



# COOKIE POLICY

**Version 24.06.2024**

Diese Website wird betrieben von und durch:

Advanzia Bank S.A.  
14, rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach  
Tel 0800 880 1120

Advanzia Bank S.A. im nachfolgenden auch mit „wir“ oder „uns“ genannt.

Wir setzen auf dieser Internetseite Cookies ein. Diese Cookie Policy informiert Sie („Nutzer“, „Sie“ oder „Ihre“) darüber welche Informationen wir durch die Nutzung von Cookies erhalten, wie wir diese verarbeiten und welche Informationen wir mit anderen teilen.

Sie können Cookies nach Belieben steuern und/oder löschen. Wie, erfahren Sie hier: [aboutcookies.org](https://aboutcookies.org). Sie können alle auf Ihrem Rechner abgelegten Cookies löschen und die meisten Browser so einstellen, dass die Ablage von Cookies verhindert wird. Wir weisen Sie darauf hin, dass einzelne Funktionen sowie Online-Angebote ohne Cookies möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt funktionieren.

## 1 WAS SIND COOKIES?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und im Browser des Nutzers gespeichert werden. Bei erneutem Besuch der Internetseite, sendet der Browser des Nutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht dadurch die Wiedererkennung des Nutzers. Es wird dabei zwischen verschiedenen Cookies unterschieden. Die sogenannten Session Cookies werden nach Beendigung der Browser-Sitzung automatisch gelöscht. Andere werden für eine vorgegebene Zeit bzw. dauerhaft im Browser des Nutzers gespeichert und löschen sich danach selbständig (sogenannte temporäre oder permanente Cookies).

## 2 WARUM VERWENDEN WIR COOKIES?

Wir verwenden Cookies, um Informationen über Ihr Nutzungsverhalten unserer Internetseite zu erhalten und dadurch unser Angebot und unsere Kommunikation mit Ihnen stetig zu verbessern. Bestimmte Cookies sind erforderlich, damit wir unser Online-Angebot sicher bereitstellen können.

Weiterhin verwenden wir Cookies, um Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät, Betriebssystem und Internet-Browser zu erhalten, so dass wir unseren Inhalt anpassen und Ihnen diesen korrekt anzeigen können.

Wir sammeln Informationen darüber, wie Sie auf unsere Internetseite gelangt sind, beispielsweise welche Werbebanner Sie zu unserer Online-Präsenz geführt haben, damit eine Verbesserung unserer Kommunikation mit Ihnen erfolgen kann. Dies schließt Informationen über Ihre IP-Adresse (dies ist die Internet-Adresse, die Ihrem Gerät zugewiesen wird) ein.

### 3 WELCHE COOKIES VERWENDEN WIR?

Wir verwenden die nachfolgenden Cookie Kategorien:

#### 3.1 Erforderliche Cookies

Bestimmte Cookies sind erforderlich, um unsere Online-Angebote sicher, und vollständig anbieten zu können. Dazu gehören:

- Cookies, die der Identifizierung bzw. Authentifizierung unserer Nutzer dienen;
- Cookies, die bestimmte Nutzereingaben temporär speichern;
- Cookies, die bestimmte Nutzerpräferenzen speichern.

Diese Cookies sind aus technischen Gründen erforderlich, damit Sie unsere Website besuchen und die von uns angebotenen Funktionen nutzen können. Dies betrifft beispielsweise ein Cookie, das seine Authentifizierungsdaten nach der Registrierung eines Benutzers in unserem Online-Banking-Bereich aufzeichnet, sodass der Kunde auch nach einem Wechsel auf eine andere Seite in unserem Online-Banking angemeldet bleibt. Dies gilt auch für Cookies, die sicherstellen, dass eine benutzerbezogene Konfiguration der Website-Funktionen (ausgewählte Sprache usw.) über Sitzungen beibehalten wird. Darüber hinaus tragen diese Cookies zu einer sicheren und ordnungsgemäßen Nutzung der Website bei.

##### 3.1.1 Adtelligence Platform

Hierbei handelt es sich um eine Technologie, um unsere Websites anzuzeigen und unser Onlinegeschäft zu optimieren, sowie Bestellaufträge von Neukunden aufzunehmen und zu verarbeiten.

**Verarbeitendes Unternehmen:** ADTELLIGENCE GmbH, Philosophenplatz 1, 68165 Mannheim.

**Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firm:** [datenschutz@gfp24.de](mailto:datenschutz@gfp24.de).

#### Datenverarbeitungszwecke

- Darstellung der Websites
- Verarbeitung von Neukundendaten zur Beauftragung der angebotenen Produkte

**Genutzte Technologien:** Cookies.

#### Erhobene Daten

- IP-Adresse (nur wenn Bestellformulare vom Besucher ausgefüllt und versendet werden)
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Zufallsgenerierte Besucher-ID
- Kundenformulardaten zur Beauftragung der angebotenen Produkte (nur wenn Bestellformulare vom Besucher ausgefüllt und versendet werden)
- Referrer URL
- Browser-Informationen
- Gerätebetriebssystem

**Ort der Verarbeitung:** Europäische Union.

**Datenempfänger:** ADTELLIGENCE GmbH

#### Informationen zu verwendeten Cookies

Name	Kategorie	Typ	Dauer	Beschreibung
------	-----------	-----	-------	--------------

---

## COOKIE POLICY

_adt_delivery	Erforderlich	cookie	1 Tag	Enthält systeminterne Informationen über das Personalisierungserlebnis, das der Besucher gesehen hat. Der Inhalt besteht aus mehreren einzelnen IDs, die nur innerhalb der Adtelligence Plattform als Identifikatoren dienen.
adt_firstvisit	Erforderlich	cookie	7 Tage	Enthält den Zeitpunkt des ersten Besuchs als Timestamp.
adt_recurring	Erforderlich	cookie	7 Tage	Markiert, ob der Besucher zum wiederholten Mal die Seite besucht oder nicht.
_adt_pk_id	Erforderlich	cookie	1 Jahr, 1 Monat	Enthält eine zufällige Besucher-ID, um Besucher innerhalb der Trackinglösung wiederzuerkennen und zu erfassen, ob ein Nutzer schon mal diese Seite besucht hat.
_adt_pk_ses	Erforderlich	cookie	30 Minuten	Enthält die ID der Session des Besuchers, um verschiedene Besuche auf der Website zu unterscheiden.
_adt_pk_cvar	Erforderlich	cookie	30 Minuten	Enthält dieselben Informationen wie das _adt_delivery Cookie, um diese Informationen der Tracking Lösung zur Verfügung zu stellen.
_adt_pk_ref	Erforderlich	cookie	6 Monate	Enthält Marketinginformationen zum Referrer, über den der User auf die Seite kommt.
_adt_segment_v	Erforderlich	cookie	30 Minuten	Enthält systeminterne Informationen über das Personalisierungserlebnis, das der Besucher gesehen hat.
PHPSESSID	Erforderlich	cookie	Session	PHP Session ID
adt_delivery	Erforderlich	cookie	30 Minuten	Enthält systeminterne Informationen über das Personalisierungserlebnis, das der Besucher gesehen hat.
adt_convert	Erforderlich	cookie	1 Tag	Enthält systeminterne Informationen über das Personalisierungserlebnis, das der Besucher gesehen hat.
adt_user	Erforderlich	cookie	1 Tag	Enthält eine systeminterne Besucher ID.

### 3.1.2 Matomo

Dies ist ein Open-Source-Webanalysedienst. Für das Tracking der Besucheraktionen nutzt Adtelligence die Open-Source Analysesoftware Matomo (ehemals Piwik). Matomo zeichnet sich in puncto Datenschutz als besonders geeignet aus, da Matomo individuell lokal installiert wird und die getrackten Daten weder weitergegeben noch zentral zusammengeführt werden. Es wird eine getrennte Datenhaltung gewährleistet. Ebenfalls gibt es verschiedene datenschutzkonforme Voreinstellungen in der Software, so dass z.B. die IP-Adresse eines Besuchers stets anonymisiert wird und die Do-Not-Track Browsereinstellung respektiert wird. Matomo verwendet so genannte Cookies. Das sind Textdateien, die auf dem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Nutzer ermöglichen. Dazu werden die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website auf einem von Adtelligence gehosteten Server in Deutschland gespeichert. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art. 6 Abs.1 lit f (berechtigtes Interesse) der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Advanzias Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Optimierung des Online-Angebotes und des Webauftritts.

**Verarbeitendes Unternehmen:** InnoCraft, 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland.

**Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma:** [privacy@matomo.org](mailto:privacy@matomo.org).

# COOKIE POLICY

## Datenverarbeitungszwecke

- Analyse
- Optimierung

## Genutzte Technologien: Cookies

### Erhobene Daten:

- Anonymisierte IP-Adresse
- Browser-Informationen
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Geräteinformationen
- Angeklickte oder heruntergeladene Dateien
- Geografischer Standort
- Angeklickte Links zu externen Domains
- Anzahl der Besuche
- Seitentitel
- Referrer URL
- Bildschirmauflösung
- Zeitpunkt des ersten Besuchs des Benutzers
- Zeitpunkt des vorherigen Besuchs des Benutzers
- Zeitzone
- Nutzungsdaten
- User Agent
- Nutzer-ID
- Seiten-URL

**Ort der Verarbeitung:** Europäische Union.

**Datenempfänger:** InnoCraft.

## Informationen zu verwendeten Cookies

Name	Kategorie	Typ	Dauer	Beschreibung
_pk_id	Erforderlich	cookie	1 Jahr, 1 Monat	Dies wird verwendet, um einige Details über den Benutzer zu speichern, wie z. B. die eindeutige Besucher-ID.
_pk_ref	Erforderlich	cookie	6 Monate	Darin werden die Zuordnungsinformationen gespeichert, über die der Referrer zum ersten Mal die Website besucht hat.
_pk_ses	Erforderlich	cookie	30 Minuten	Dies wird verwendet, um eine eindeutige Session-ID zu speichern.
_pk_cvar	Erforderlich	cookie	30 Minuten	Dies wird verwendet, um eine eindeutige Session-ID zu speichern.
_pk_hsr	Erforderlich	cookie	30 Minuten	Dies wird verwendet, um eine eindeutige Session-ID zu speichern.
_pk_testcookie	Erforderlich	cookie	Session	Dies wird verwendet, um zu überprüfen, ob der Browser des Besuchers Cookies unterstützt.

### 3.1.3 Piwik Pro

Dies ist ein Einwilligungsverwaltungsdienst und Tag Management System. Auf der Website wird die Piwik PRO GmbH als Auftragsverarbeiter zum Zweck des Einwilligungsmanagements eingesetzt. Über den Piwik PRO Tag Manager können Tags zentral über eine Benutzeroberfläche eingebunden werden. Tags sind kleine Codeabschnitte, die Aktivitäten

## COOKIE POLICY

verfolgen können. Über den Piwik PRO Tag Manager werden Scriptcodes anderer Tools eingebunden. Der Tag Manager ermöglicht es zu steuern, wann ein bestimmtes Tag ausgelöst wird.

**Verarbeitendes Unternehmen:** Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Köln.

**Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma:** [gdpr@piwik.pro](mailto:gdpr@piwik.pro).

### Datenverarbeitungszwecke

- Consent Verwaltung
- Tag Verwaltung

### Genutzte Technologien

- Cookies
- Website Tags

### Erhobene Daten

- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Aggregierte Daten über die Tag-Auslösung

**Ort der Verarbeitung:** Europäische Union.

### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

- Die Daten werden bis zu 3 Jahre aufbewahrt.

### Datenempfänger

- Piwik PRO Sp. z o.o.
- Piwik PRO GmbH

### Informationen zu verwendeten Cookies

Name	Kategorie	Typ	Dauer	Beschreibung
ppms_privacy_	Erforderlich	cookie	1 Jahr	Speichert die Zustimmung des Besuchers zur Datenerfassung und -nutzung.
stg_traffic_source_priority	Erforderlich	cookie	30 Minuten	Speichert die Art der Traffic-Quelle, von der Besucher auf diese Website gelangt ist.
stg_last_interaction	Erforderlich	cookie	1 Jahr	Stellt fest, ob die letzte Sitzung des Besuchers noch läuft oder eine neue Sitzung begonnen hat.
stg_returning_visitor	Erforderlich	cookie	1 Jahr	Stellt fest, ob der Besucher ein wiederkehrender Besucher ist.
stg_fired__<conditionID>	Erforderlich	cookie	Session	Zeigt an, ob die Kombination aus Tag und Trigger während der aktuellen Besuchersitzung ausgelöst wurde. Dieses Cookie kann mehrfach mit unterschiedlichen Bedingungs-IDs gesetzt werden.
stg_utm_campaign	Erforderlich	cookie	Session	Speichert den Namen der Kampagne, die den Besucher auf Ihre Website geführt hat.

## COOKIE POLICY

stg_pk_campaign	Erforderlich	cookie	Session	Speichert den Namen der Kampagne, die den Besucher auf Ihre Website geführt hat.
stg_externalReferrer	Erforderlich	cookie	Session	Stellt fest, ob die letzte Sitzung des Besuchers noch läuft oder eine neue Sitzung begonnen hat.
_stg_optout	Erforderlich	cookie	1 Jahr	Hilft, alle Tracking-Tags auf der Website zu deaktivieren.
_pk_cvar	Erforderlich	cookie	30 Minuten	Speichert eine benutzerdefinierte Variable, die Teil des Visit Scopes ist.

### 3.2 Analyse-Cookies

Analyse Cookies werden dazu verwendet, um das Nutzungsverhalten (z.B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) unserer Nutzer aufzuzeichnen und statistisch auswerten zu können. Analyse-Cookies werden nur auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verwendet, wenn Sie auf dem Cookie-Banner auf "Alle akzeptieren" klicken.

#### 3.2.1 Piwik Pro

Dies ist eine Analyse- und Kundendatenplattform.

**Verarbeitendes Unternehmen:** Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Köln.

**Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma:** [gdpr@piwik.pro](mailto:gdpr@piwik.pro).

#### Datenverarbeitungszwecke

- Analyse
- Optimierung

**Genutzte Technologien:** Cookies.

#### Erhobene Daten

- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Geografischer Standort
- Referrer URL
- Bildschirmauflösung
- Nutzungsdaten
- User Agent
- Nutzer-ID
- Besuchte Websites
- Anonymisierte und verkürzte IP-Adresse
- Besucher-ID

**Ort der Verarbeitung:** Europäische Union.

#### Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

- Die Daten werden bis zu 3 Jahre aufbewahrt.

#### Datenempfänger

Im Folgenden werden die Empfänger der erhobenen Daten aufgelistet.

- Piwik PRO Sp. z o.o.
- Piwik PRO GmbH

### - Informationen zu verwendeten Cookies

Name	Kategorie	Typ	Dauer	Beschreibung
_pk_id*	Analyse	cookie	1 Jahr, 1 Monat	Speichert verschiedene Analysedaten wie Besucherzahlen, Zeitintervalle, etc., aus denen statistische Kennzahlen abgeleitet werden können.
_pk_ses*	Analyse	cookie	30 Minuten	Analyse Cookie, der selbst keine Daten enthält. Immer, wenn dieses Cookie gesetzt wird, wird der Besucherzähler in "_pk_id" erhöht.

## 4 WO KANN ICH MEINE COOKIE-EINWILLIGUNG VERWALTEN

Um Ihre Einstellungen zu prüfen oder zu ändern, klicken Sie im Footer der Website auf „*Cookie Einstellungen*“. Hierüber gelangen Sie direkt zum Einwilligungs-Banner und haben dort Zugriff auf Ihre Cookie-Einstellungen.

## 5 WIE LANGE IST MEINE COOKIE-EINWILLIGUNG GÜLTIG?

Ihre Zustimmung zu Cookies wird mindestens einmal pro Jahr erneuert.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen wie im obigen Abschnitt beschrieben ändern.

## 6 WAS IST WEBANALYSE?

Webanalyse wird zur Erfolgsmessung der Website eingesetzt. Es gibt Aufschluss über die Reichweite, Besucherzahlen und Userverhalten, die Frequentierung individueller Unterseiten und der Erreichung von festgelegten Zielen.

Statistische Informationen über die Nutzung unseres Online-Angebots werden auf Basis unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken eingesetzt, um diese nutzerfreundlicher zu gestalten, Reichweitenmessungen vorzunehmen und Marktforschung betreiben zu können. Dazu verwenden wir das Webanalyse-Tool Piwik PRO. Die von diesem Tool mithilfe von Analyse-Cookies oder durch Auswertung der Log-Dateien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt.

PiwikPRO verarbeitet Daten nur als Auftragsverarbeiter gemäß unseren Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken. IP-Adressen der Nutzer werden entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

## 7 CONSENT MANAGEMENT PLATFORM

Wir nutzen eine Consent Management Platform, um die gesetzliche Beweislast zu erfüllen, falls sich eine betroffene Person gegen die Dokumentation und Verwaltung ihrer Daten entscheidet (Art. 5 Abs. 2 DSGVO). Die in der Advanzia Bank eingesetzte Consent Management Platform wurde von der Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Köln, entwickelt. Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Piwik PRO finden Sie hier: <https://piwikpro.de/datenschutz/>.

## **8 KONTAKT**

Wenn Sie weitere Informationen über die Nutzung von Cookies und zum Thema Datenschutz erhalten möchten, schicken Sie uns eine E-Mail an [dataprotection-de@advanzia.com](mailto:dataprotection-de@advanzia.com).