der Transparenzpflicht gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist für uns von zentraler Bedeutung. Diese Datenschutzerklärung stellt sicher, dass die Verarbeitungsvorgänge Ihrer personenbezogenen Daten für Sie transparent sind und dass Sie Ihre Rechte gemäß der DSGVO ausüben können.

In Anbetracht der Tatsache, dass unsere Antragsteller und Kunden in Österreich leben, wurde diese Datenschutzerklärung im Einklang mit österreichischem Recht verfasst, insbesondere mit dem österreichischen Datenschutzgesetz („DSG“) und dem österreichischen Telekommunikationsgesetz („TKG“).

Diese Datenschutzerklärung findet auf unsere Antragsteller und Kunden in unserem Kreditkartengeschäft Anwendung.

Das vorliegende Dokument ist eine allgemeine Datenschutzerklärung, die einen Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Ihnen angebotenen Dienstleistung gibt. Wir wenden jedoch einen mehrstufigen Ansatz für den Datenschutz an, wodurch für andere Verarbeitungsvorgänge gegebenenfalls gesonderte Datenschutzbestimmungen gelten.

Alle für unsere österreichischen Kunden anwendbaren Datenschutzbestimmungen sind auf folgender Seite verfügbar:

[Legal Notices \(free.at\)](#).

2 ART UND QUELLEN DER VON UNS ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet:

- a) Kontakt- und Identifizierungsdaten im Falle einer Antragstellung: Anrede, Vor- und Nachname wie im Personalausweis, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Land, Adresse (Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, optional: Gebäude, Treppe, Tür), Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum;
- b) Finanzielle Angaben zum Zeitpunkt der Antragstellung: monatliches Nettoeinkommen, verfügbare Kreditkarte, Beruf, Dauer der Beschäftigung, Familienstand, Art des Wohnsitzes, Dauer des Aufenthalts;
- c) Kopie von Dokumenten (auf Anfrage): Kopie des Personalausweises, Kopie des Reisepasses, Aufenthaltstitel, Gehaltsnachweis, Vollmacht;
- d) Kontodaten: IBAN, Kartenummer, Karteninformationen, PIN-Nummer, Prüfnummer, Sicherheitscode, Guthaben auf Ihrem Konto, Zahlungsanweisungen, Kreditkartenumsätze, Gebühren, Prämien, Sollzinsen, Verzugszinsen und monatlich ausstehende Beträge;
- e) Schriftverkehr, z.B. per Telefon, E-Mail, Brief, Kontaktformular, Informationen zu unserem Vertragsverhältnis;

- f) Daten im Zusammenhang mit Ihrem Online-Konto (Benutzername, IP-Adresse);
- g) Informationen zu Ihrer Bonität;
- h) Daten im Zusammenhang mit den Überprüfungen von KYC/Geldwäsche, einschließlich Gesichtserkennung, die von uns gemäß dem luxemburgischen Gesetz vom 12. November 2004 gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durchgeführt werden.

Wir weisen darauf hin, dass wir im Rahmen unseres Antragsverfahrens auch Ihr Gesichtsbild mit dem Foto Ihres Personalausweises abgleichen, um Sie zu identifizieren („Gesichtserkennung“). Diese Daten werden als biometrische Daten eingestuft und gelten gemäß der DSGVO als sensible personenbezogene Daten.

Mit Ausnahme der folgenden Kategorien werden die meisten der oben genannten Datenkategorien direkt bei Ihnen erhoben:

- Ihre Kontoinformationen und der mit uns geführte Schriftverkehr werden während der Geschäftsbeziehung mit uns erfasst;
- Daten, die sich auf Ihr Online-Konto beziehen, werden während Ihrer Online-Präsenz erhoben;
- Informationen zu Ihrer Bonität werden durch Informationen von Kreditauskunfteien und Behörden zur Betrugsbekämpfung ergänzt;
- Daten im Zusammenhang mit den Überprüfungen von KYC/Geldwäscheprävention können von Dritten bereitgestellt werden.

3 RECHTSGRUNDLAGE UND ZWECK DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

3.1 Auf Grundlage Ihrer Einwilligung

Sie können uns Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Gesichtserkennung geben, bevor das Video-Ident-Verfahren während Ihrer Antragstellung auf einer für diesen Zweck bestimmten Webseite beginnt (Art. 9(2)(a) DSGVO).

Bei der Beantragung unserer Produkte können Sie uns über ein Kontrollkästchen auf unserer Website Ihre Zustimmung zu Werbezwecken erteilen (Opt-in), um künftig per Telefon, SMS oder E-Mail über Angebote sowie über andere von uns vermittelte Finanz- und Versicherungsdienstleistungen informiert zu werden (Art. 6(1)(a) DSGVO).

3.2 Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen

Wir weisen darauf hin, dass der Großteil der personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung erforderlich ist, um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen mit Ihnen zu ergreifen oder um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6(1)(b) DSGVO). Sollten Sie sich daher entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung zu stellen, ist es uns nicht möglich, mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten.

Mit Ausnahme der Daten im Zusammenhang mit den Überprüfungen von KYC/Geldwäscheprävention sind die meisten der in Abschnitt 2 aufgeführten personenbezogenen Daten für unsere vertragliche Beziehung und um Ihnen gegenüber unsere Dienstleistungen bereitstellen zu können, erforderlich. Zu den Zwecken der genannten Verarbeitung personenbezogener Daten gehören:

- Ausstellen einer qualifizierten elektronischen Signatur („QES“),
- Die Prüfung und Annahme Ihrer jeweiligen Antragstellung
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Durchführung von Zahlungsvorgängen,

- Restschuldversicherung (Näheres dazu in den jeweiligen Datenschutzerklärungen),
- Verwaltung von Anrufen und Weiterverfolgung,
- Durchführung von Transaktionen,
- Erstellung von Abrechnungen und Kontoauszügen,
- Ausführung der von uns Ihnen gegenüber erbrachten Dienstleistungen.

3.3 Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen

Als in Luxemburg ansässige Bank unterliegen wir den gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, zur Betrugsbekämpfung und zur Beurteilung Ihrer Bonität (Art. 6 (1)(c) DSGVO).

In diesem Sinne sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der folgenden Maßnahmen zu verarbeiten:

- Bonitätsprüfung,
- Identitäts- und Altersüberprüfung,
- zum Zwecke der Verhinderung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung;
- zur Erfüllung von steuerrechtlichen Kontroll- und Meldepflichten,
- zur Bewertung und Steuerung unserer Risiken.

3.4 Auf Grundlage berechtigter Interessen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann auf Grundlage unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erfolgen (Art. 6(1)(f) DSGVO):

- Überprüfung und Verbesserung der Datenqualität (z.B. Abgleich mit Daten aus Telefonbüchern);
- Test und Optimierung von Prozessen zur Bedarfsanalyse, um Kunden direkt ansprechen zu können;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung;
- Geltendmachung von Ansprüchen/Forderungen und Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten;
- Sicherstellung unserer IT-Sicherheit und des IT-Betriebs sowie Ihrer Daten;
- Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Maßnahmen zur Beurteilung von Risikofaktoren für uns;
- Auskünfte an Gläubiger oder Insolvenzverwalter, die eine Vollstreckung oder Pfändung beantragen.

4 EMPFANG VON UND ZUGANG ZU PERSONENBEZOGENEN DATEN

Zur Erfüllung einiger der in dieser Datenschutzerklärung vorgenannten Zwecke werden oder können wir, falls erforderlich oder gewünscht, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte übermitteln, und zwar an:

- Bonitätsprüfungsdienste (CRIF und KSV 1870, wie unten angegeben);
- Versicherungsgesellschaften (AmTrust, EU);
- Callcenter zur Sicherstellung der Kommunikation mit Ihnen und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen (mit Sitz in Kroatien, Serbien, Türkei, Bosnien und Herzegowina);
- IT- und Telekommunikationsdienste, die für die sichere Speicherung Ihrer Daten erforderlich sind;
- Ein Zahlungssystem, über das alle Kreditkartengeschäfte zwischen dem Händler, der Händlerbank und der kartenausgebenden Bank miteinander verbunden sind (Mastercard, EU und US);
- Transaktionssystem als internes Abrechnungssystem für alle getätigten Transaktionen, zur Berechnung von Gebühren, Zinsen, Krediten und sonstigen Kreditkartengebühren (EU, GB und USA);
- Prägeservice zur Personalisierung und Herstellung von Kreditkarten (EU);
- Zustelldienste, die erforderlich sind, um Ihnen Ihre Kreditkarte und andere Dokumente zukommen zu lassen (DHL und Deutsche Post AG);

- Drucken, Scannen, Archivieren zur Erstellung und Archivierung von Kundenkommunikation, Rechnungen, Kontoauszügen (EU);
- Inkassobüros (EU);
- Anbieter von Gesichtserkennungs- und QES-Dienstleistungen (Namirial GmbH und ihre Tochtergesellschaften mit Sitz in der EU, einschließlich Netheos);
- Öffentliche Einrichtungen und zuständige Behörden (z. B. CSSF, Steuerbehörden, Strafverfolgungsbehörden) zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und auf Anforderung.

Zur Überprüfung Ihrer Identität und Bonität im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die in der Rothschildplatz 3/Top 3.06.B in 1020 Wien ansässige CRIF GmbH, die Ihre personenbezogenen Daten als unabhängiger Verantwortlicher für ihre eigenen Zwecke als Auskunft und Adressverlag, wie unter <https://www.crif.at/datenschutz/> beschrieben, verarbeitet.

Bitte beachten Sie, dass eine Verarbeitung zum selben Zweck beim KSV 1870 erfolgt, wie unter <https://www.ksv.at/datenschutzerklaerung> ausgeführt.

5 INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Internationale Datenübermittlungen bezeichnen Übermittlungen außerhalb der EU (in sogenannte „Drittländer“).

Soweit dies möglich ist, bemühen wir uns, Dienste zu wählen, die in der EU angesiedelt sind, insbesondere im Bereich der IT-Dienste. Aufgrund technischer Zwänge finden jedoch einige dieser Dienste teilweise in den USA oder im Vereinigten Königreich statt. In diesen Fällen verwenden wir hauptsächlich die [Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer](#) der EU-Kommission. Was Unternehmen mit Sitz in den USA anbelangt, so sind wir seit der Verabschiedung des EU-USA-Datenschutzrahmens (DPF, in Kraft: 10. Juli 2023) bestrebt, nach Möglichkeit Verträge mit US-Unternehmen abzuschließen, die auf der [DPF-Liste](#) als aktiv ausgewiesen sind.

Darüber hinaus stützen wir uns in Bezug auf unsere Callcenter auf Standardvertragsklauseln.

6 SPEICHERDAUER PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen, die erforderlich ist, um unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf Geldwäscheprävention und Terrorismusfinanzierung aufbewahrt, um den gesetzlichen Anforderungen des luxemburgischen Gesetzes zur Bekämpfung der Geldwäsche zu genügen.

Eine während der Gesichtserkennung erstellte Videoaufnahme wird von Namirials Unterauftragnehmer Netheos für drei Monate und von uns für fünf Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen gespeichert.

In Ausnahmefällen kann dieser Zeitraum länger sein, wenn die personenbezogenen Daten im Falle eines Zivilprozesses bis zu 30 Jahre lang benötigt werden.

Sind Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich, werden sie ordnungsgemäß gelöscht.

Darüber hinaus können Sie von Ihrem Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) Gebrauch machen, wie nachstehend erläutert.

7 BETROFFENENRECHTE

7.1 Recht aus Auskunft

Sollten Sie Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten verlangen, stellen wir Ihnen auf Ihren Wunsch hin eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung.

7.2 Recht auf Berichtigung

Sind Sie der Meinung, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, so haben Sie das Recht, von uns die Berichtigung dieser Daten zu verlangen. Wir empfehlen Ihnen, dieses Recht auszuüben, indem Sie uns anrufen, um Ihre Anfrage zu beschleunigen. Unter Umständen können wir von Ihnen Belege zur Überprüfung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

7.3 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer gesetzlichen Bestimmungen löschen.

7.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können außerdem verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, insbesondere, wenn Sie sie für unkorrekt halten oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. In diesem Fall werden die betreffenden Daten für die Zeit eingeschränkt, die wir benötigen, um Ihren Antrag zu prüfen, und wir sind möglicherweise in diesem Zeitraum nicht in der Lage, Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen.

7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Wir können diese Daten auch an Dritte weitergeben, falls Sie dies wünschen. Dieses Recht ist jedoch auf personenbezogene Daten beschränkt, die mit Ihrer Zustimmung verarbeitet werden und bei denen die Verarbeitung mit automatisierten Mitteln erfolgt (d. h. nicht auf Papier). Ferner berührt dieses Recht nicht die Verpflichtung der Bank zur Wahrung des Berufsgeheimnisses gemäß dem Luxemburger Gesetz über den Finanzsektor vom 5. April 1993.

7.6 Recht auf Widerspruch

Sind Sie mit einer auf einem berechtigten Interesse begründeten Verarbeitung (siehe Abschnitt 3.4) nicht einverstanden, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, indem Sie genau angeben, gegen welche Verarbeitung Sie Widerspruch einlegen. Insbesondere können Sie auch der Direktwerbung widersprechen.

Wenn Sie einer Verarbeitung widersprechen, stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung ein, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe dafür vor oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

7.7 Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass dieses Recht nicht für die Gesichtserkennung gilt, da die darauf gegründete Entscheidung für den Abschluss eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist.

Die Gesichtserkennungslösung wird von Netheos, einem Unterauftragnehmer von Namirial, mit dem Ziel bereitgestellt, Ihre Identität zu überprüfen. Dazu werden ein Bild von Ihnen und Ihr Personalausweis benötigt, die im Sinne der DSGVO als biometrische Daten gelten. Diese Daten werden ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Zustimmung verarbeitet.

Ferner wird eine Videoaufnahme zum Zweck der Entwicklung der KI-Technologie von Netheos gespeichert, um Ihnen einen genauen Identifizierungsdienst anbieten zu können, der erforderlich ist, damit Sie einen Vertrag mit uns abschließen können.

Zusätzlich speichern wir diese Videoaufnahmen zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Sie haben das Recht auf menschliche Unterstützung in diesem Prozess. Sollten Sie aus technischen Gründen, die mit der Gesichtserkennung zusammenhängen, abgelehnt werden, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, und wir werden Ihnen die nötige Unterstützung zur Verfügung stellen, um alle technischen Hindernisse zu beheben, damit Sie Ihren Antrag abschließen können.

7.8 Recht auf Widerruf der erteilten Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung in Bezug auf die auf Ihrer Einwilligung gründenden Verarbeitungsvorgänge zu widerrufen.

8 WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Sollten Sie Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte gemäß der DSGVO ausüben wollen, wenden Sie sich bitte an dataprotection-at@advanzia.com.

Wir stehen Ihnen auch auf dem Postweg zur Verfügung: Datenschutzbeauftragter, Advanzia Bank S.A., Postfach 358, 1000 Wien. Für einfache Anfragen, z.B. zur Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten, können Sie uns auch anrufen unter:

- 0800 4000 48 (kostenlos aus dem österreichischen Festnetz), oder
- +43 1 2677 117 (aus anderen Ländern und Mobilfunknetzen).

9 RECHT AUF BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE

Sollten Sie eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen wollen, können Sie sich an folgende Stelle wenden:

- CNPD, die Luxemburger Aufsichtsbehörde (<https://cnpd.public.lu/de/particuliers.html>); oder
- DSB, die österreichische Aufsichtsbehörde (<https://www.data-protection-authority.gv.at/>).